

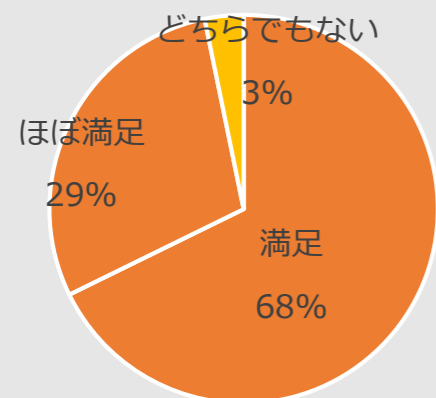
都立図書館 Eメールレファレンスサービス（調べもの相談）

利用者アンケートを実施しました！

調査期間：平成 31 年 1 月 11 日（金）～2 月 17 日（日）

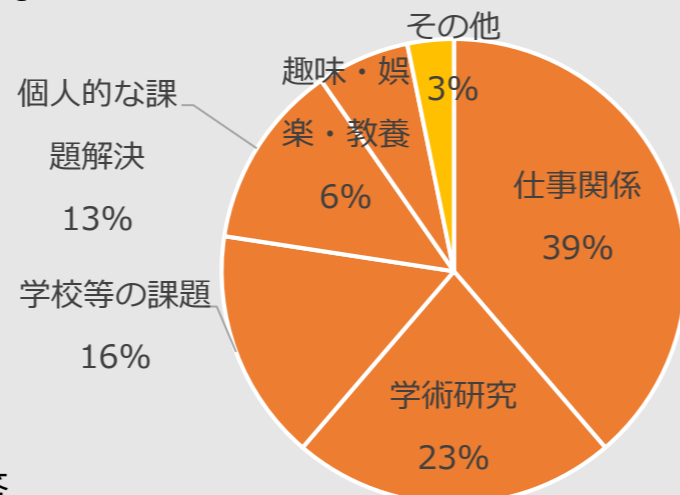
回答者数：31 名

Q. 回答の満足度



97%の方が満足・ほぼ満足と回答

Q. サービス利用目的



利用者の声

昔読んだ本を、ほとんど曖昧な記憶の羅列しかない中、短期間で探し出していただき、感動しました。(20代 会社員)

自分一人ではたどり着けない情報が多く、都立図書館のレファレンスは、私に力と可能性を与えてくれます。(40代 自由業)

初めてレファレンスサービスを利用しました。自分ではどう頑張っても探しきれなかった事が、詳細に分かり感動しました。今度、実際に図書館へ行って、教えていただいた本を読もうと思います。とても楽しみです。(20代 学生)



自身で調査した文献は明示した方が重複を避けられるので良いと思います。知りたい内容もなるべく具体的に絞り込んだ方が、より良い回答を得られるかと思っています。(30代 会社員)

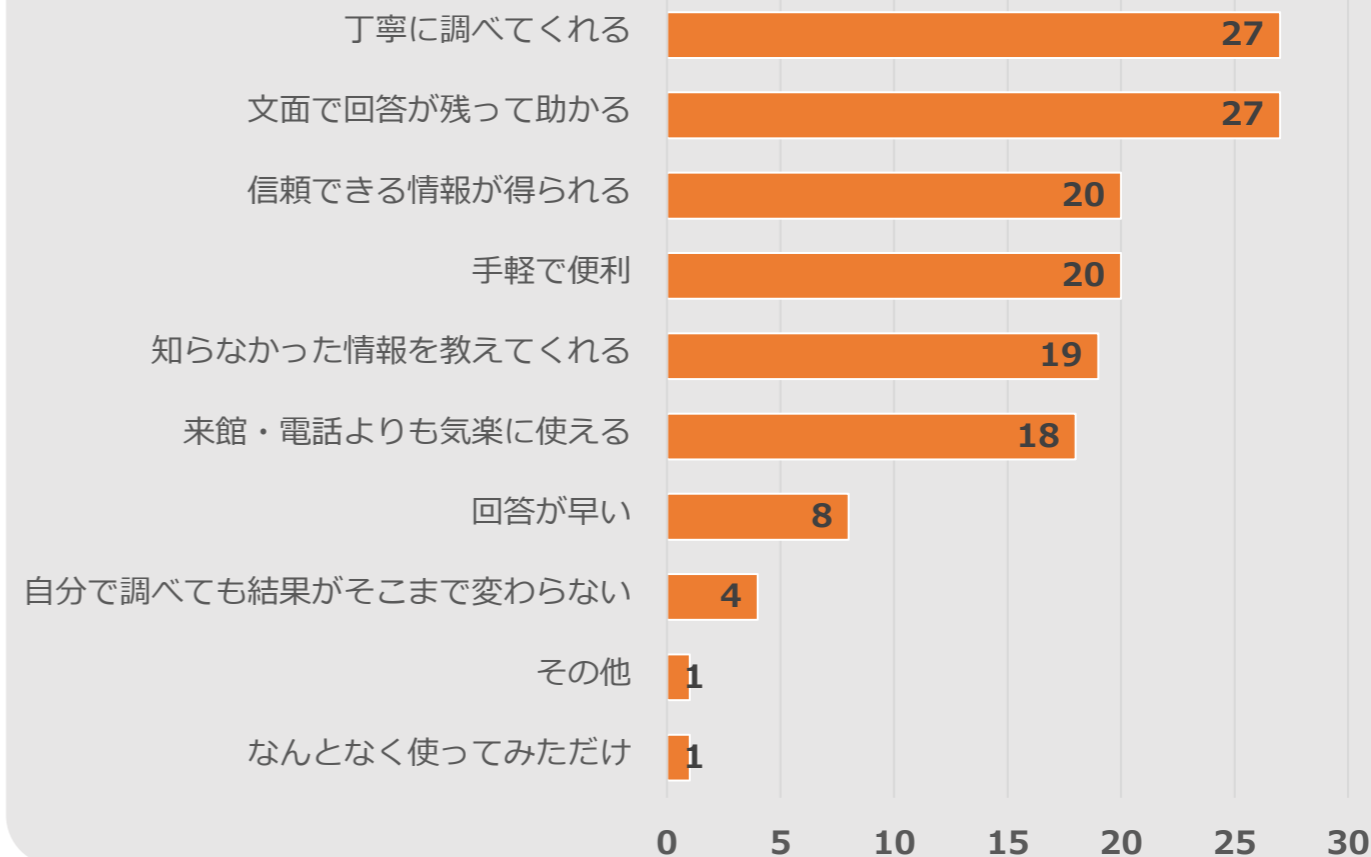
おすすめポイント・活用法



教員ですが、生徒には「答えを質問するのではなく、どこを見て、何を調べればよいかを質問するように」と助言しています。レファレンスサービスを活用しながら、自分で調べて考える力を身につけてほしいと思っています。(40代 教員)

ネットで調べきれない事はまだまだたくさん。レファレンスサービスではプロの検索師がお手伝いして下さいます。(40代 会社員)

Q. 当館の Eメールレファレンスサービスに対する印象（複数可）



まだこのサービスを使ったことがない方も…

Webで質問

メールでお答え

お仕事に、研究に、身近な課題解決に、都立図書館のEメールレファレンスサービスをご活用ください！
ご利用は、「都立図書館ホームページ」→「調べもの相談（レファレンス）」→「レファレンス申込」から



申込みページへのQRコード