

I 概 要

1. 調査目的

中央図書館および多摩図書館の来館利用者に対し、図書館サービスなどについて満足度や意向を集計分析し、今後の図書館運営の参考とするため実施した。

2. 調査概要

■ 調査場所

東京都立中央図書館：東京都港区南麻布五丁目7番13号

東京都立多摩図書館：東京都国分寺市泉町二丁目2番26号

■ 調査日時

	1日目	2日目	3日目
中央図書館	令和元年11月24日(日)	令和元年11月25日(月)	令和元年11月27日(水)
	10:00~17:30	10:00~21:00	10:00~21:00
	雨のち曇	曇時々晴	雨のち曇
多摩図書館	令和元年11月24日(日)	令和元年11月25日(月)	令和元年11月27日(水)
	10:00~17:30	10:00~21:00	10:00~21:00
	曇	曇時々晴	曇

■ 調査対象

図書館来館利用者

■ 実施方法

図書館出入口付近にて、入館時に調査票および筆記具を配布し、退館時に回収した。

■ 調査票

4言語（日本語・英語・中国語簡体字・韓国語）

A4サイズ5ページ「中央図書館」・6ページ「多摩図書館」（日本語）

A4サイズ1ページ（英語・中国語簡体字・韓国語）

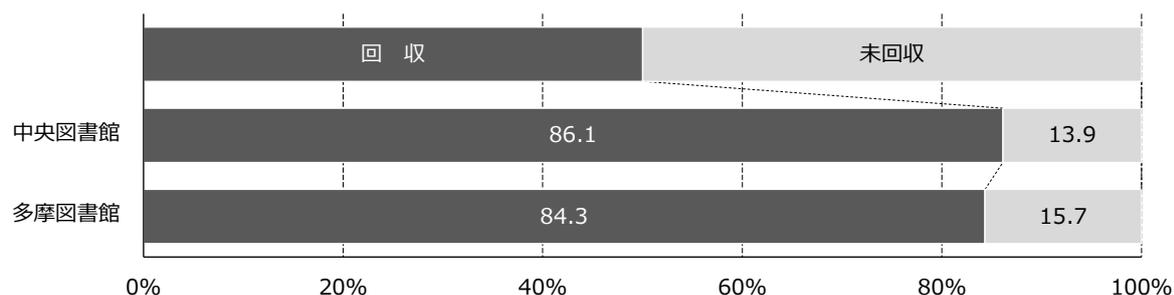
※中央図書館、多摩図書館とも巻末に添付

3. 配布数・回収数・回収率

		1日目	2日目	3日目	3日間合計	
中央図書館	入館者数	1,084	1,021	919	3,024	
	配布数	日本語	687	654	604	1,945
		英語	12	18	13	43
		中国語	0	1	0	1
		韓国語	0	0	1	1
	回収数	日本語	591	581	503	1,675
		英語	10	17	13	40
		中国語	0	1	0	1
		韓国語	0	0	1	1
	回収率 (%)	日本語	86.0	88.8	83.3	86.1
		英語	83.3	94.4	100.0	93.0
		中国語	—	100.0	—	100.0
韓国語		—	—	100.0	100.0	
多摩図書館	入館者数	718	655	608	1,981	
	配布数	日本語	501	431	389	1,321
		英語	0	1	0	1
		中国語	0	0	0	0
		韓国語	0	0	0	0
	回収数	日本語	421	368	324	1,113
		英語	0	1	0	1
		中国語	0	0	0	0
		韓国語	0	0	0	0
	回収率 (%)	日本語	84.0	85.4	83.3	84.3
		英語	—	100.0	—	100.0
		中国語	—	—	—	—
韓国語		—	—	—	—	

※回収率は配布数に対する回収数の割合。

回収・未回収比較（3日間合計日本語）



4. 外国語調査

外国語調査結果は、日本語調査とは別に集計し、外国人利用動向調査として都立中央図書館（118ページ）に記載する。

5. 集計表記規則

本書の集計結果表記規則を以下に記載する。

- 中央図書館：調査対象者（母集団N = 1,945）に対し、1,675の回答を得た。（n = 1,675）
多摩図書館：調査対象者（母集団N = 1,321）に対し、1,113の回答を得た。（n = 1,113）
表およびグラフ中の「n」は、各設問に対する回答比率の基数として示す。
- 母数「n」を基に算出した数値は百分率で表記し、小数点第2位を四捨五入している。そのため、内訳合計が全体の計に一致しないことがあるが、表記上は「100.0」としている。
- 無回答の扱いについて
無回答数は一部の集計を除き、単一回答および複数回答可の設問ともに表およびグラフに表記する。
- クロス集計による分析において、分析軸の項目母数「n」が20未満のものは、全体比率と顕著な差がある選択肢であっても解説対象から除いている場合がある。
- グラフ内割合表記について
グラフ内割合表記において、全ての値について表記するのを原則としているが、紙面制約上省略しているもの（0.0%など）が一部ある。
- 複数回答可の設問における表およびグラフについて
回答件数の合計は母数（n）を超え、また回答比率の合計は100.0%を超えた表記となっている。

