

13. ライフネット生命の取り組み②

医療保険の給付金請求時の診断書提出を

原則※廃止に

お手間も、費用も不要に

入院・手術証明書(診断書)
ライフネット生命保険株式会社 御中

1. 氏名		フリガナ	フリガナ	性別	男	女	生年月日	年	月	日
2. 傷病名		傷病発生年月日								
ア. 入院・手術等の事由となった傷病名		年 月 日		いずれかに○印をして下さい 医師確定 患者申告						
イ. の原因		年 月 日		医師確定 患者申告						
ウ. 合併症		年 月 日		医師確定 患者申告						
3. 初診(注1)		年 月 日	一般外来 救急搬送 前医紹介 再診	年 月 日	継続 現在治療中					
治療期間		入院期間		年 月 日 ~ 年 月 日						
		第1回目		年 月 日 ~ 年 月 日						
		第2回目		年 月 日 ~ 年 月 日						
		退院 転院 入院中								
4. 今回の傷病に關して実施した手術(注2)		手術名	診療報酬点数区分番号	手術日	年 月 日					
		①	K-	年 月 日						
		②	K-	年 月 日						
		③	K-	年 月 日						
5. 前医又は紹介医		有	医療機関名	所在地	医師名	年 月 日頃				
		無								
6. 既往症・持病		有	傷病名	当院(科)・他院(病院名)	年 月 日頃 ~ 年 月 日頃まで					
		無								
7. 発症(受傷)から初診までの経過 ・いつごろからどのような症状があったのか ・初診時の患者の主訴・所見および病状の経過(検査内容・検査結果・治療内容・経過等)										
上記のとおり証明します。 証明日 年 月 日										
病院または診療所の		所在地	名称	電話番号	医師氏名 _____ (印)					

注1 初診日は今回の入院・手術等の傷病の貴院における最初の受診日付をご記入ください。
注2 Kコード対象の治療は全てご記入ください。

(1) 訂正の場合は、必ず証明印による訂正印を捺印願います。
(2) 原本の複写またはコピーの場合は必ずそれぞれに捺印ください。

お問い合わせ：ライフネット生命保険株式会社 保険金担当 ☎0120-717991 LIAJ058-A01-201102

※一部対象外となる保険商品や給付金があります。

13. ライフネット生命の取り組み③

業界初！スマホを使って ペーパーレスで給付金を請求できるサービス

診療明細書(記載例)

入院		保険	
患者番号	氏名	○○ ○○	種
受診科	受診日	YYYY/MM/DD	
部	項目名	点数	回数
医学管理	・薬物管理指導料(救急救急入院料等算定患者)	430	1
	・点滴注射	276	1
	・薬液注注0.1% O.1%100mL1瓶		
	・生理塩水500mL 1瓶	95	1
	・注射料	40	1
	・製剤処理科2		
	かための気管内挿管	500	1
	ターシャウ(その他)	3500	1
	呼吸(5時間超) 360分	819	1
	胸的マッサージ 60分	290	1
	物理的検査判断料	150	1
	検査管理加算(2)	100	1
	稼働定算	450	1
	血管疾患リハビリテーション料(1)	280	12
	リハビリテーション加算		
	加算		
	病棟入院10対1入院基本料	1782	7
	病棟入院期間加算(14日以内)		
	事務作業補助体制加算1(50対1)	270	1
	救急入院料1(3日以内)	9059	2
	救急入院料1(4日以上7日以内)	8928	2

診療明細書(記載例)

入院		保険	
患者番号	氏名	○○ ○○	種
受診科	受診日	YYYY/MM/DD	
部	項目名	点数	回数
医学管理	・薬物管理指導料(救急救急入院料等算定患者)	430	1
	・点滴注射	276	1
	・薬液注注0.1% O.1%100mL1瓶		
	・生理塩水500mL 1瓶	95	1
	・注射料	40	1
	・製剤処理科2		
	かための気管内挿管	500	1
	ターシャウ(その他)	3500	1
	呼吸(5時間超) 360分	819	1
	胸的マッサージ 60分	290	1
	物理的検査判断料	150	1
	検査管理加算(2)	100	1
	稼働定算	450	1
	血管疾患リハビリテーション料(1)	280	12
	リハビリテーション加算		
	加算		
	病棟入院10対1入院基本料	1782	7
	病棟入院期間加算(14日以内)		
	事務作業補助体制加算1(50対1)	270	1
	救急入院料1(3日以内)	9059	2
	救急入院料1(4日以上7日以内)	8928	2

診療報酬や薬価等には、医療機関等が仕入単価に異なる高算額が反映されています。

1 **お客さま**

請求の連絡



「入院の原因となった傷病名」、「入院期間」、「病院名」などをウェブサイト上の「マイページ」から入力していただくことで、書類の記入は不要になります。

2 **ライフネット生命**

手続き方法をお知らせ



お客さまへ、画像アップロードの手順をメールでお知らせします。

3 **お客さま**

必要書類を画像で提出



請求に必要な書類を撮影し、マイページから画像をアップロードしてください。

4 **ライフネット生命**

給付金の受け取り



ご提出いただいた請求内容を拝見し、ご契約の約款に従ってお支払いが決定した場合、ご指定の口座に給付金が振り込まれます。

※ 保険契約の約款の規定により、給付金をお支払いできない場合もあります。その場合、お支払いできない理由を書面にてご説明します。

13. ライフネット生命の取り組み④

最短で3営業日※でお支払い

【例】

3/9 (水) 退院



**LNマイページから給付金を請求
診療明細書と領収書をアップロード**

3/10 (木) 支払査定

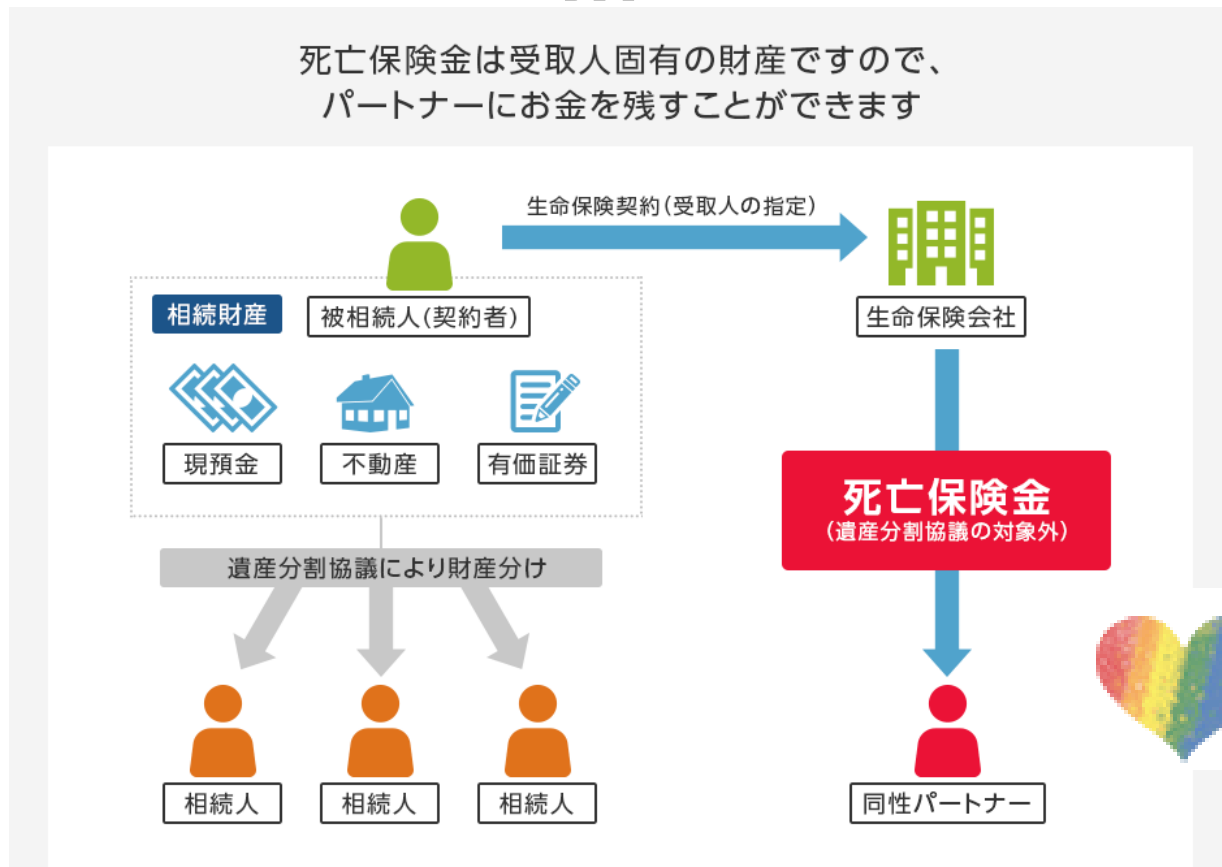
3/11 (金) お客様の口座に着金



※書類到着日を1日目として、営業日ベースで計算した日数です。
ただし、請求書類の不備の補完を要する場合、また、事実の確認後に保険金等をお支払いする場合は除きます。

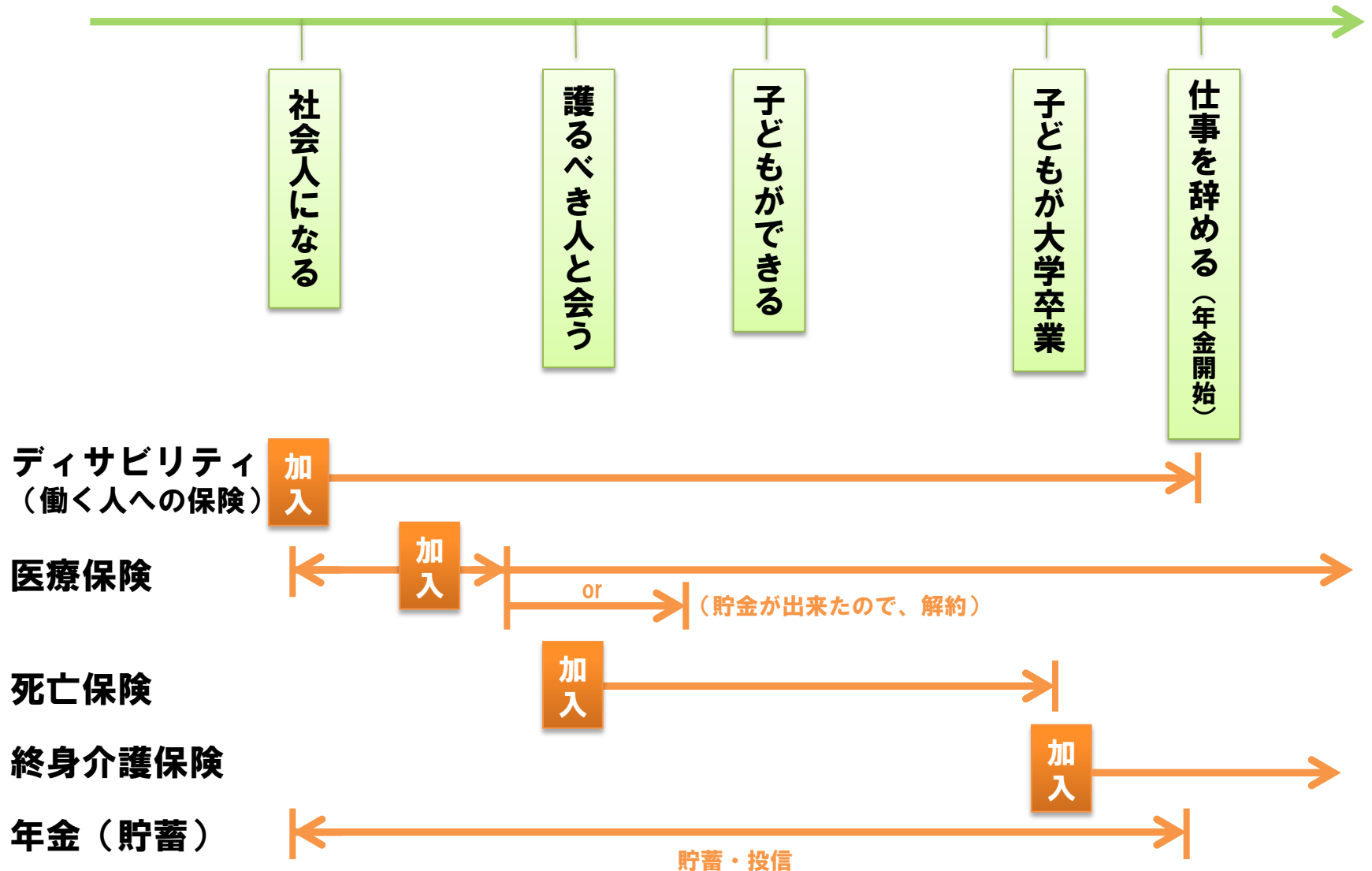
13. ライフネット生命の取り組み⑤

死亡保険金受取人の指定範囲の拡大 ～同性のパートナーも指定可能に～



※同性パートナーの方を死亡保険金の受取人に指定する場合、本人確認書類等のお手続きに必要な書類に加えて、当社所定の書類等のご提出が必要となります。
※従来と同様に保険をお引き受けできるか審査を行います。また、加入に際しては、お客さまを訪問し、面談にて申込内容などについて確認させていただく場合もございます。
※従来、死亡保険金受取人の指定範囲は原則「戸籍上の配偶者または2親等内の血族」としており、異性の事実婚のパートナーの場合は、一定の条件のもと死亡保険金の受取人に指定いただくことが可能でした。このたび、みなさまのご要望の高まりを受け、同居期間など一定の条件のもと同性のパートナーを受取人にご指定いただけるようにいたしました。

14. 21世紀の生命保険の入り方(一例)



15. ライフネット生命の概要

ライフネット生命保険株式会社

- ・ 住所 102-0083
東京都千代田区麹町二丁目14番地2 麹町NKビル
- ・ 開業日 2008年5月18日(日)
- ・ 資本金等 240億
- ・ 代表取締役会長 出口 治明
- ・ ソルベンシーマージン比率 2,805.5 %(2016年3月31日 現在) ※
※保有契約件数に対する株主資本の比率が大きいため、
他の一般的な生命保険会社と比べて高い数値となっています。

- ・ 主な株主（以下の会社もしくは以下の会社が運用する投資事業組合及びファンド）

KDDI株式会社
Swiss Reinsurance Company Ltd
あすかDBJ投資事業有限責任組合
三井物産株式会社
株式会社新生銀行
株式会社セブン・フィナンシャルグループ
株式会社朝日ネット
株式会社リクルート



16. ウェブサイト紹介

カンタン10秒見積り! 保険料シミュレーション ご契約までの流れ

お見積り条件 契約年齢 30歳 男性 生年月日: 1986 (昭和61) 年1月1日
契約年齢は「申込日の翌月1日における被保険者の満年齢」で計算しています。 年齢・性別を変更する

万が一に備える **定期死亡保険** かぞくへの保険 商品ページへ

1 保険金額 -100万円 +100万円
2 保険期間
保険料払込期間 10年 20年 30年
3 保険期間の選び方は?
 65歳まで 80歳まで

月々の保険料 **1,230円**

病気やケガに備える **終身医療保険** 新じぶんへの保険 商品ページへ

病気やケガに備える **終身医療保険** 新じぶんへの保険レディース 商品ページへ

就業不能状態に備える **就業不能保険** 働く人への保険② 商品ページへ

1 就業不能給付金月額 -5万円 +5万円
2 高度障害給付金 (就業不能給付金月額10万円×10)
3 保険期間
保険料払込期間 55歳 60歳 65歳 70歳
4 支払対象外期間 就業不能状態になってから60日 就業不能状態になってから180日
5 就業不能給付金の受け取り方 標準タイプ (A型) ハーフタイプ (B型)※

月々の保険料 **1,306円**

※ ハーフタイプ (B型) は、就業不能状態に該当してから540日以内に支払われる就業不能給付金が半額になります。

※記載の保険料は2016年8月時点の保険料率にて算出

17. ライフネット生命のマニフェストとロゴ

「生命保険はむずかしい」
そう言われる時代は、
もう、終わりにさせたい。



第1章 私たちの行動指針

- (1) 私たちは、生命保険を原点に戻す。生命保険は生活者の「ころばぬ先の杖が欲しい」という希望から生れてきたもので、生命保険会社という、制度が先にあったのではないという、原点に。
- (2) 一人一人のお客さまの、利益と利便性を最優先させる。私たちもお客さまも、同じ生活者であることを忘れない。
- (3) 私たちは、自分たちの友人や家族に自信をもってすすめられる商品しか作らない、売らない。
- (4) 顔の見える会社にする。経営情報も、商品情報も、職場も、すべてウェブサイトで公開する。
- (5) 私たちの会社は、学歴フリー、年齢フリー、国籍フリーで人材を採用する。そして子育てを重視する会社にしていく。働くひとがすべての束縛からフリーであることが、ヒューマンな生命保険サービスにつながると確信する。
- (6) 私たちは、個人情報の保護をはじめとしてコンプライアンスを遵守し、よき地球市民であることを誓う。あくまでも誠実に行動し、倫理を大切にする。

第2章 生命保険を、もっと、わかりやすく

- (1) 初めてのひとが、私たちのウェブサイトを見れば理解できるような、簡単な商品構成とする。例えば、最初は、複雑な仕組みの「特約」を捨て、「単品」のみにした。
- (2) お客さまが、自分に合った商品を自分の判断で、納得して買えるようにしたい。そのための情報はすべて開示する。例えば、私たちの最初の商品は、生命保険が生まれた時代の商品のように、内容がシンプルで、コストも安く作られている。そのかわり、配当や解約返戻金や特約はない。保険料の支払いも月払いのみである。このような保険の内容も、つつみ隠さず知ってもらおう。
- (3) すべて、「納得いくまで」、「腑に落ちるまで」説明できる体制をととのえていく。わからないことは、いつでも、コンタクトセンターへ。またウェブサイト上に、音声や動画などを使用して、わかりやすく、退屈させないで説明できる工夫も、十分にしていこう。
- (4) 私たちのウェブサイトは、生命保険購入のためのみに機能するものではなく、「生命保険がわかる」ウェブサイトとする。
- (5) 生命保険は形のない商品である。だから「約款」(保険契約書)の内容が商品内容である。普通のひとが読んで「むずかしい、わからない」では商品として重大な欠陥となる。誰でも読んで理解でき、納得できる「約款」にする。私たちは、約款作成にこだわりを持ち、全社員が意見をだしあって誠意をもって約款を作成した。
- (6) 生命保険は、リスク管理のための金融商品である。その内容について、お客さまが冷静に合理的に判断できる情報の提供が不可欠である。

第3章 生命保険料を、安くする

- (1) 私たちは生命保険料は、必要最小限以上、払うべきではないと考える。このため、さまざまな工夫を行う。
- (2) 私たちの生命保険商品は、私たち自身で作れ私たちの手から、お客さまに販売する。だからその分、保険料を安くできる。
- (3) 保障金額を、過剰に高く設定しない。適正な金額とする。したがって、毎月の保険料そのものが割安となる。私たちのシミュレーションモデルは、残された家族が働く前提で作られている。「すべてのひとは、働くことが自然である」と考えるから。そのために、いざという場合の保険金額も、従来の水準よりも低く設定されている。
- (4) 確かな備えを、適正な価格で。私たちの最初の商品は、シンプルな内容の「単品」のみである。良い保険の商品とは、わかりやすく、適正な価格で、いつでもフレンドリーなサービスがあり、支払うときも、あやまりなく、スピーディーであるかが、問われると考える。それゆえに、あれこれ約束ごとを含む、複雑な特約とのセット販売は行わない。
- (5) 事務コストを抑える。そのために、紙の使用量を極力制限する。インターネット経由で、契約内容を確認められるようにする。
- (6) 生命保険は、住宅の次に高い買物であると言われている。毎月の少しずつの節約が、長い人生を通してみると大きな差になることを、実証したい。
- (7) 生命保険料の支払いを少なくして、その分をお客さまの人生の楽しみに使える時代にしたいと考える。

第4章 生命保険を、もっと、手軽で便利に

- (1) 私たちの生命保険の商品は、インターネットで、24時間×週7日、いつでもどこでも、申し込める。
- (2) 印鑑は使わなくてもよくした。法令上必要な書類はお客さまに郵送し、内容確認の上、サインして返送していただく。したがって、銀行振替申込書以外、押印は不要となる。
- (3) 満年齢方式を採用した。誕生日を起点に、一年中いつでも同じ保険料で加入できるように。
- (4) 私たちの商品の支払い事由は、死亡、高度障害、入院、手術のように、明確に定められている。この定められた事由により、正確に誠実に、遅滞なく支払いを実行する。手術の定義も、国の医療点数表に合わせた。この定義の採用は、日本ではまだ少ない。わかりやすくなり、「手術か、そうでないか」の議論の余地が少なくなる。なお、従来の生命保険では、88項目の制限列挙方式が主だった。
- (5) 私たちは「少ない書類で請求」と「一日でも早い支払い」を実現させたい。そのために、保険金などの代理請求制度を、すべての商品に付加した。また、お客さまからコンタクトセンターにお電話いただければ、ただちに必要書類をお送りできる体制にした。そして、保険請求時の必要書類そのものを最小限に抑えた。このようなことが可能になるのも、生命保険の原点に戻った、シンプルな商品構成だからである。

このマニフェストを宣言で、終らせません。行動の指針とします。

私たちの出発を、見つめていてください。

ライフネット生命保険株式会社

18. ご契約者さまのホンネ

ライフネット生命を選んだのはなぜでしょうか？

ライフネット生命の存在は早い段階からブログを通じて知っており、その活動に興味は持っていました。最終的な決め手はホームページです。シミュレーションで家族にとっての必要金額や申し込み方法が分かりやすく、会社のコンセプトが明確で納得でき、実際に保険料が他社より安かったことから選びました。

まず、売っているものがシンプルでわかりやすかったこと。そもそもの会社のコンセプトである、保険のムダをそぎ落として、必要なものだけ売るという姿勢にも共感しました。

ライフネット生命さんは、保険は保険、貯蓄は貯蓄という位置づけが明確でしたから、必要な保険に適正な保険料で入れるので、入りやすかったですね。

実際に給付金を請求してみて、どうでしたか？

「医師の診断書は必要ないですよ」といわれて、とても助かりました。診断書ができるまでの待機期間と5,000円というコストを考えると、領収書など手元にあるものだけで請求できるというのは、顧客側からしてみると、本当に助かることです。

生まれて初めての入院で、生まれて初めての請求だったのですが、とても簡単にできました。また、入金があったことに、すごく驚きました。審査などで時間がかかると思っていたのですが、こんなに早く支払われるんだ、と。

電話の対応も分かりやすい説明でよかったです。また、請求書、領収書のコピーで大丈夫な所も手間が省けて、とてもよかったです。また、子どもがいると病院にもなかなか行けないので、とても助かりました。

19. ライフネット生命からのお願い

1. ウェブサイトを見てください(「ライフネット生命」で検索)

<http://www.lifenet-seimei.co.jp>

2. 気に入ったら

①加入を検討してください

②友人に口コミしてください

QRコード



3. どこでも講演をしに行きますので、勉強会があれば呼んでください

seminar@lifenet-seimei.co.jp 宛に簡単な概要をメールしてください

都内平日は約3か月後、週末や遠方は約半年後のご案内です

4. そして皆さんの力で、ライフネット生命を支えてください

なお

- ・電話は、平日は夜10時、土・日は夜6時までつながります
 - ・いつでも、無料の保険相談を行っています
- 0120-205566

20. ライフネット生命を応援して下さる方へ

○ ライフネット生命公式Facebookページ



ライフネット生命公式Facebookページを始めました。Facebookアカウントをお持ちの方は、ぜひ「いいね!」をクリックしてください。Facebookページでは、さまざまな企画を予定しております。ぜひ、ご友人・ご家族にもお知らせください。



○ ライフネット生命公式Twitter



Twitter (ツイッター) をご利用の方はライフネット生命についてぜひ、ツイートしてみてください。またライフネット生命公式アカウント@lifenetterをぜひフォローしてください。

ツイート @lifenetterさんをフォロー 5,401人のフォロ

○ 「志バナー運動」にご協力ください

子育て世代の生命保険料を安くするためには、一人でも多くのお客さまにライフネット生命のことが知られる必要があります。そこで、ウェブでの「口コミ」を発生させるため、私たちの思いに賛同いただける方にリンクバナーをお願いする「志バナー運動」を行っています。

※応援ブログパーツの配布は終了しました。

ライフネット生命保険



サイズ：125x125

下記のHTMLソースをコピーしてご利用いただくと、左のようなバナー（各種サイズをご用意しております）をブログやサイトに貼り付けていただけます。

```
<a href="http://www.lifenet-seimei.co.jp/" rel="nofollow">ライフネット生命保険</a><br />
```

・各種サイズ別バナーはこちらにご用意しています

公式Facebookページをご覧ください

アカウントを持っていない方もご覧いただけます。Facebookアカウントをお持ちの方は、「いいね!」をしてください。

www.facebook.com/LifenetInsurance

出口の個人Facebook

www.facebook.com/haruaki.deguchi

公式Twitterをフォローしてください

<http://twitter.com/#!/lifenetter>

出口の個人ツイッター

http://twitter.com/#!/p_hal



「志バナー運動」にご協力ください



ご参考①

「無敵の50代」になるための
仕事と人生の基本

働き方の教科書

出口治明

20代・30代・40代、
それぞれの世代に、
ふさわしい働き方がある。

49歳・左遷の
59歳・起業の
69歳・引退の
突き抜けた
仕事論!

本の「使い方」
1万冊を血肉にした方法

出口治明

たりどりも

読み飛ばしてはいけない
注目の経営者にして
時代の読書家による
新書・初書下のし

生命保険入門
新版

出口治明

生保業界の
オピニオンリーダーが書いた
画期的な入門書!

最新データを盛り込み、5年ぶりに改訂

直球勝負の会社

日本初!ベンチャー生保の起業物語

約款公開

原価開示
保険料半額
他社比較OK

出口治明
生命保険とのつき合い方

岩波新書 1567

全世界史 講義

「教養の達人の
ライフワーク
ついに登場!」
文壇巨匠として知られる
出口治明が、読者の世界
を心からに響かせる

古代・中世 ■
Complete History
of the World
3000 BC - AD 1400

教養に効く!
人類5000年史

出口治明

部下を持ったら必ず読む
任せ方の教科書

プレイングマネージャー
になってはいけない

出口治明

僕の上司が、
出口さんで本当に
良かったです
岩瀬大輔氏推薦!

仕事に効く
教養としての
「世界史」

先人に学べ
そして
歴史を
自分の
武器とせよ

出口治明

働く君に伝えたい
「お金」の教養

人生を変える5つの特別講義

20代の新しい
お金づきあい
入門!

仕事、結婚、子ども
両親、老後……

お金の不安に支配されたまま、
あと60年生きるつもりですか?

半藤一利 × 出口治明

作家 × ライフネット生命保険会長

世界史としての日本史

特別な国
という
思い込みを
捨てる

今を生き抜く、真の教養が身につく歴史入門

ひと世代で
世の中は変わる。
子どもの問題は
必ず解決できる。

**世界一
子どもを
育てやすい
国にしよう**

出口治明 駒崎弘樹

未来を
語ろう。

日本の未来を考えよう

「知る」ことから
「明るい未来」が
はじまる

出口治明

GS

人生を面白くする
本物の教養

出口治明

ビジネスにも
本を読み、人に会い、
旅をする。そして
自分の頭で考え抜く。

http://diamond.jp/category/s-deguchi_teigen



ライフネット生命代表取締役会長 出口治明 の「旅と書評」

RSS

これからの時代を生き抜いていくには、自分のアタマで人とは違うことを考える能力が必要になると考えています。人とは違うことを考えるためには、多様なインプットが必要です。人間は「人から学ぶ、本から学ぶ、旅から学ぶ」以外に学ぶことができない動物です。このブログでは、特に若いビジネスマンに向けて、わたしが今読んでいる本やオススメの旅について紹介します。

<http://blogs.itmedia.co.jp/deguchiharuaki/>



保険トレンドブログ デグチがWatch

保険業界のオピニオンリーダー・出口治明が、
セイホについて鋭くやさしく語ります！

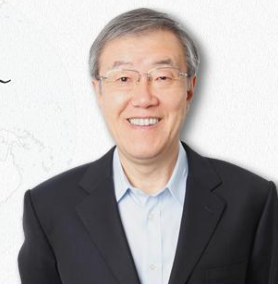
http://www.lifenet-seimei.co.jp/deguchi_watch/

<http://blog.livedoor.jp/deguchiharuaki/>

ライフネット生命保険株式会社 代表取締役会長

デグチがWatch ~Another Story~

a thought without prejudice is like a flower without scent
(偏見なき思想は香りなき花束である)



わたしたちの成り立ちを知るために

- ① 『宇宙論と神』 池内 了

わたしたちが動物であることを知るために

- ② 『単純な脳、複雑な「私」』 池谷 裕二

わたしたちの住む国を知るために

- ③ 『昭和史』 半藤 一利
- ④ 『クアトロ・ラガッツィ』 若桑 みどり

現代の金融・経済・社会を知るために

- ⑤ 『連続講義・デフレと経済政策』 池尾 和人
- ⑥ 『デフレーション』 吉川 洋
- ⑦ 『デフレの正体』 藻谷 浩介
- ⑧ 『社会心理学講義』 小坂井 敏晶
- ⑨ 『生物学的文明論』 本川 達雄
- ⑩ 『自分のアタマで考えよう』 ちきりん
- ⑪ 『厚生労働白書(平成24年版)』 厚生労働省
- ⑫ 『死を吊うということ』 サラ・マレー



LIFENET

LIFENET INSURANCE COMPANY