

令和元年度
都立図書館利用実態・満足度調査

令和2（2020）年 3 月
東京都立中央図書館

目次

I 概要

1. 調査目的	5
2. 調査概要	5
3. 配布数・回収数・回収率	6
4. 外国語調査	7
5. 集計表記規則	7

II 調査結果

II-1 都立中央図書館

1. 入館時間・滞在時間別集計	9
(1) 『入館時間』滞在時間割合	9
(2) 『入館時間』職業（3分類：有職・学生・無職）割合	12
(3) 『入館時間』利用目的割合	13
(4) 滞在時間	14
2. 回答者属性	18
(1) 年 齢	18
(2) 性 別	19
(3) 職 業	21
(4) 居住地	26
(5) 勤務地（または学校所在地）	28
3. 利用頻度	31
4. 利用目的	35
5. 利用フロア・利用資料	39
(1) 利用フロア（席・機器）	39
(2) 利用資料	49
6. 目的達成状況	73
7. 図書館利用理由	79
8. 来館のきっかけとなった情報源	84
9. レファレンス・サービス	87
10. 重要度・満足度	94
11. 都立図書館のホームページ	98

12. 1 階の展示コーナー	103
13. 都立中央図書館全体の重要度・満足度	106
14. 都立中央図書館の今後の利用意向	112
15. 都立中央図書館に対するご意見・ご要望	115
16. 外国人利用動向調査	118

Ⅱ-2 都立多摩図書館

1. 入館時間・滞在時間別集計	121
(1) 『入館時間』滞在時間割合	121
(2) 『入館時間』職業（3 分類：有職・学生・無職）割合	124
(3) 『入館時間』利用目的割合	125
(4) 滞在時間	126
2. 回答者属性	130
(1) 年 齢	130
(2) 性 別	131
(3) 職 業	133
(4) 居住地	137
(5) 勤務地（または学校所在地）	139
3. 利用頻度	142
4. 利用目的	146
5. 利用コーナー・資料	150
6. 目的達成状況	152
7. 図書館利用理由	158
8. 来館のきっかけとなった情報源	163
9. レファレンス・サービス	167
10. 重要度・満足度	174
11. 都立図書館のホームページ	178
12. 東京マガジンバンク	183
13. 児童・青少年資料サービス	250
14. 都立多摩図書館全体の重要度・満足度	274
15. 都立多摩図書館の今後の利用意向	280
16. 都立多摩図書館に対するご意見・ご要望	283

Ⅲ 資 料

Ⅲ-1	都立中央図書館 利用実態・満足度調査 調査票	287
Ⅲ-2	都立多摩図書館 利用実態・満足度調査 調査票	292
Ⅲ-3	外国語調査票	298

