

Ⅱ 調査結果 Ⅱ-1 都立中央図書館

1. 入館時間・滞在時間別集計

(1) 『入館時間』 滞在時間割合

■表 1.1 1 日目 令和元年 11 月 24 日 (日)

入館時間	人数 (n)	滞在時間割合 (%)										
		1 時間未 満	1 ∩ 2 時間未 満	2 ∩ 3 時間未 満	3 ∩ 4 時間未 満	4 ∩ 5 時間未 満	5 ∩ 6 時間未 満	6 ∩ 7 時間未 満	7 ∩ 8 時間未 満	8 ∩ 9 時間未 満	9 ∩ 10 時間未 満	10 ∩ 11 時間以 下
10:00~	150	8.0	9.3	14.0	7.3	8.7	8.0	15.3	29.3	0.0	0.0	0.0
10:30~	47	8.5	14.9	6.4	17.0	8.5	6.4	38.3	0.0	0.0	0.0	0.0
11:00~	46	6.5	10.9	17.4	4.3	13.0	17.4	30.4	0.0	0.0	0.0	0.0
11:30~	42	31.0	11.9	11.9	7.1	4.8	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
12:00~	70	20.0	10.0	7.1	18.6	18.6	25.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
12:30~	27	14.8	14.8	22.2	14.8	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
13:00~	38	10.5	15.8	7.9	21.1	44.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
13:30~	33	21.2	12.1	6.1	60.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
14:00~	37	18.9	21.6	27.0	32.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
14:30~	22	13.6	22.7	63.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
15:00~	35	28.6	40.0	31.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
15:30~	23	30.4	69.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
16:00~	16	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
16:30~	5	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
全 体	591	16.4	18.1	14.9	13.7	10.8	9.3	9.3	7.4	0.0	0.0	0.0

※網掛けは各入館時間帯で最も割合が高い滞在時間割合。

■表 1.2 2日目 令和元年11月25日(月)

入館時間	人数 (n)	滞在時間割合 (%)										
		1 時間未 満	1 ～ 2 時間未 満	2 ～ 3 時間未 満	3 ～ 4 時間未 満	4 ～ 5 時間未 満	5 ～ 6 時間未 満	6 ～ 7 時間未 満	7 ～ 8 時間未 満	8 ～ 9 時間未 満	9 ～ 10 時間未 満	10 ～ 11 時間以 下
10:00～	68	7.4	20.6	2.9	4.4	5.9	8.8	22.1	11.8	4.4	4.4	7.4
10:30～	28	14.3	10.7	7.1	14.3	10.7	10.7	10.7	7.1	3.6	0.0	10.7
11:00～	33	18.2	12.1	21.2	18.2	6.1	6.1	9.1	3.0	3.0	3.0	0.0
11:30～	25	24.0	20.0	12.0	12.0	8.0	16.0	0.0	0.0	4.0	4.0	0.0
12:00～	28	32.1	3.6	14.3	14.3	10.7	3.6	3.6	3.6	14.3	0.0	0.0
12:30～	46	30.4	15.2	13.0	17.4	4.3	10.9	4.3	0.0	4.3	0.0	0.0
13:00～	37	10.8	18.9	16.2	16.2	18.9	10.8	2.7	5.4	0.0	0.0	0.0
13:30～	29	34.5	31.0	10.3	10.3	6.9	6.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
14:00～	35	14.3	14.3	40.0	5.7	5.7	5.7	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0
14:30～	21	42.9	14.3	23.8	0.0	14.3	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0
15:00～	45	6.7	17.8	17.8	22.2	8.9	26.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
15:30～	26	7.7	30.8	11.5	19.2	3.8	26.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
16:00～	32	21.9	9.4	21.9	12.5	34.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
16:30～	22	13.6	31.8	27.3	9.1	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
17:00～	23	21.7	34.8	13.0	30.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
17:30～	23	17.4	21.7	13.0	47.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
18:00～	12	16.7	33.3	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
18:30～	14	14.3	21.4	64.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
19:00～	25	12.0	88.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
19:30～	7	28.6	71.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20:00～	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20:30～	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
全 体	581	18.4	22.5	16.7	13.4	8.6	8.3	5.3	2.4	2.1	0.9	1.4

※網掛けは各入館時間帯で最も割合が高い滞在時間割合。

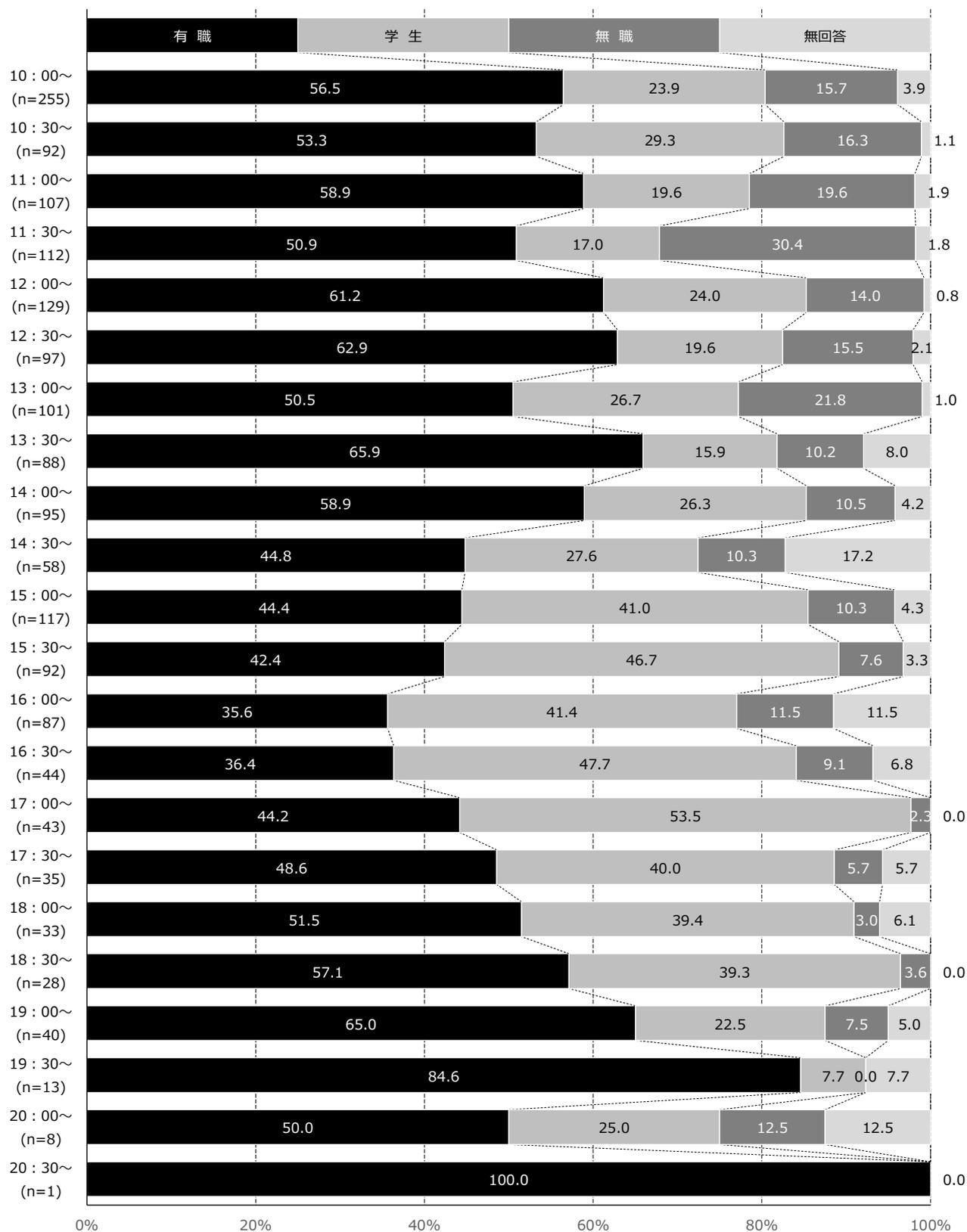
■表 1.3 3日目 令和元年11月27日(水)

入館時間	人数 (n)	滞在時間割合 (%)										
		1 時間未 満	1 ～ 2 時間未 満	2 ～ 3 時間未 満	3 ～ 4 時間未 満	4 ～ 5 時間未 満	5 ～ 6 時間未 満	6 ～ 7 時間未 満	7 ～ 8 時間未 満	8 ～ 9 時間未 満	9 ～ 10 時間未 満	10 ～ 11 時間以 下
10:00～	37	0.0	21.6	16.2	13.5	10.8	0.0	13.5	8.1	8.1	0.0	8.1
10:30～	17	11.8	0.0	5.9	5.9	5.9	17.6	29.4	11.8	0.0	5.9	5.9
11:00～	28	32.1	14.3	7.1	10.7	10.7	7.1	0.0	10.7	7.1	0.0	0.0
11:30～	45	13.3	37.8	22.2	8.9	6.7	0.0	2.2	2.2	0.0	6.7	0.0
12:00～	31	22.6	19.4	19.4	12.9	12.9	6.5	3.2	0.0	3.2	0.0	0.0
12:30～	24	33.3	20.8	4.2	12.5	4.2	8.3	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0
13:00～	26	15.4	11.5	19.2	19.2	7.7	3.8	3.8	19.2	0.0	0.0	0.0
13:30～	26	19.2	15.4	19.2	19.2	7.7	11.5	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0
14:00～	23	0.0	39.1	17.4	8.7	26.1	0.0	8.7	0.0	0.0	0.0	0.0
14:30～	15	13.3	20.0	13.3	20.0	13.3	6.7	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0
15:00～	37	18.9	8.1	24.3	10.8	10.8	27.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
15:30～	43	7.0	18.6	18.6	11.6	27.9	16.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
16:00～	39	5.1	23.1	17.9	15.4	38.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
16:30～	17	29.4	11.8	0.0	11.8	47.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
17:00～	20	15.0	10.0	15.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
17:30～	12	16.7	25.0	25.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
18:00～	21	9.5	33.3	57.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
18:30～	14	14.3	42.9	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
19:00～	15	13.3	86.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
19:30～	6	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20:00～	6	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20:30～	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
全 体	503	15.9	23.1	17.9	13.5	13.3	6.2	3.4	3.2	2.0	0.8	0.8

※網掛けは各入館時間帯で最も割合が高い滞在時間割合。

(2) 『入館時間』職業(3分類:有職・学生・無職)割合

■グラフ 1.1 『入館時間』職業(3分類:有職・学生・無職)割合



※各時間帯母数 (n) および割合は3日間の合計による。

(3) 『入館時間』 利用目的割合

■表 1.4 『入館時間』 利用目的割合

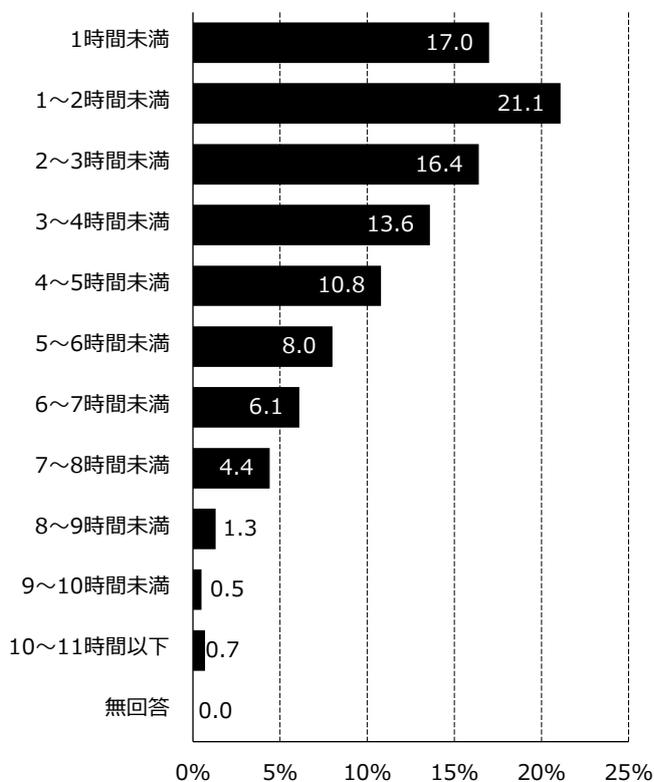
入館時間	人数 (n)	利用目的別割合 (%)								
		仕事上の調査研究	仕事に関連した自分の勉強・自己啓発	個人的な調査研究	日常生活に必要な知識や情報の入手	教養・趣味のための読書	学校や大学等のレポートや論文作成	試験勉強	その他	無回答
10:00~	255	18.4	19.6	10.6	5.1	8.2	7.5	20.0	3.1	7.5
10:30~	92	18.5	13.0	16.3	1.1	10.9	13.0	16.3	4.3	6.5
11:00~	107	18.7	19.6	10.3	3.7	12.1	6.5	17.8	8.4	2.8
11:30~	112	8.9	11.6	10.7	2.7	9.8	6.3	9.8	26.8	13.4
12:00~	129	14.7	17.1	10.1	8.5	10.9	12.4	7.8	9.3	9.3
12:30~	97	15.5	16.5	5.2	6.2	7.2	8.2	10.3	15.5	15.5
13:00~	101	10.9	15.8	16.8	5.0	4.0	11.9	14.9	11.9	8.9
13:30~	88	20.5	17.0	12.5	5.7	14.8	4.5	8.0	5.7	11.4
14:00~	95	14.7	14.7	16.8	6.3	6.3	8.4	14.7	7.4	10.5
14:30~	58	17.2	13.8	8.6	8.6	5.2	13.8	6.9	6.9	19.0
15:00~	117	11.1	9.4	8.5	4.3	2.6	12.0	27.4	11.1	13.7
15:30~	92	20.7	14.1	6.5	3.3	5.4	6.5	26.1	7.6	9.8
16:00~	87	16.1	6.9	4.6	3.4	10.3	9.2	25.3	8.0	16.1
16:30~	44	9.1	11.4	22.7	0.0	4.5	11.4	29.5	2.3	9.1
17:00~	43	14.0	18.6	4.7	2.3	14.0	0.0	37.2	2.3	7.0
17:30~	35	22.9	5.7	11.4	0.0	2.9	5.7	37.1	2.9	11.4
18:00~	33	21.2	12.1	9.1	0.0	6.1	9.1	27.3	3.0	12.1
18:30~	28	14.3	21.4	10.7	0.0	14.3	3.6	17.9	3.6	14.3
19:00~	40	25.0	15.0	5.0	7.5	12.5	12.5	15.0	0.0	7.5
19:30~	13	23.1	0.0	38.5	0.0	23.1	7.7	0.0	0.0	7.7
20:00~	8	25.0	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	37.5
20:30~	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
全体	1,675	16.2	14.9	10.9	4.4	8.5	8.7	17.7	8.2	10.4

※網掛けは各入館時間帯で最も割合が高い利用目的。(利用目的の無回答は除く)

(4) 滞在時間

■表 1.5 『滞在時間』件数割合

	件数	割合
1時間未満	284	17.0
1～2時間未満	354	21.1
2～3時間未満	275	16.4
3～4時間未満	227	13.6
4～5時間未満	181	10.8
5～6時間未満	134	8.0
6～7時間未満	103	6.1
7～8時間未満	74	4.4
8～9時間未満	22	1.3
9～10時間未満	9	0.5
10～11時間以下	12	0.7
無回答	0	0.0
全体	1,675	100



グラフ 1.2

■表 1.6 『滞在時間』過年度割合

年度	人数 (n)	滞在時間割合 (%)										
		1時間未満	1～2時間未満	2～3時間未満	3～4時間未満	4～5時間未満	5～6時間未満	6～7時間未満	7～8時間未満	8～9時間未満	9～10時間未満	10～11時間以下
平成 29 年度	1,337	19.7	20.6	18.0	14.2	9.3	6.7	6.1	3.6	1.0	0.7	0.7
平成 30 年度	1,607	14.1	20.5	21.5	14.4	10.3	8.6	4.9	4.0	0.7	0.3	0.6
令和元年度	1,675	17.0	21.1	16.4	13.6	10.8	8.0	6.1	4.4	1.3	0.5	0.7

※網掛けは各年度で最も割合が高い滞在時間。

■表 1.7 『滞在時間』年齢割合

年 齢	人数 (n)	滞在時間割合 (%)										
		1 時間未 満	1 ～ 2 時間未 満	2 ～ 3 時間未 満	3 ～ 4 時間未 満	4 ～ 5 時間未 満	5 ～ 6 時間未 満	6 ～ 7 時間未 満	7 ～ 8 時間未 満	8 ～ 9 時間未 満	9 ～ 10 時間未 満	10 ～ 11 時間以 下
10代未満	17	5.9	47.1	17.6	11.8	0.0	11.8	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0
10代	340	7.6	16.8	16.5	15.3	19.7	10.6	7.1	5.0	0.6	0.3	0.6
20代	266	15.0	16.5	17.3	18.0	8.6	8.3	7.1	4.1	2.6	0.8	1.5
30代	211	16.1	26.5	23.2	10.9	6.2	7.1	3.8	2.8	1.4	1.4	0.5
40代	257	24.5	25.3	10.1	14.0	7.4	6.6	5.1	3.5	1.2	0.8	1.6
50代	237	21.5	19.4	14.8	11.0	8.9	9.7	7.2	5.1	1.7	0.4	0.4
60代	174	23.6	20.7	20.7	9.8	8.0	5.7	4.0	5.7	1.7	0.0	0.0
70代	138	14.5	26.8	14.5	10.9	14.5	5.1	9.4	4.3	0.0	0.0	0.0
80代以上	34	23.5	11.8	11.8	23.5	11.8	5.9	5.9	5.9	0.0	0.0	0.0
全 体	1,675	17.0	21.1	16.4	13.6	10.8	8.0	6.1	4.4	1.3	0.5	0.7

※網掛けは各年齢で最も割合が高い滞在時間。

※年齢の無回答は除く。

■表 1.8 『滞在時間』職業（3分類：有職・学生・無職）・（18分類）割合

職業	人数 (n)	滞在時間割合 (%)										
		1 時間未 満	1 ～ 2 時間未 満	2 ～ 3 時間未 満	3 ～ 4 時間未 満	4 ～ 5 時間未 満	5 ～ 6 時間未 満	6 ～ 7 時間未 満	7 ～ 8 時間未 満	8 ～ 9 時間未 満	9 ～ 10 時間未 満	10 ～ 11 時間以 下
有 職	893	20.6	22.6	16.1	13.5	7.4	7.1	5.7	4.5	1.6	0.2	0.7
学 生	481	7.9	15.6	16.8	15.4	17.5	11.4	7.7	5.2	1.0	0.6	0.8
無 職	232	19.0	23.7	16.8	9.9	12.5	6.5	5.6	3.4	0.9	1.3	0.4
全 体	1,675	17.0	21.1	16.4	13.6	10.8	8.0	6.1	4.4	1.3	0.5	0.7

事務職	174	24.7	24.1	15.5	12.1	5.7	5.7	5.2	6.9	0.0	0.0	0.0
営業・販売職	107	16.8	22.4	20.6	14.0	7.5	9.3	1.9	1.9	4.7	0.0	0.9
技術職	133	12.0	24.8	15.8	12.8	9.0	6.8	10.5	3.8	1.5	0.0	3.0
研究職	52	17.3	17.3	15.4	19.2	9.6	5.8	5.8	7.7	1.9	0.0	0.0
医療・保健・福祉職	53	28.3	15.1	18.9	18.9	3.8	9.4	5.7	0.0	0.0	0.0	0.0
法務職	23	17.4	17.4	4.3	13.0	8.7	13.0	4.3	13.0	4.3	4.3	0.0
経営専門職	78	24.4	28.2	12.8	9.0	7.7	3.8	7.7	5.1	1.3	0.0	0.0
教員	26	15.4	15.4	15.4	15.4	0.0	23.1	11.5	3.8	0.0	0.0	0.0
出版・報道・著述職	53	20.8	22.6	17.0	11.3	15.1	3.8	3.8	5.7	0.0	0.0	0.0
サービス職	80	25.0	22.5	15.0	13.8	2.5	7.5	5.0	2.5	3.8	1.3	1.3
製造・制作職	15	13.3	26.7	13.3	6.7	6.7	6.7	20.0	0.0	6.7	0.0	0.0
建設・土木職	9	11.1	22.2	22.2	11.1	11.1	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0
主婦（夫）	56	37.5	30.4	21.4	7.1	0.0	0.0	1.8	0.0	0.0	1.8	0.0
大学生・大学院生・ 専門学校生	165	10.3	10.9	17.6	18.2	13.3	11.5	8.5	6.1	1.8	0.6	1.2
高校生・受験生	213	3.8	14.6	14.1	15.0	23.0	12.7	8.5	5.6	0.9	0.9	0.9
小・中学生	103	12.6	25.2	21.4	11.7	12.6	8.7	4.9	2.9	0.0	0.0	0.0
無職	176	13.1	21.6	15.3	10.8	16.5	8.5	6.8	4.5	1.1	1.1	0.6
その他	90	24.4	22.2	17.8	16.7	10.0	4.4	1.1	3.3	0.0	0.0	0.0
全 体	1,675	17.0	21.1	16.4	13.6	10.8	8.0	6.1	4.4	1.3	0.5	0.7

※網掛けは各職業で最も割合が高い滞在時間。

※職業の無回答は除く。

■表 1.9 『滞在時間』利用目的割合

利用目的	人数 (n)	滞在時間割合 (%)										
		1 時間未 満	1 ～ 2 時間未 満	2 ～ 3 時間未 満	3 ～ 4 時間未 満	4 ～ 5 時間未 満	5 ～ 6 時間未 満	6 ～ 7 時間未 満	7 ～ 8 時間未 満	8 ～ 9 時間未 満	9 ～ 10 時間未 満	10 ～ 11 時間以 下
仕事上の調査 研究	272	20.2	21.7	15.4	12.9	7.4	8.5	8.1	4.4	1.1	0.4	0.0
仕事に関連し た自分の勉強、 自己啓発	249	10.0	17.7	18.1	16.9	11.6	8.0	4.4	8.0	2.4	1.2	1.6
個人的な調査 研究	182	14.3	23.6	20.3	15.9	9.9	6.0	4.9	3.8	0.5	0.5	0.0
日常生活に必 要な知識や情 報の入手	74	33.8	20.3	24.3	4.1	8.1	4.1	4.1	1.4	0.0	0.0	0.0
教養・趣味のた めの読書	142	16.9	31.7	12.7	15.5	7.7	4.2	8.5	1.4	0.0	0.0	1.4
学校や大学等 のレポートや 論文作成	146	8.2	17.1	17.8	16.4	14.4	10.3	6.2	5.5	2.1	1.4	0.7
試験勉強	297	3.7	13.5	14.8	15.5	20.5	13.1	10.4	6.4	1.0	0.3	0.7
その他	138	41.3	31.2	15.2	3.6	2.9	4.3	0.7	0.0	0.0	0.0	0.7
全 体	1,675	17.0	21.1	16.4	13.6	10.8	8.0	6.1	4.4	1.3	0.5	0.7

※網掛けは各利用目的で最も割合が高い滞在時間。 ※利用目的の無回答は除く。

●入館時間・滞在時間について

入館時間別の入館者数は、1 日目、2 日目で、「10：00～」の入館者が最も多く、3 日目では、「11：30～」が最も多かった（表 1.1、1.2、1.3）。

職業の 3 分類を入館時間別にみると、「15：30～」から「17：00～」は「学生」が多く、他時間帯は、「有職」の割合が最も多く占めている（グラフ 1.1）。

利用目的でみると、「学生」の割合が高い時間帯「15：00～」から「18：00～」で、「試験勉強」の割合が高い（表 1.4）。

滞在時間は休日、平日とも、「1～2 時間未満」の割合が最も高く、3 日間で見ると「1～2 時間未満」21.1%、「1 時間未満」17.0%、「2～3 時間未満」16.4%の順であった。過年度では「平成 29 年度」「1～2 時間未満」20.6%、「平成 30 年度」「2～3 時間未満」21.5%が最も高かった（表 1.5、グラフ 1.2）。

年齢別で見ると、「10 代」では「4～5 時間未満」19.7%、「20 代」では「3～4 時間未満」18.0%が最も高く、他年齢では「1 時間未満」「1～2 時間未満」の割合が最も高かった（表 1.7）。

職業 3 分類別にみると、「有職」と「無職」では「1～2 時間未満」の割合が最も高く、「学生」では「2～3 時間未満」の割合が最も高くなっている（表 1.8）。

過年度比較では、令和元年度が「1～2 時間未満」21.1%、「1 時間未満」17.0%、「2～3 時間未満」16.4%の順で割合が高く、「平成 29 年度」と同じ順であった。「平成 30 年度」からは「1 時間未満」「1～2 時間未満」では割合が増加、「2～3 時間未満」では減少となっている（表 1.6）。

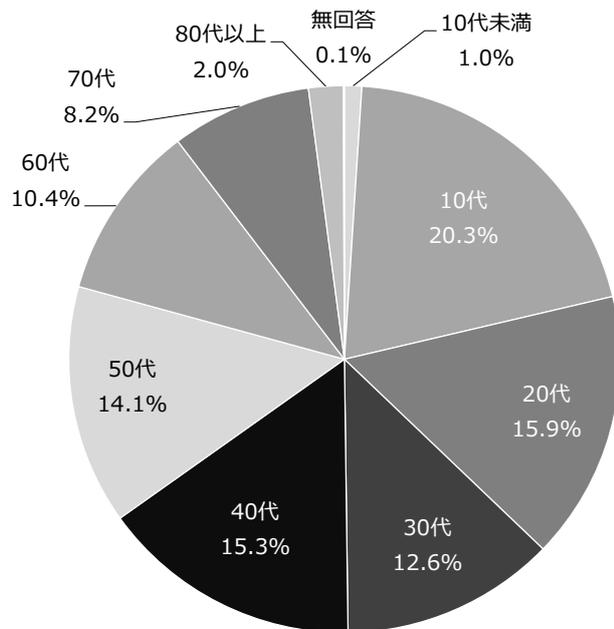
2. 回答者属性

(1) 年 齢

【問 1-1 あなたの年齢は。】

■表 2.1 『年齢』件数割合

	件 数	割 合
10代未満	17	1.0
10代	340	20.3
20代	266	15.9
30代	211	12.6
40代	257	15.3
50代	237	14.1
60代	174	10.4
70代	138	8.2
80代以上	34	2.0
無回答	1	0.1
全 体	1,675	100.0



グラフ 2.1

■表 2.2 『年齢』過年度割合

年 度	人数 (n)	年齢割合 (%)									
		10代未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答
平成 29 年度	1,337	0.7	14.4	18.8	11.5	14.8	18.2	11.4	7.1	2.5	0.5
平成 30 年度	1,607	0.6	15.1	16.4	12.8	16.2	16.2	10.6	8.6	1.7	1.7
令和元年度	1,675	1.0	20.3	15.9	12.6	15.3	14.1	10.4	8.2	2.0	0.1

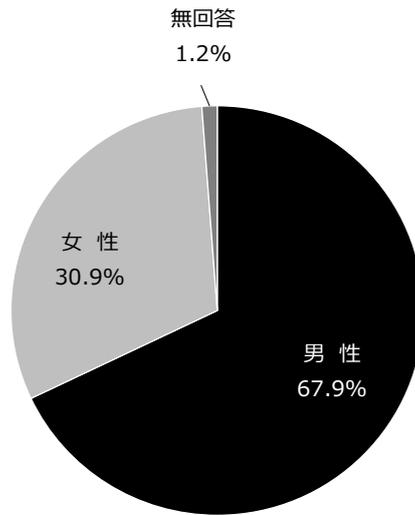
※網掛けは各年度で最も割合が高い年齢。

(2) 性別

【問 1-2 あなたの性別は。】

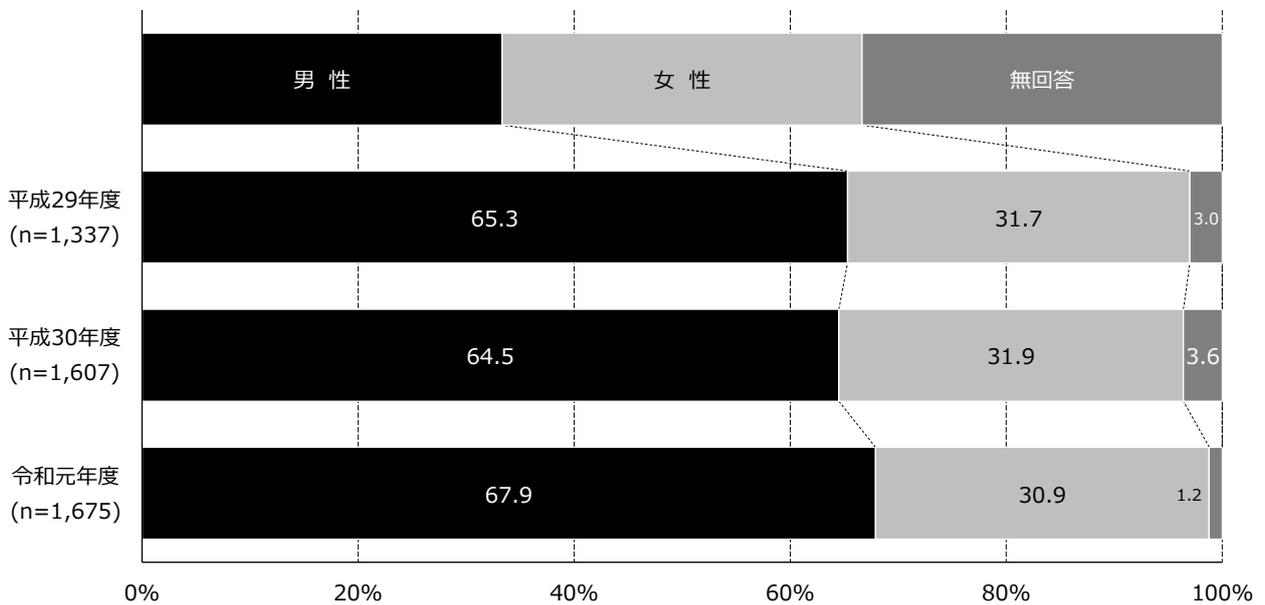
■表 2.3 『性別』件数割合

	件数	割合
男性	1,138	67.9
女性	517	30.9
無回答	20	1.2
全体	1,675	100.0

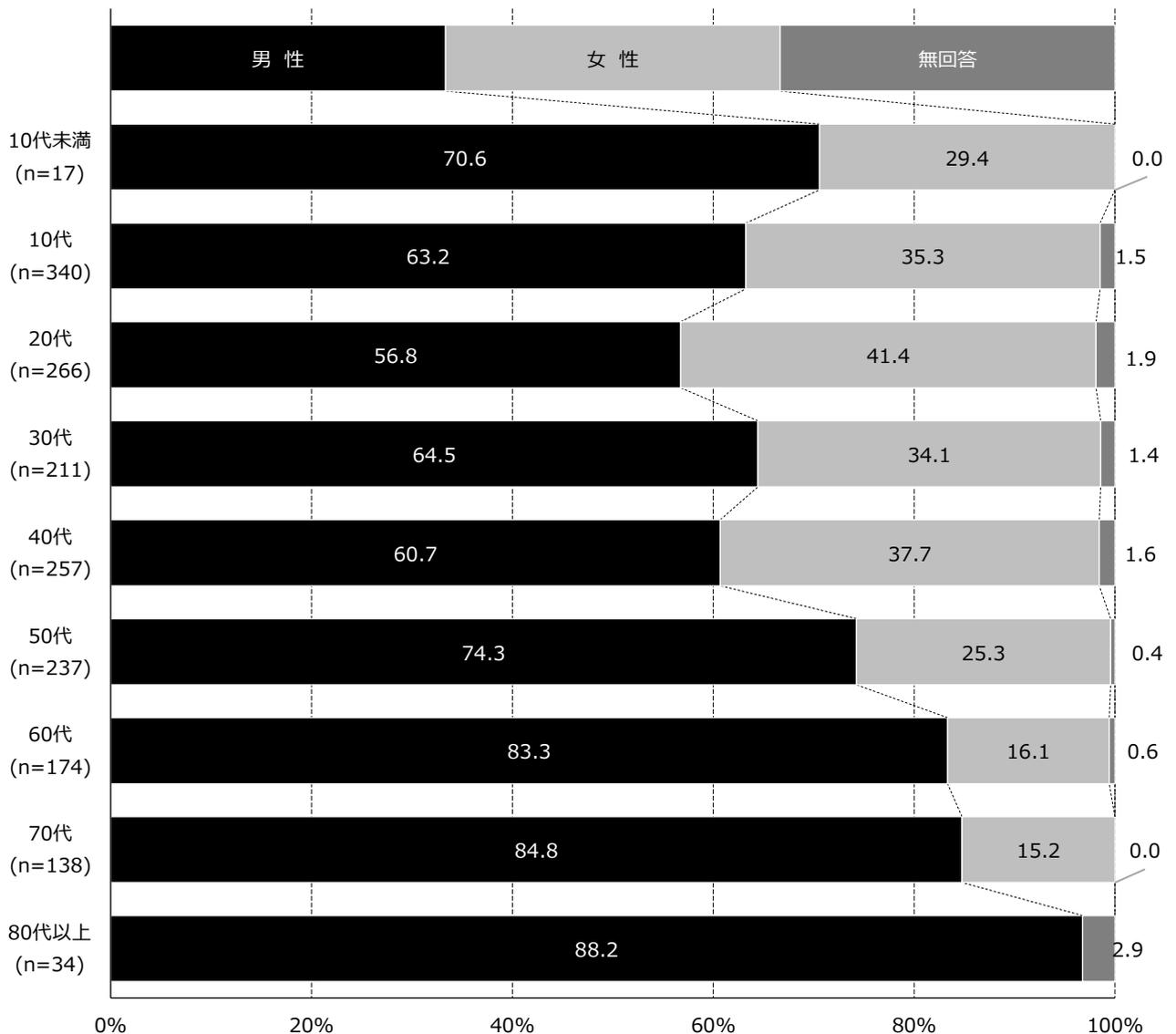


グラフ 2.2

■グラフ 2.3 『性別』過年度割合



■ グラフ 2.4 『性別』 年齢別割合



● 年齢・性別について

年齢については、「10代」が 340 件・20.3%と最も多くを占めた。「20代～50代」で 971 件・58.0%、「60代以上」で 346 件・20.7%、「10代以下」は 357 件・21.3%であった（表 2.1、グラフ 2.1）。

年齢を過年度比較でみると、最も多い年代・次に多い年代が、平成 29 年度では「20代」・「50代」、平成 30 年度で「20代」・「40代・50代」、今年度においては「10代」が 340 件・20.3%、「20代」が 266 件・15.9%と若い層が増えている（表 2.2）。

性別については、「男性」1,138 件・67.9%、「女性」517 件・30.9%であった（表 2.3、グラフ 2.2）。

年齢別では、いずれの年齢においても「男性」の割合が「女性」より高く、「男性・20代」56.8%以外の年齢では「男性」の割合が 6 割以上であった（グラフ 2.4）。

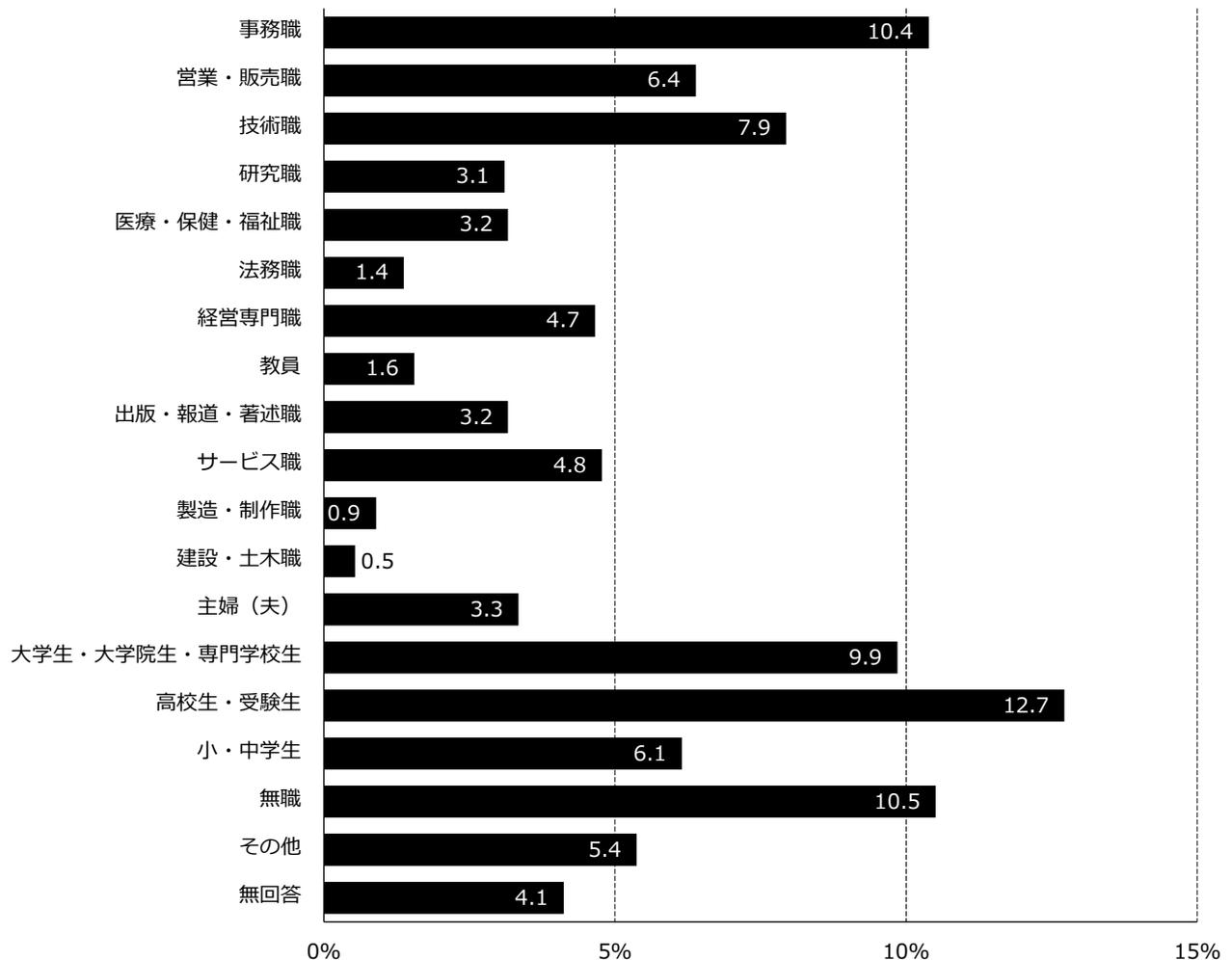
過年度比較では、「男性」「女性」とも大きな変動はなかった（グラフ 2.3）。

(3) 職業

【問 1-3 あなたの職業は、つぎのいずれに該当しますか。(○は1つだけ)】

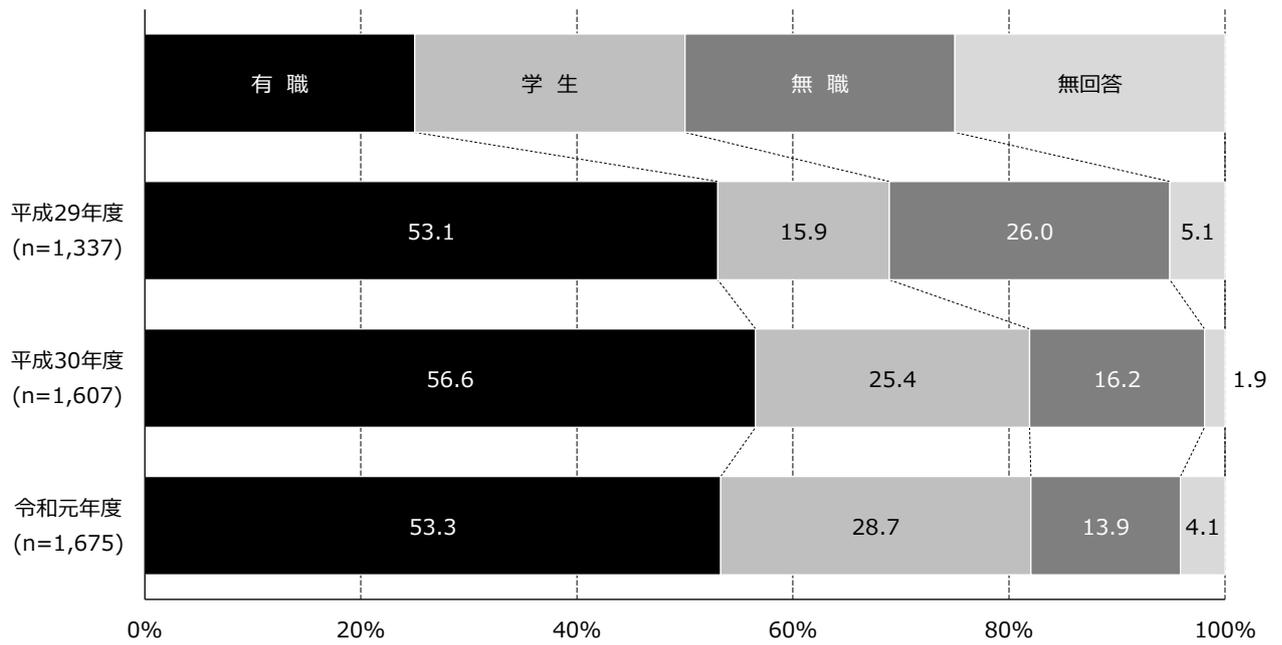
■表 2.4 『職業 (18 分類)』件数割合

	件数	割合		件数	割合
事務職	174	10.4	製造・制作職	15	0.9
営業・販売職	107	6.4	建設・土木職	9	0.5
技術職	133	7.9	主婦(夫)	56	3.3
研究職	52	3.1	大学生・大学院生・専門学校生	165	9.9
医療・保健・福祉職	53	3.2	高校生・受験生	213	12.7
法務職	23	1.4	小・中学生	103	6.1
経営専門職	78	4.7	無職	176	10.5
教員	26	1.6	その他	90	5.4
出版・報道・著述職	53	3.2	無回答	69	4.1
サービス職	80	4.8			
全体				1,675	100.0



グラフ 2.5

■グラフ 2.6 『職業（3分類：有職・学生・無職）』過年度割合



■表 2.5 『職業（18分類）』年齢・性別割合

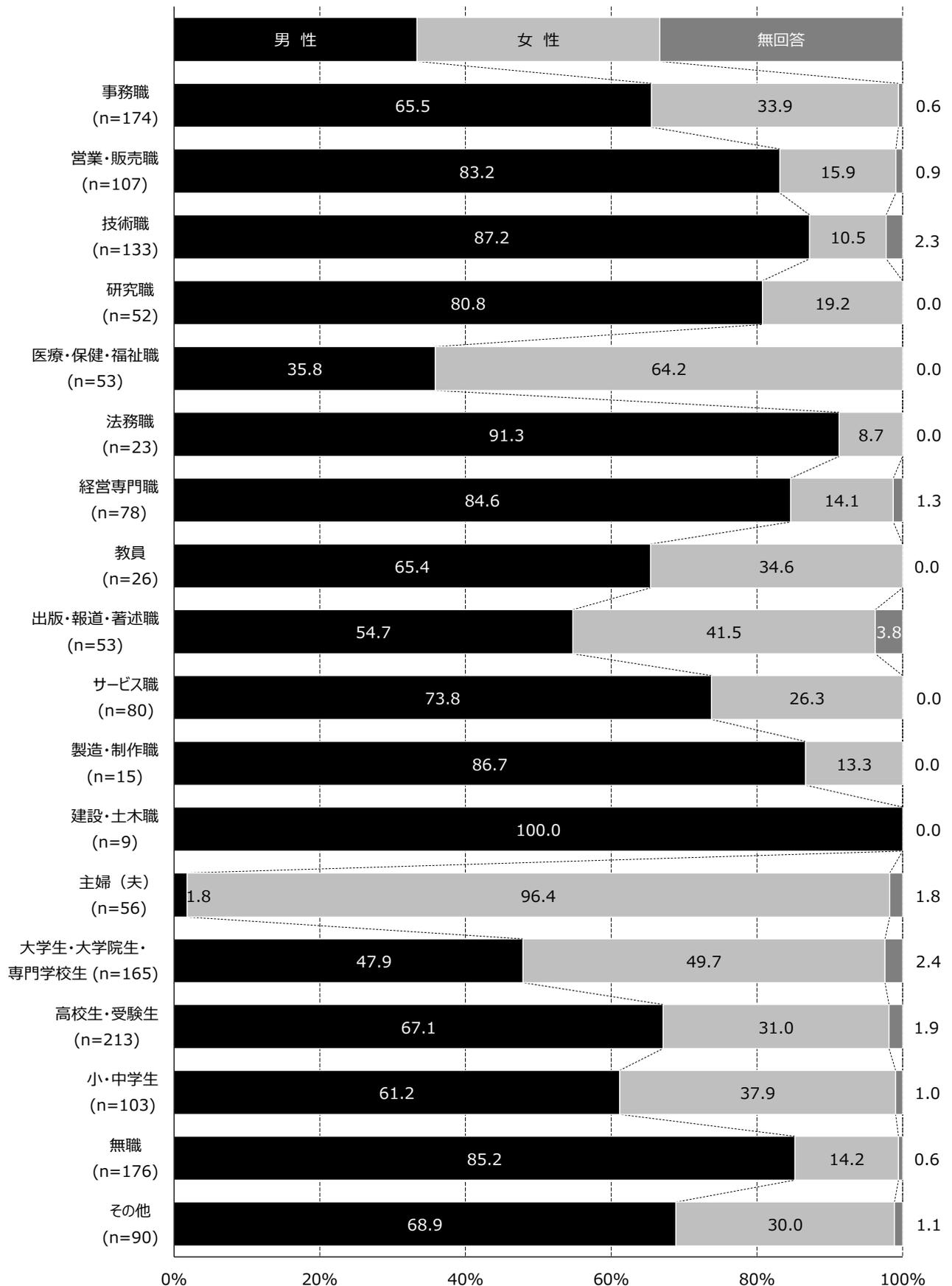
年 齢	人数 (n)	職業別割合 (%) ①									
		事務職	営業・販売職	技術職	研究職	職 医療・保健・福祉	法務職	経営専門職	教員	職 出版・報道・著述	サービス業
10代未満	17	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10代	340	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0
20代	266	6.8	5.6	9.8	1.1	3.0	0.4	1.9	0.4	4.1	4.5
30代	211	16.6	14.7	14.7	4.7	6.2	1.4	4.7	1.9	3.8	6.2
40代	257	22.2	10.1	8.9	5.8	4.7	4.3	7.4	3.1	4.3	7.8
50代	237	19.4	9.7	14.3	4.2	5.1	2.5	11.0	2.5	4.6	4.6
60代	174	8.6	6.3	5.7	4.0	4.0	0.6	6.3	3.4	2.3	9.8
70代	138	1.4	0.7	6.5	4.3	0.7	0.0	3.6	0.7	2.9	5.1
80代以上	34	2.9	0.0	0.0	2.9	0.0	2.9	5.9	0.0	8.8	0.0
性 別	人数 (n)										
男 性	1,138	10.0	7.8	10.2	3.7	1.7	1.8	5.8	1.5	2.5	5.2
女 性	517	11.4	3.3	2.7	1.9	6.6	0.4	2.1	1.7	4.3	4.1
全 体	1,675	10.4	6.4	7.9	3.1	3.2	1.4	4.7	1.6	3.2	4.8

年 齢	人数 (n)	職業別割合 (%) ②								
		製造・制作職	建設・土木職	主婦(夫)	生 大学生・大学院 生・専門学校生	高校生・受験生	小・中学生	無職	その他	無回答
10代未満	17	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8	52.9	0.0	11.8	23.5
10代	340	0.0	0.0	0.0	7.1	61.2	27.6	0.6	0.9	2.4
20代	266	0.8	0.8	0.0	46.6	1.1	0.0	1.5	3.8	7.9
30代	211	1.9	0.5	6.6	4.7	0.0	0.0	3.8	3.3	4.3
40代	257	1.2	0.4	5.1	1.2	0.0	0.0	2.7	6.6	4.3
50代	237	1.7	0.8	3.4	0.8	0.0	0.0	5.5	7.2	2.5
60代	174	0.6	0.6	6.9	0.6	0.0	0.0	25.9	10.3	4.0
70代	138	0.7	1.4	5.8	0.7	0.0	0.0	55.1	8.0	2.2
80代以上	34	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	61.8	11.8	0.0
性 別	人数 (n)									
男 性	1,138	1.1	0.8	0.1	6.9	12.6	5.5	13.2	5.4	4.0
女 性	517	0.4	0.0	10.4	15.9	12.8	7.5	4.8	5.2	4.4
全 体	1,675	0.9	0.5	3.3	9.9	12.7	6.1	10.5	5.4	4.1

※網掛けは各年齢・性別で最も割合が高い職業。

※年齢・性別の無回答は除く。

■ グラフ 2.7 『職業（18分類）』性別割合



●職業について

「高校生・受験生」が 213 件・12.7%と最も多く、次いで「無職」176 件・10.5%、「事務職」174 件・10.4%であった（表 2.4、グラフ 2.4）。

「10 代未満」「10 代」「20 代」の若い年齢では、「学生」の割合が高く、「30 代」「40 代」「50 代」では「事務職」が、「60 代」以上では「無職」の割合が最も高かった（表 2.5）。

職業 3 分類の過年度比較をみると、「有職」で、平成 29 年度から 0.2%微増とほぼ同じ、平成 30 年度から 3.3%の減少となっている。「学生」では、平成 29 年度から 12.8%増、平成 30 年度から 3.3%の増加をみている（グラフ 2.6）。

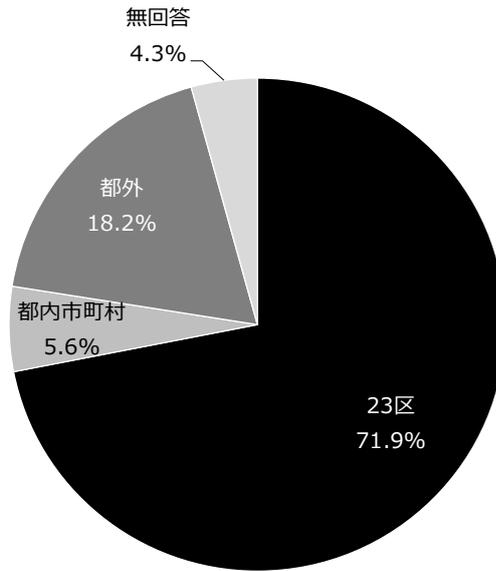
職業 18 分類の性別では、「男性」の割合が最も高いのが、「建設・土木職」の 100.0%、次いで「法務職」91.3%、「技術職」87.2%、「製造・制作職」86.7%と続いている。「女性」では、「主婦（夫）」が 96.4%と最も高く、「医療・保健・福祉職」64.2%で、他職業では「男性」の割合が半数以上であった（グラフ 2.7）。

(4) 居住地

【問 1-4 あなたのお住まいは。】

■表 2.6 『居住地』件数割合

	件数	割合
23区	1,205	71.9
都内市町村	93	5.6
都外	305	18.2
無回答	72	4.3
全体	1,675	100.0



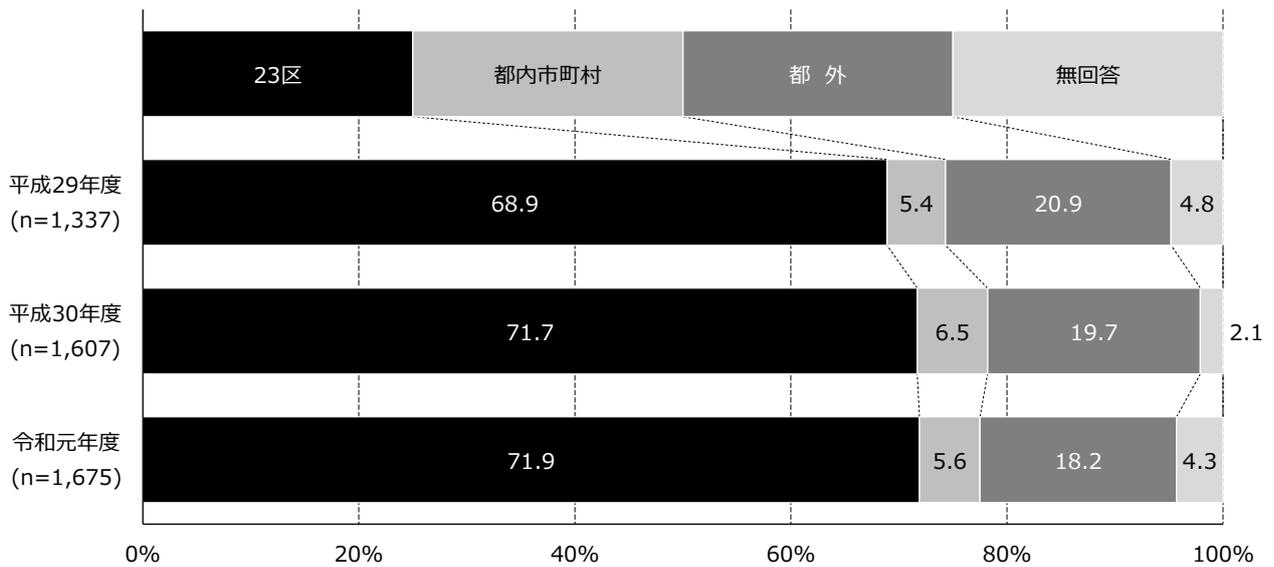
グラフ 2.8

■表 2.7 『23区内訳』件数割合 ※1,205 件内、区名まで回答された 1,066 件について

区名	件数	割合	区名	件数	割合
千代田区	9	0.8	渋谷区	148	13.9
中央区	19	1.8	中野区	27	2.5
港区	309	29.0	杉並区	42	3.9
新宿区	27	2.5	豊島区	13	1.2
文京区	32	3.0	北区	8	0.8
台東区	15	1.4	荒川区	9	0.8
墨田区	13	1.2	板橋区	18	1.7
江東区	21	2.0	練馬区	19	1.8
品川区	71	6.7	足立区	16	1.5
目黒区	87	8.2	葛飾区	9	0.8
大田区	43	4.0	江戸川区	9	0.8
世田谷区	102	9.6			
			計	1,066	100.0

※割合は (n=1,066) に対する値。

■グラフ 2.9 『居住地』過年度割合



●居住地について

「23区」が1,205件・71.9%と、利用者の多数が23区内に居住している（表 2.6、グラフ 2.8）。区名まで回答いただいた1,066件で見ると、中央図書館所在地の港区が309件で最も多く、渋谷区が148件、世田谷区が102件、目黒区が87件と続いている。港区及び渋谷区・世田谷区・目黒区の区西南部3区、計4区で646件・（53.6% n=1,205）（60.6% n=1,066）であった。最も少ないのは北区8件、千代田区・荒川区・葛飾区・江戸川区の9件の順であった（表 2.7）。

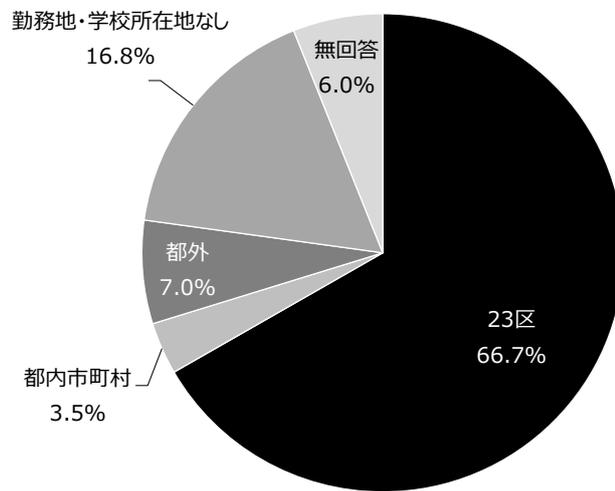
「都外」は305件・18.2%、「都内市町村」は93件・5.6%であった（表 2.6、グラフ 2.8）。過年度比較では、「23区」で、平成29年度から3.0%増加、平成30年度から0.2%の増加、「都内市町村」では平成29年度から0.2%増加、平成30年度から0.9%の減少、「都外」では平成29年度から2.7%の減少、平成30年度から1.5%の減少をみている。

(5) 勤務地（または学校所在地）

【問 1-5 あなたの勤務地（または学校所在地）は。（〇は1つだけ）】

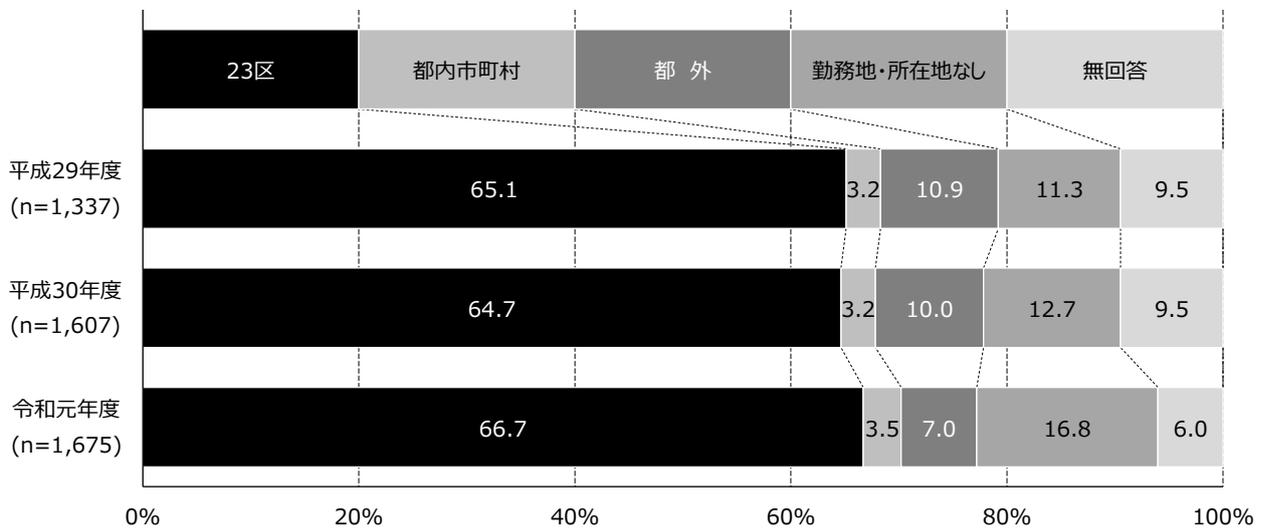
■表 2.8 『勤務地（または学校所在地）』件数割合

	件数	割合
23区	1,117	66.7
都内市町村	59	3.5
都外	117	7.0
勤務地・所在地なし	281	16.8
無回答	101	6.0
全体	1,675	100.0

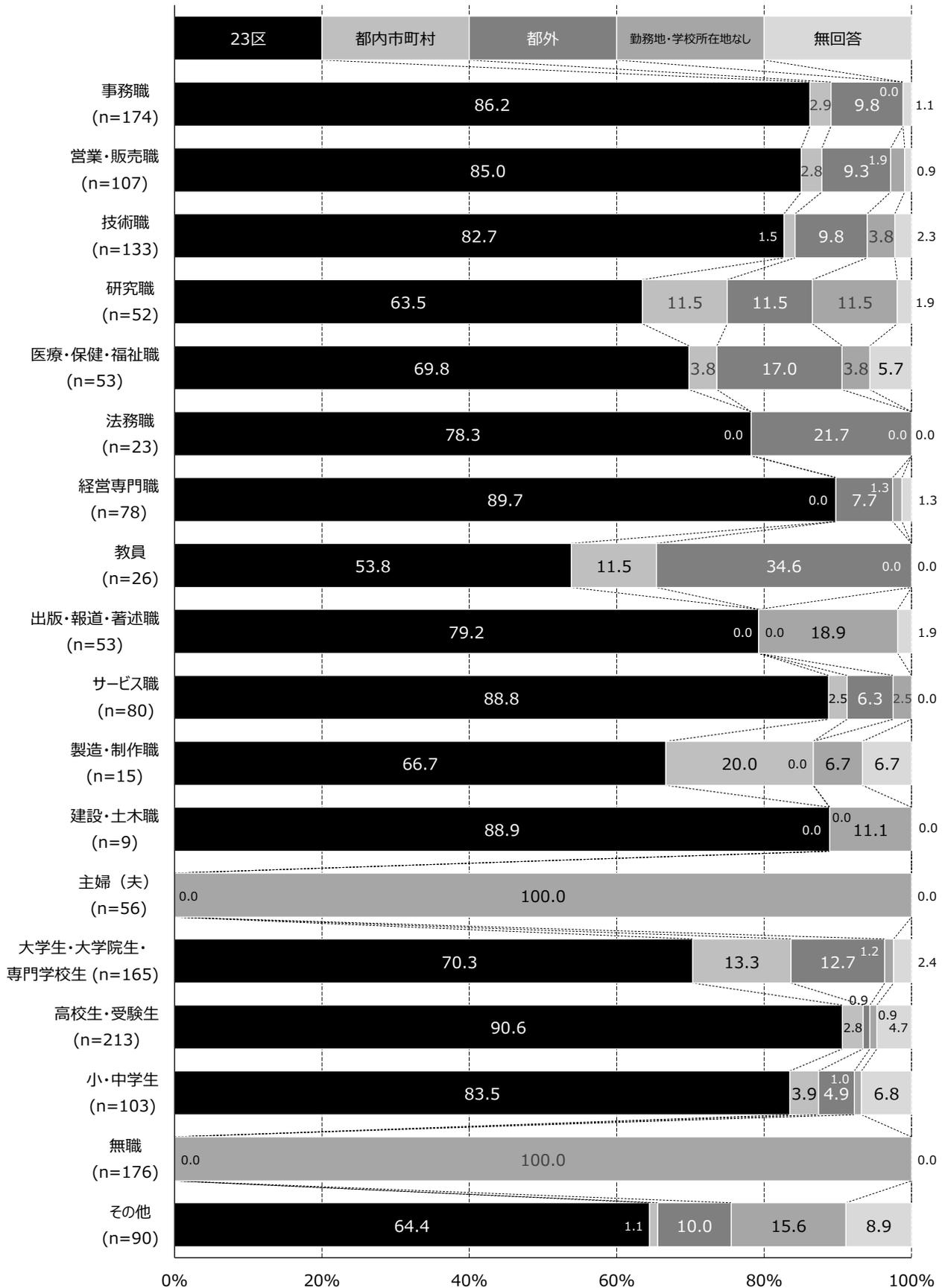


グラフ 2.10

■グラフ 2.11 『勤務地（または学校所在地）』過年度割合



■ グラフ 2.12 『勤務地（または学校所在地）』職業（18分類）割合



●勤務地について

「23区」が1,117件・66.7%と最も多く、「勤務地・所在地なし」が281件・16.8%、「都外」が117件・7.0%、「都内市町村」が59件・3.5%の順であった（表2.8、グラフ2.10）。

勤務地の職業別では、「23区」では「高校生・受験生」90.6%、「経営専門職」89.7%と割合が高く、「都内市町村」では「製造・制作職」20.0%、「都外」では「教員」34.6%、「勤務地・所在地なし」では「出版・報道・著述職」18.9%（「主婦（夫）」「無職」とともに100.0%は除く）がそれぞれ割合が最も高い（グラフ2.12）。

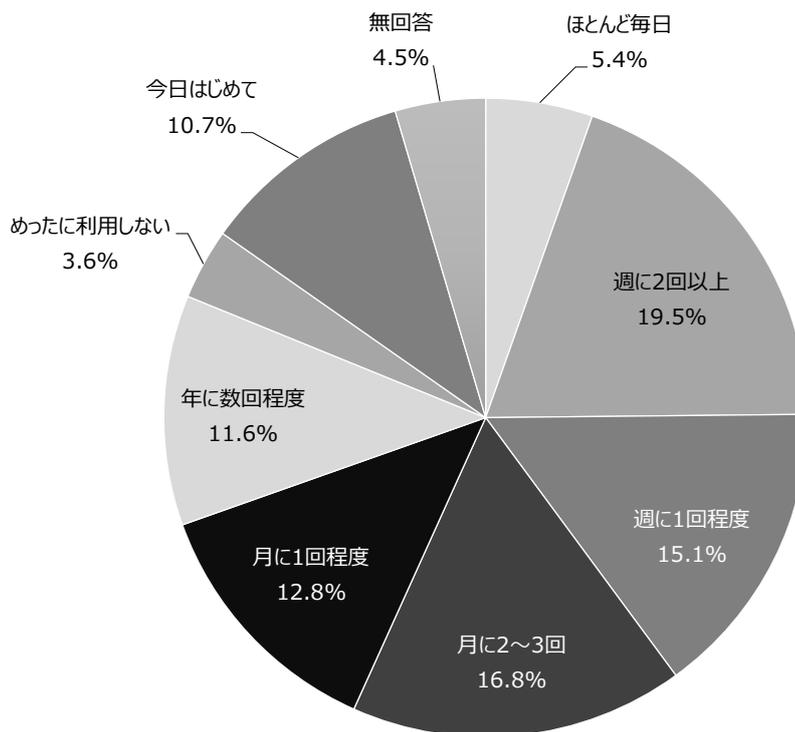
過年度比較では、「23区」で、平成29年度から1.6%、平成30年度から2.0%の増加、「勤務地・所在地なし」では、平成29年度から5.5%、平成30年度から4.1%の増加をみた（グラフ2.11）。

3. 利用頻度

【問2 あなたはこの図書館をどのくらい利用していますか。(○は1つだけ)】

■表 3.1 『利用頻度』件数割合

	件数	割合
ほとんど毎日	90	5.4
週に2回以上	326	19.5
週に1回程度	253	15.1
月に2～3回	281	16.8
月に1回程度	215	12.8
年に数回程度	195	11.6
めったに利用しない	60	3.6
今日はじめて	179	10.7
無回答	76	4.5
全体	1,675	100.0



グラフ 3.1

■表 3.2 『利用頻度』過年度割合

年 度	人数 (n)	利用頻度割合 (%)								
		ほとんど毎日	週に2回以上	週に1回程度	月に2〜3回	月に1回程度	年に数回程度	めったに利用しない	今日始めて	無回答
平成 29 年度	1,337	6.5	15.6	13.7	17.1	12.3	12.7	4.8	16.6	0.7
平成 30 年度	1,607	4.0	15.5	13.3	17.5	12.9	13.2	5.8	15.7	2.0
令和元年度	1,675	5.4	19.5	15.1	16.8	12.8	11.6	3.6	10.7	4.5

※網掛けは各年度で最も割合が高い利用頻度。

■表 3.3 『利用頻度』年齢割合

年 齢	人数 (n)	利用頻度割合 (%)								
		ほとんど毎日	週に2回以上	週に1回程度	月に2〜3回	月に1回程度	年に数回程度	めったに利用しない	今日始めて	無回答
10代未満	17	0.0	17.6	17.6	0.0	5.9	11.8	0.0	11.8	35.3
10代	340	11.8	26.8	12.1	17.1	9.4	8.2	3.5	5.6	5.6
20代	266	3.0	13.9	12.0	14.7	13.9	10.9	4.9	19.9	6.8
30代	211	3.3	14.7	16.6	16.6	15.2	11.8	3.3	14.2	4.3
40代	257	2.7	13.6	16.0	20.2	16.3	14.8	3.5	10.1	2.7
50代	237	3.0	16.5	19.4	17.3	13.9	18.1	1.7	8.0	2.1
60代	174	2.9	24.7	13.2	17.8	13.2	9.2	5.7	9.2	4.0
70代	138	8.0	27.5	15.2	14.5	10.9	8.7	3.6	8.0	3.6
80代以上	34	14.7	26.5	29.4	14.7	0.0	5.9	0.0	8.8	0.0
全 体	1,675	5.4	19.5	15.1	16.8	12.8	11.6	3.6	10.7	4.5

※網掛けは各年齢で最も割合が高い利用頻度。

※年齢の無回答は除く。

■表 3.4 『利用頻度』職業（3分類：有職・学生・無職）・（18分類）割合

職業	人数 (n)	利用頻度割合 (%)								
		ほとんど毎日	週に2回以上	週に1回程度	月に2〜3回	月に1回程度	年に数回程度	めったに利用しない	今日始めて	無回答
有職	893	2.9	16.3	17.4	17.6	16.6	13.9	3.6	11.5	0.2
学生	481	9.6	23.9	12.3	17.3	10.0	9.4	4.2	10.2	3.3
無職	232	7.8	26.3	15.9	15.9	7.8	10.8	3.4	10.8	1.3
全体	1,675	5.4	19.5	15.1	16.8	12.8	11.6	3.6	10.7	4.5

事務職	174	2.9	10.3	17.2	19.0	16.7	13.2	4.6	15.5	0.6
営業・販売職	107	2.8	12.1	22.4	16.8	20.6	12.1	3.7	9.3	0.0
技術職	133	1.5	19.5	12.0	22.6	13.5	17.3	2.3	11.3	0.0
研究職	52	1.9	9.6	17.3	21.2	23.1	7.7	5.8	13.5	0.0
医療・保健・福祉職	53	1.9	18.9	3.8	18.9	17.0	13.2	5.7	20.8	0.0
法務職	23	0.0	30.4	17.4	13.0	17.4	4.3	4.3	13.0	0.0
経営専門職	78	3.8	20.5	25.6	11.5	11.5	15.4	3.8	7.7	0.0
教員	26	0.0	7.7	23.1	19.2	7.7	26.9	7.7	7.7	0.0
出版・報道・著述職	53	5.7	17.0	17.0	13.2	28.3	15.1	1.9	1.9	0.0
サービス職	80	3.8	26.3	11.3	16.3	16.3	6.3	1.3	17.5	1.3
製造・制作職	15	0.0	0.0	26.7	20.0	20.0	13.3	6.7	13.3	0.0
建設・土木職	9	0.0	22.2	11.1	11.1	22.2	33.3	0.0	0.0	0.0
主婦(夫)	56	5.4	19.6	12.5	10.7	8.9	17.9	5.4	19.6	0.0
大学生・大学院生・専門学校生	165	3.0	15.2	12.1	17.6	12.7	14.5	5.5	18.2	1.2
高校生・受験生	213	13.6	33.8	12.7	17.8	7.0	4.2	3.3	3.8	3.8
小・中学生	103	11.7	17.5	11.7	15.5	11.7	11.7	3.9	10.7	5.8
無職	176	8.5	28.4	17.0	17.6	7.4	8.5	2.8	8.0	1.7
その他	90	5.6	18.9	23.3	15.6	11.1	17.8	2.2	5.6	0.0
全体	1,675	5.4	19.5	15.1	16.8	12.8	11.6	3.6	10.7	4.5

※網掛けは各職業で最も割合が高い利用頻度。

※職業の無回答は除く。

●利用頻度について

利用頻度については、「週に2回以上」が326件・19.5%と最も多く、「月に2～3回程度」が281件・16.8%、「週に1回程度」が253件・15.1%、「月に1回程度」が215件・12.8%、「年に数回程度」が195件・11.6%と続いている。「ほとんど毎日」は90件・5.4%であった(表3.1、グラフ3.1)。

過年度比較でみると、平成29年度、平成30年度ともに「月に2～3回」の割合が最も高くなっていたが、令和元年度は「週に2回以上」が最も高くなり平成29年度から3.9%、平成30年度から4.0%の増加をみている。「今日のはじめて」では、平成29年度から5.9%、平成30年度から5.0%の減少をみている。利用頻度の高いリピーター層(「ほとんど毎日」から「月に1回程度」)では、平成29年度は65.2%、平成30年度は63.2%、令和元年度は69.6%との傾向がみられる(表3.2)。

年齢別にみると、「10代」では「週に2回以上」利用している人が26.8%と約3割近くを占めており、「20代」では「今日のはじめて」が19.9%、「80代以上」では「週に1回程度」が29.4%と最も多い割合を占めている(表3.3)。

職業3分類別にみると、「有職」では「月に2～3回」が17.6%、「学生」「無職」では「週に2回以上」が23.9%、26.3%で、それぞれ最も割合が高い。

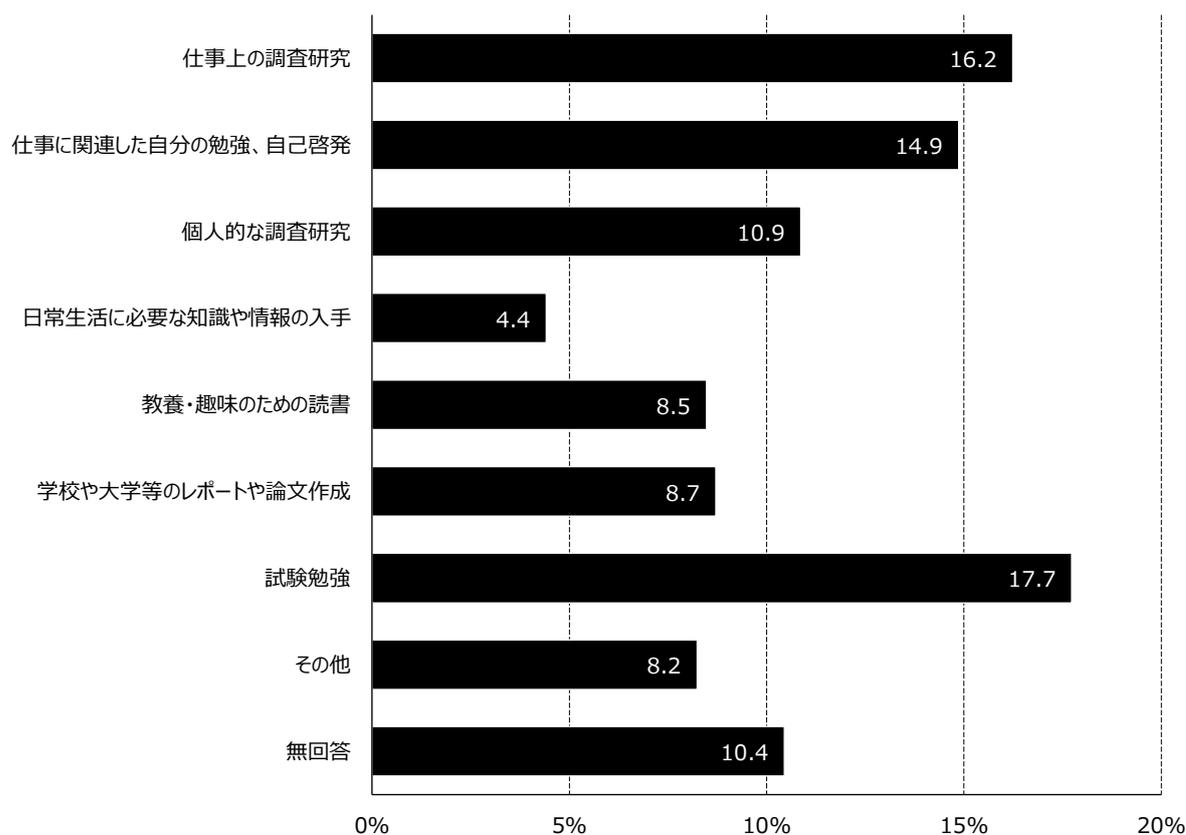
職業18分類別では、「大学生・大学院生・専門学校生」で「今日のはじめて」が18.2%、「月に2～3回」が17.6%の順で割合が高くなっている。「高校生・受験生」では「週に2回以上」が33.8%と最も割合が高い。「法務職」も「週に2回以上」で30.4%、「教員」「建設・土木職」では「年に数回程度」がそれぞれ26.9%、33.3%、「製造・制作職」では「週に1回程度」が26.7%であった。リピーター層(「ほとんど毎日」から「月に1回程度」)では、「高校生・受験生」が84.8%と最も割合が高く、「出版・報道・著述職」81.2%、「法務職」78.2%と続き、最も割合が低いのが、「主婦(夫)」57.1%、「教員」57.7%、「大学生・大学院生・専門学校生」60.6%の順であった(表3.4)。

4. 利用目的

【問3 今日、この図書館を利用した主な目的は何ですか。(○は1つだけ)】

■表 4.1 『利用目的』件数割合

	件数	割合
仕事上の調査研究	272	16.2
仕事に関連した自分の勉強、自己啓発	249	14.9
個人的な調査研究	182	10.9
日常生活に必要な知識や情報の入手	74	4.4
教養・趣味のための読書	142	8.5
学校や大学等のレポートや論文作成	146	8.7
試験勉強	297	17.7
その他	138	8.2
無回答	175	10.4
全体	1,675	100.0



グラフ 4.1

■表 4.2 『利用目的』過年度割合

年 度	人数 (n)	利用目的割合 (%)								
		仕事上の調査研究	強、自己啓発 仕事に関連した自分の勉	個人的な調査研究	日常生活に必要な知識や 情報の入手	教養・趣味のための読書	学校や大学等のレポート や論文作成	試験勉強	その他	無回答
平成 29 年度	1,337	20.4	13.6	11.5	4.4	7.7	12.1	17.1	8.7	4.5
平成 30 年度	1,607	15.7	12.9	11.3	4.4	9.0	10.3	16.2	7.0	9.0
令和元年度	1,675	16.2	14.9	10.9	4.4	8.5	8.7	17.7	8.2	10.4

※網掛けは各年度で最も割合が高い利用目的。

■表 4.3 『利用目的』年齢割合

年 齢	人数 (n)	利用目的割合 (%)								
		仕事上の調査研究	強、自己啓発 仕事に関連した自分の勉	個人的な調査研究	日常生活に必要な知識や 情報の入手	教養・趣味のための読書	学校や大学等のレポート や論文作成	試験勉強	その他	無回答
10 代未満	17	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	17.6	5.9	29.4	41.2
10 代	340	1.8	2.6	1.2	0.6	4.1	10.3	65.6	3.2	10.6
20 代	266	13.2	12.4	6.4	3.8	6.0	28.6	11.3	5.6	12.8
30 代	211	22.7	22.7	14.2	2.4	5.7	3.8	6.6	10.0	11.8
40 代	257	24.1	30.0	6.2	3.1	9.3	3.9	4.7	10.1	8.6
50 代	237	25.7	19.8	16.9	4.6	8.0	3.0	3.4	10.1	8.4
60 代	174	20.1	14.4	21.8	8.0	9.8	1.7	4.6	11.5	8.0
70 代	138	13.0	5.8	21.7	14.5	23.2	2.2	0.7	8.0	10.9
80 代以上	34	20.6	2.9	20.6	11.8	23.5	2.9	0.0	11.8	5.9
全 体	1,675	16.2	14.9	10.9	4.4	8.5	8.7	17.7	8.2	10.4

※網掛けは各年齢で最も割合が高い利用目的。

※年齢の無回答は除く。

■表 4.4 『利用目的』職業（3分類：有職・学生・無職）・（18分類）割合

職業	人数 (n)	利用目的割合 (%)								
		仕事上の調査研究	強、仕事に関連した自分の勉強、自己啓発	個人的な調査研究	日常生活に必要な知識や情報の入手	教養・趣味のための読書	学校や大学等のレポートや論文作成	試験勉強	その他	無回答
有職	893	28.4	24.5	13.0	4.8	7.7	2.0	4.4	8.3	6.8
学生	481	2.1	3.3	2.5	0.6	4.0	25.6	50.9	3.1	7.9
無職	232	3.0	5.6	22.0	11.6	22.0	2.2	4.7	20.7	8.2
全体	1,675	16.2	14.9	10.9	4.4	8.5	8.7	17.7	8.2	10.4

事務職	174	16.1	24.7	16.1	6.3	11.5	4.6	5.7	10.9	4.0
営業・販売職	107	19.6	36.4	7.5	4.7	8.4	1.9	5.6	4.7	11.2
技術職	133	24.8	30.1	14.3	3.0	12.0	0.0	4.5	3.0	8.3
研究職	52	53.8	17.3	19.2	0.0	1.9	5.8	0.0	1.9	0.0
医療・保健・福祉職	53	11.3	30.2	15.1	3.8	3.8	7.5	7.5	13.2	7.5
法務職	23	39.1	30.4	4.3	0.0	13.0	0.0	4.3	4.3	4.3
経営専門職	78	35.9	23.1	12.8	6.4	2.6	0.0	3.8	9.0	6.4
教員	26	50.0	11.5	11.5	0.0	3.8	0.0	3.8	3.8	15.4
出版・報道・著述職	53	71.7	17.0	1.9	0.0	1.9	0.0	0.0	3.8	3.8
サービス職	80	27.5	18.8	15.0	11.3	7.5	1.3	3.8	10.0	5.0
製造・制作職	15	40.0	33.3	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.3
建設・土木職	9	44.4	0.0	22.2	22.2	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0
主婦(夫)	56	0.0	7.1	3.6	7.1	19.6	3.6	1.8	50.0	7.1
大学生・大学院生・専門学校生	165	3.6	4.8	4.8	0.6	3.6	58.8	17.0	1.8	4.8
高校生・受験生	213	0.9	2.3	0.0	0.5	3.3	7.0	75.1	3.8	7.0
小・中学生	103	1.9	2.9	3.9	1.0	5.8	10.7	55.3	3.9	14.6
無職	176	4.0	5.1	27.8	13.1	22.7	1.7	5.7	11.4	8.5
その他	90	20.0	16.7	13.3	5.6	8.9	0.0	5.6	20.0	10.0
全体	1,675	16.2	14.9	10.9	4.4	8.5	8.7	17.7	8.2	10.4

※網掛けは各職業で最も割合が高い利用目的。（「その他」は除く）

※職業の無回答は除く。

■表 4.5 『利用目的』利用頻度割合

利用頻度	人数 (n)	利用目的割合 (%)								
		仕事上の調査研究	仕事に関連した自分の勉強、自己啓発	個人的な調査研究	日常生活に必要な知識や情報の入手	教養・趣味のための読書	学校や大学等のレポートや論文作成	試験勉強	その他	無回答
ほとんど毎日	90	13.3	7.8	8.9	1.1	12.2	6.7	37.8	4.4	7.8
週に2回以上	326	12.9	16.0	10.7	5.2	7.1	5.8	31.3	5.5	5.5
週に1回程度	253	17.0	19.0	10.7	3.6	11.5	6.3	17.0	9.9	5.1
月に2~3回	281	14.6	17.1	11.7	6.8	7.8	8.5	22.1	5.3	6.0
月に1回程度	215	23.7	16.7	13.0	6.5	11.6	10.2	10.2	3.7	4.2
年に数回程度	195	25.1	9.7	11.8	4.1	7.2	14.4	9.2	11.3	7.2
めったに利用しない	60	21.7	8.3	13.3	5.0	6.7	18.3	6.7	13.3	6.7
今日はじめて	179	11.7	18.4	10.6	1.1	7.8	11.2	6.7	21.2	11.2
全体	1,675	16.2	14.9	10.9	4.4	8.5	8.7	17.7	8.2	10.4

※網掛けは各利用頻度で最も割合が高い利用目的。「その他」は除く

※利用頻度の無回答は除く。

●利用目的について

「試験勉強」が297件・17.7%と最も多い。次いで「仕事上の調査研究」が272件・16.2%、「仕事に関連した自分の勉強、自己啓発」が249件・14.9%と続いている。「仕事上の調査研究」「仕事に関連した自分の勉強、自己啓発」の「仕事に関連した」で括ってみた場合、521件・31.1%であった(表4.1、グラフ4.1)。

過年度比較で、平成29年度は「仕事上の調査研究」が最も割合が高かったが、平成30年度、令和元年度では「試験勉強」が最も高くなっている(表4.2)。

年齢別では、「10代」で「試験勉強」が65.6%と最も割合が高く、「30代」「40代」では「仕事に関連した自分の勉強、自己啓発」が「50代」「60代」では「仕事上の調査研究」の割合が最も高い(表4.3)。

職業3分類別では、「有職」で「仕事上の調査研究」28.4%、「仕事に関連した自分の勉強、自己啓発」24.5%の順、「学生」で「試験勉強」50.9%、「学校や大学等のレポートや論文作成」25.6%の順で割合が高く、「無職」で「個人的な調査研究」「教養・趣味のための読書」とともに22.0%が割合が最も高かった。職業18分類別では、「学生(「大学生・大学院生・専門学校生」「高校生・受験生」「小・中学生)」「無職」「主婦(夫)」以外の職業で、「仕事上の調査研究」「仕事に関連した自分の勉強、自己啓発」いずれかの利用目的が割合が最も高い(表4.4)。

利用頻度別では、「ほとんど毎日」37.3%「週に2回以上」31.3%と「試験勉強」の割合が最も高くなっている(表4.5)。

5. 利用フロア・利用資料

【問4 今日、この図書館で何を利用しましたか。該当するものに☑でお答えください。(複数回答可)】

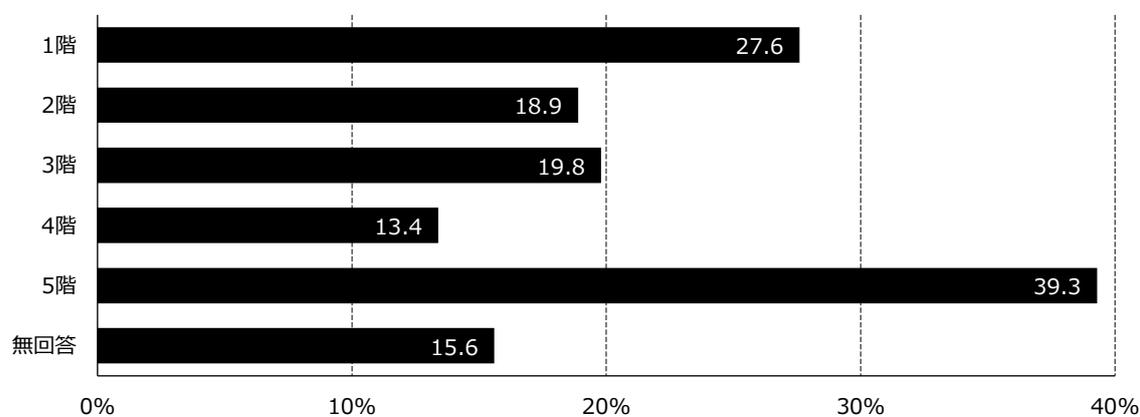
(1) 利用フロア (席・機器)

■表 5.1 『利用フロア (席・機器)』件数割合

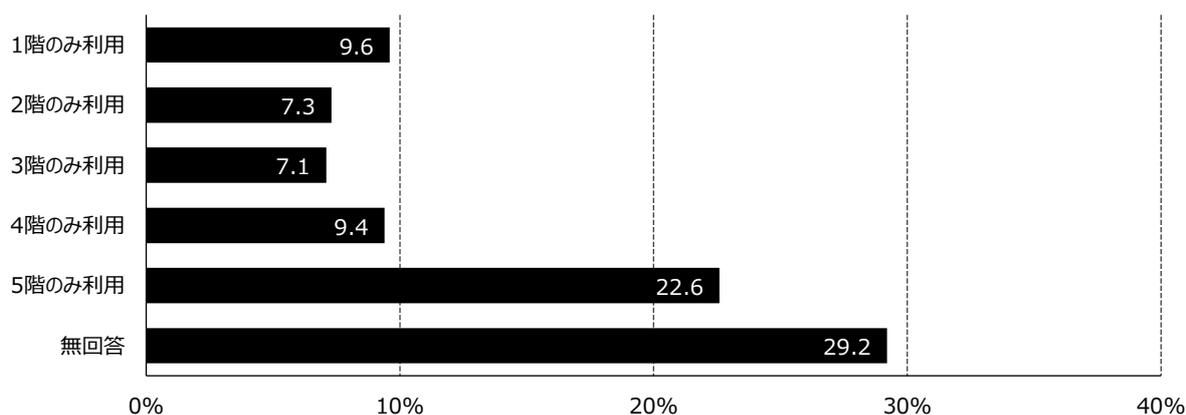
複数フロア (席・機器) 利用	件数	割合	1フロア (席・機器) のみ利用	件数	割合
1階	462	27.6	1階のみ利用	86	9.6
2階	316	18.9	2階のみ利用	65	7.3
3階	332	19.8	3階のみ利用	63	7.1
4階	225	13.4	4階のみ利用	84	9.4
5階	658	39.3	5階のみ利用	202	22.6
無回答	261	15.6	無回答	261	29.2
全体	2,254	134.6	全体	893	100.0

※全体件数は回答件数の合計。左表割合は (n=1,675) に対する値、右表割合は (n=893) に対する値。

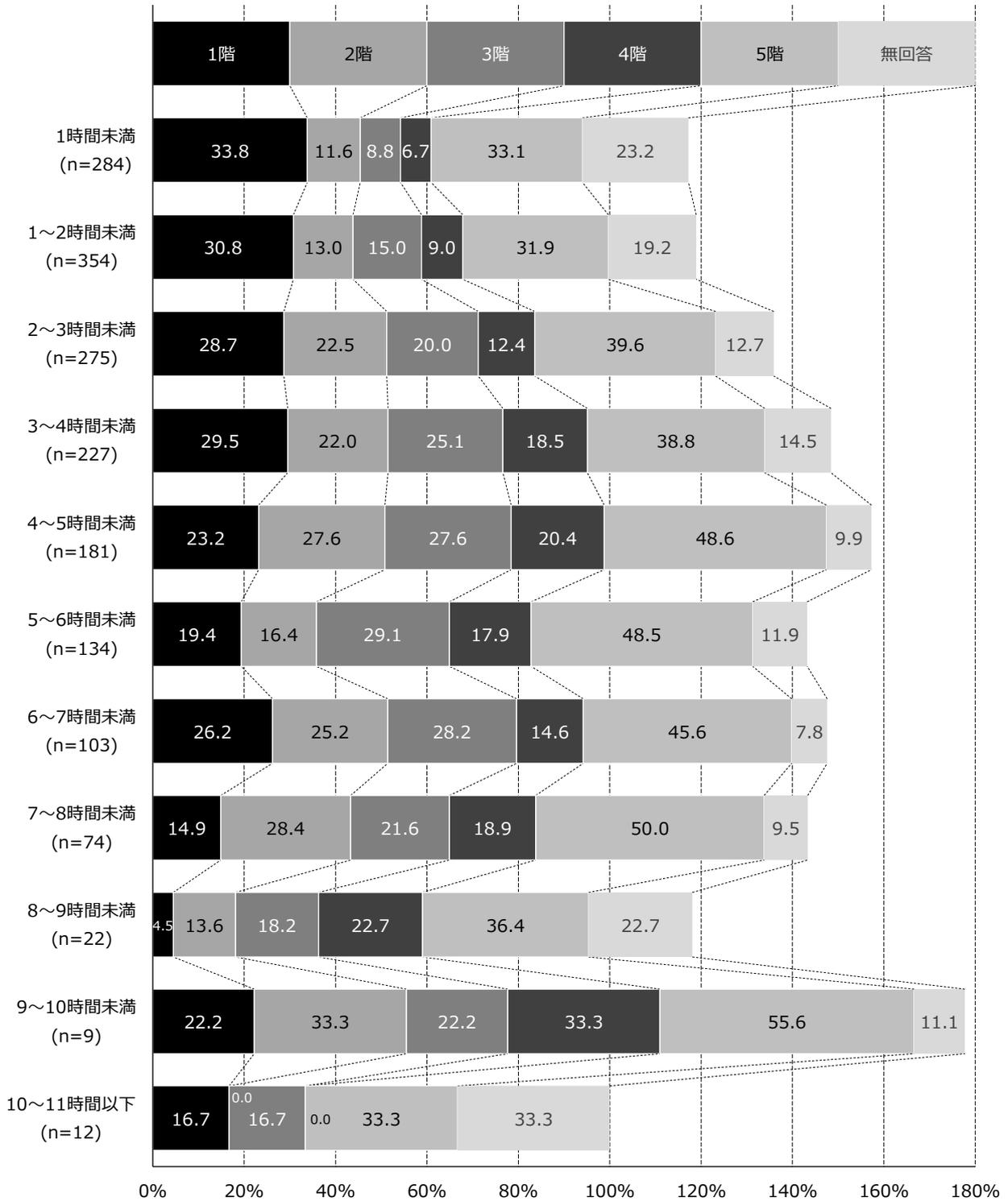
グラフ 5.1 複数フロア (席・機器) 利用



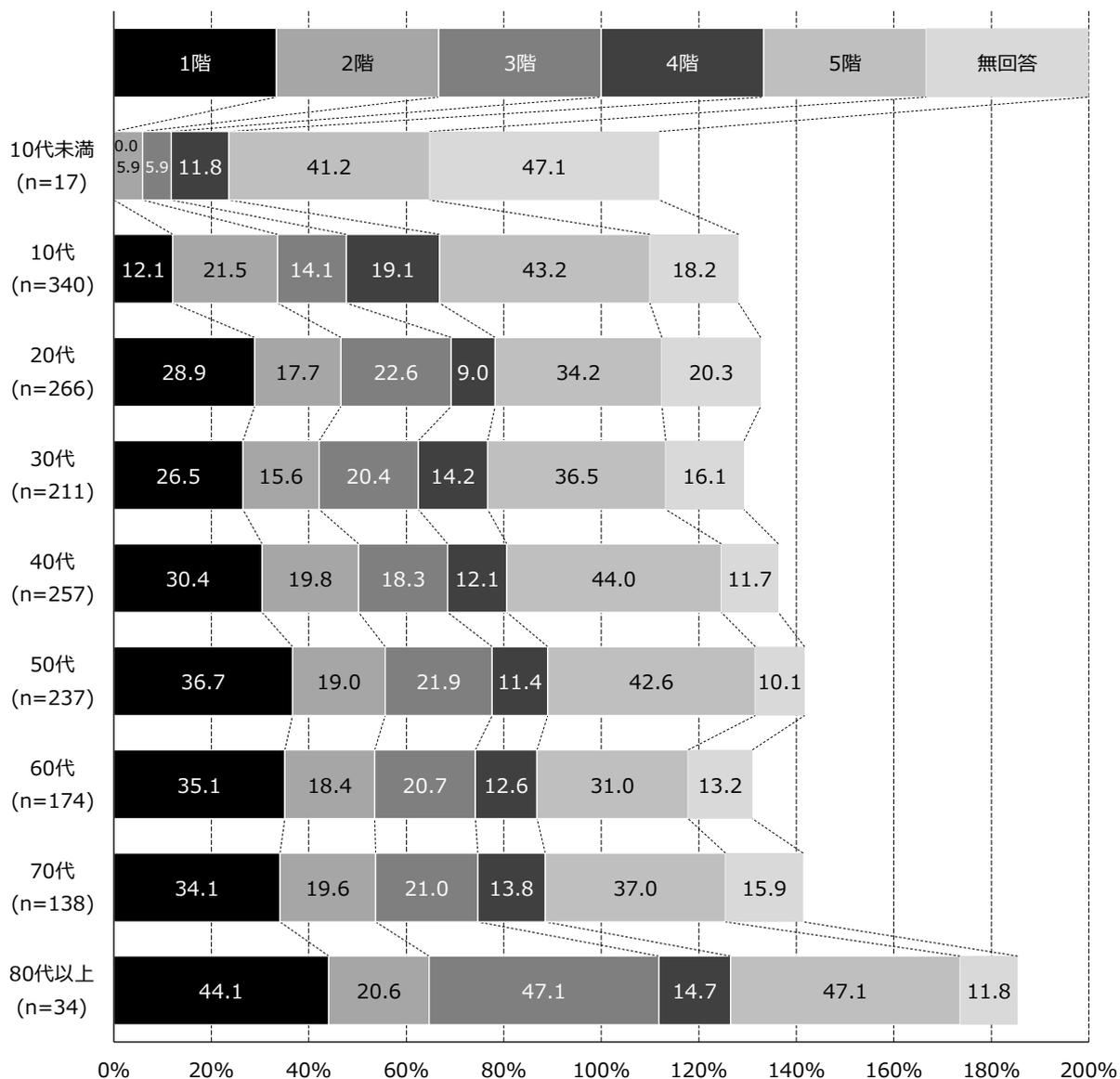
グラフ 5.2 1フロア (席・機器) のみ利用



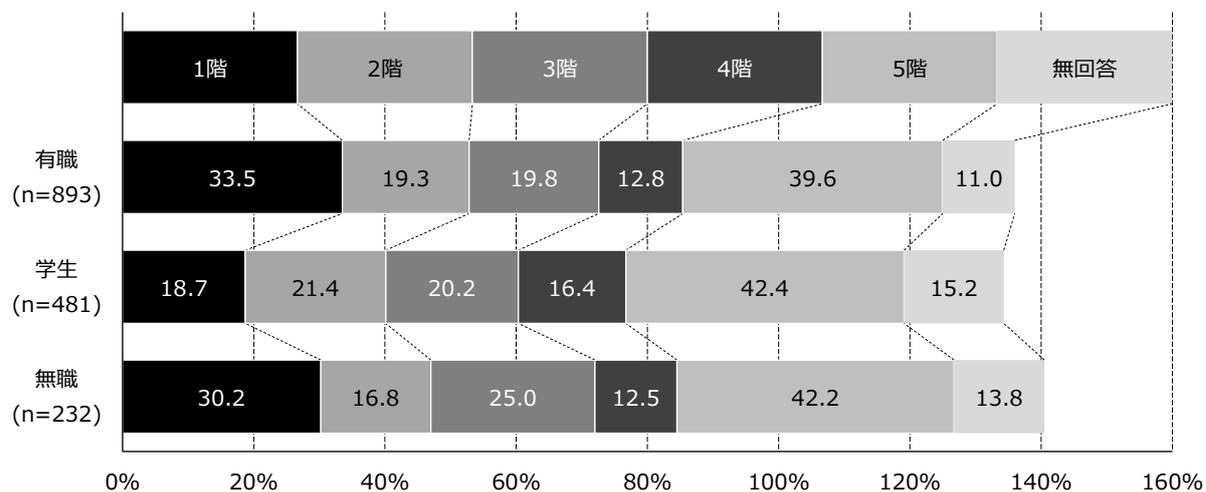
■ グラフ 5.3 『利用フロア（席・機器）』滞在時間割合



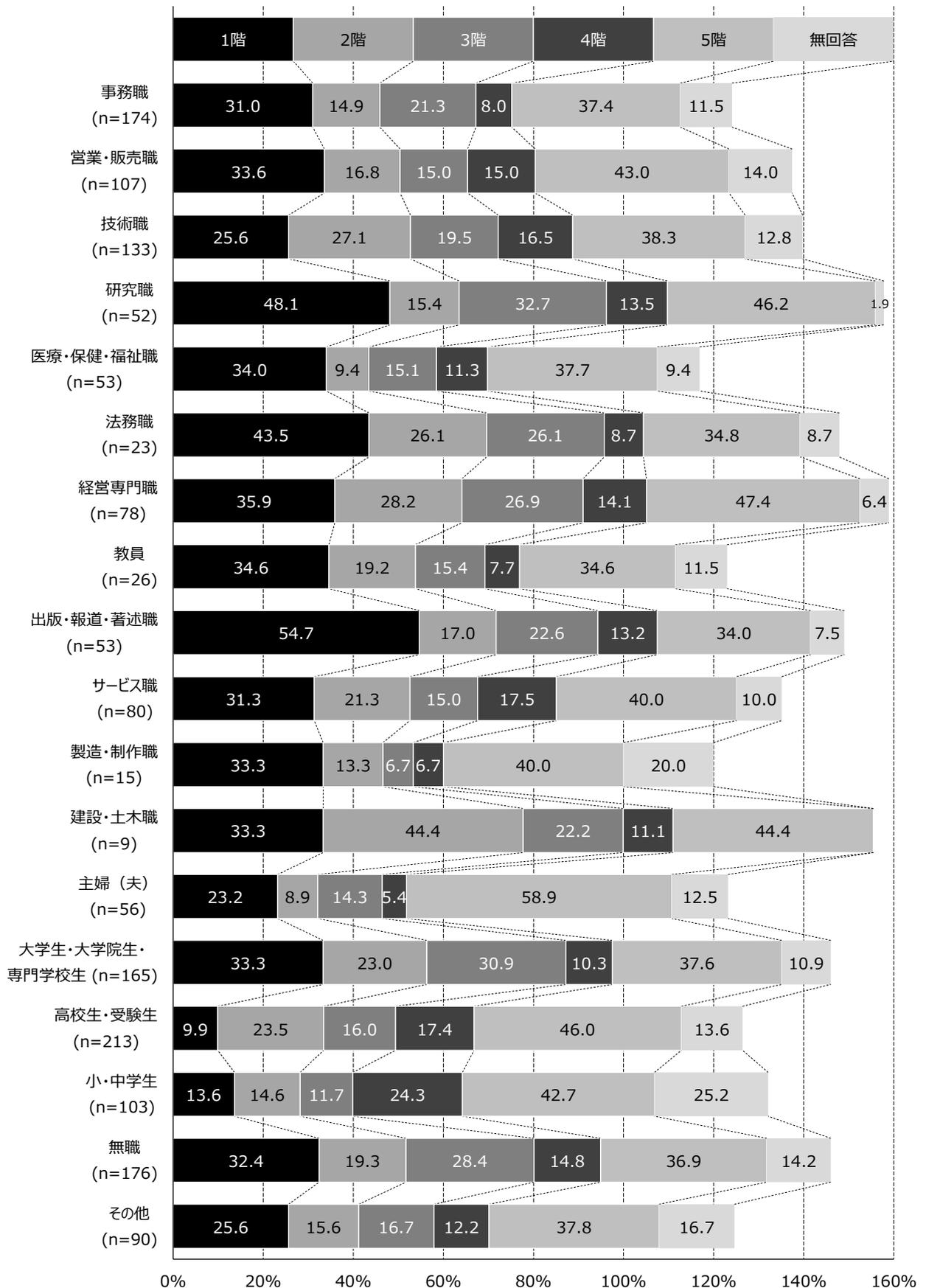
■グラフ 5.4 『利用フロア (席・機器)』年齢割合



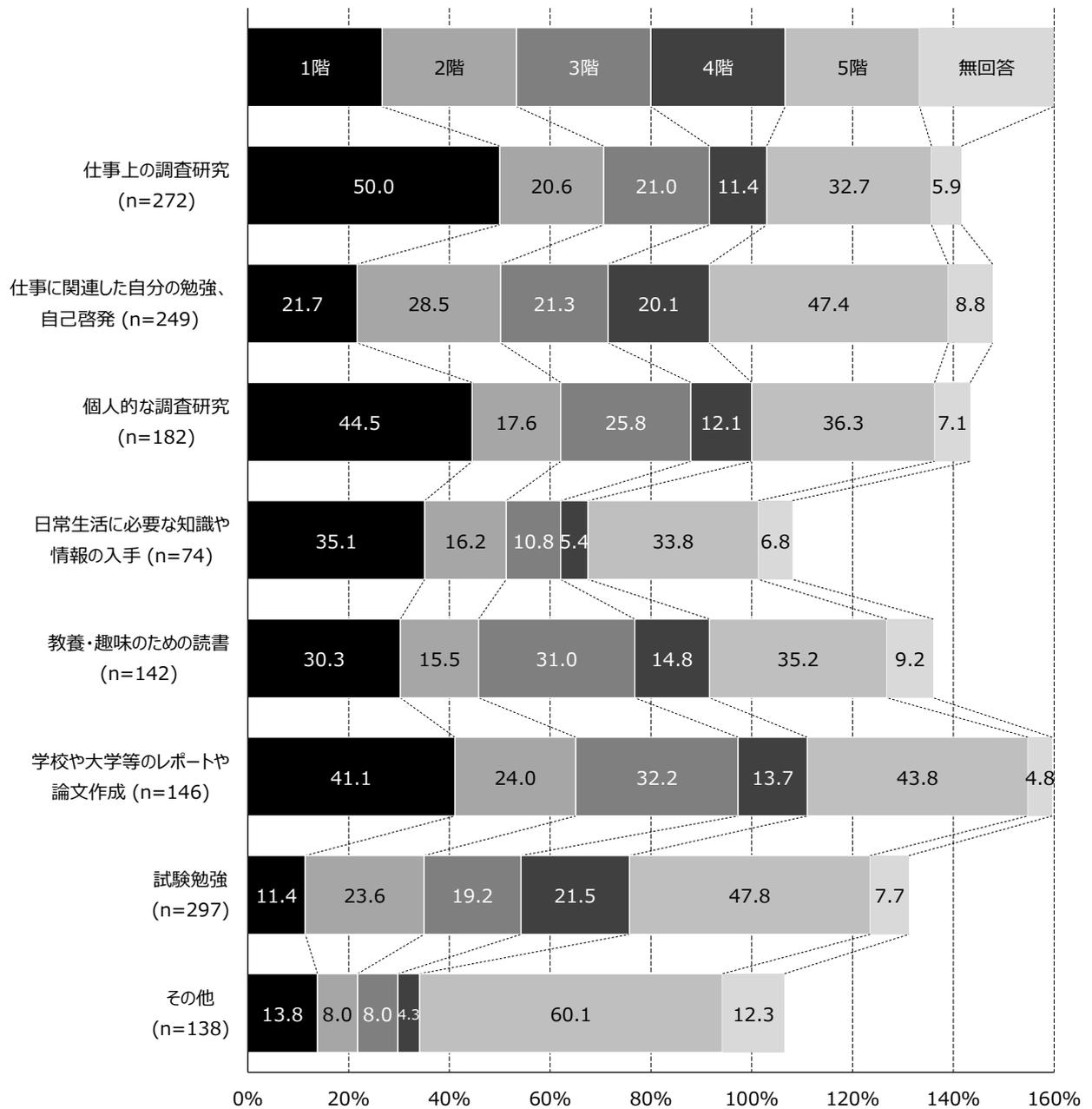
■グラフ 5.5 『利用フロア (席・機器)』職業 (3分類: 有職・学生・無職) 割合



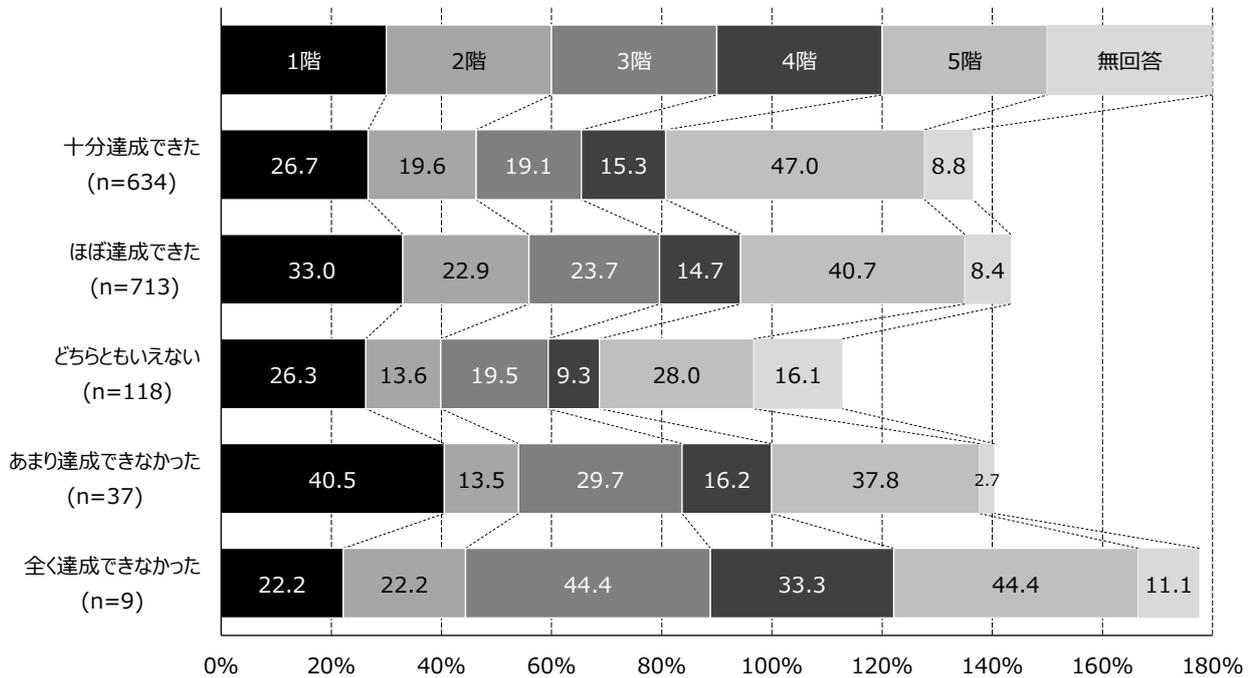
■ グラフ 5.6 『利用フロア (席・機器)』職業 (18 分類) 割合



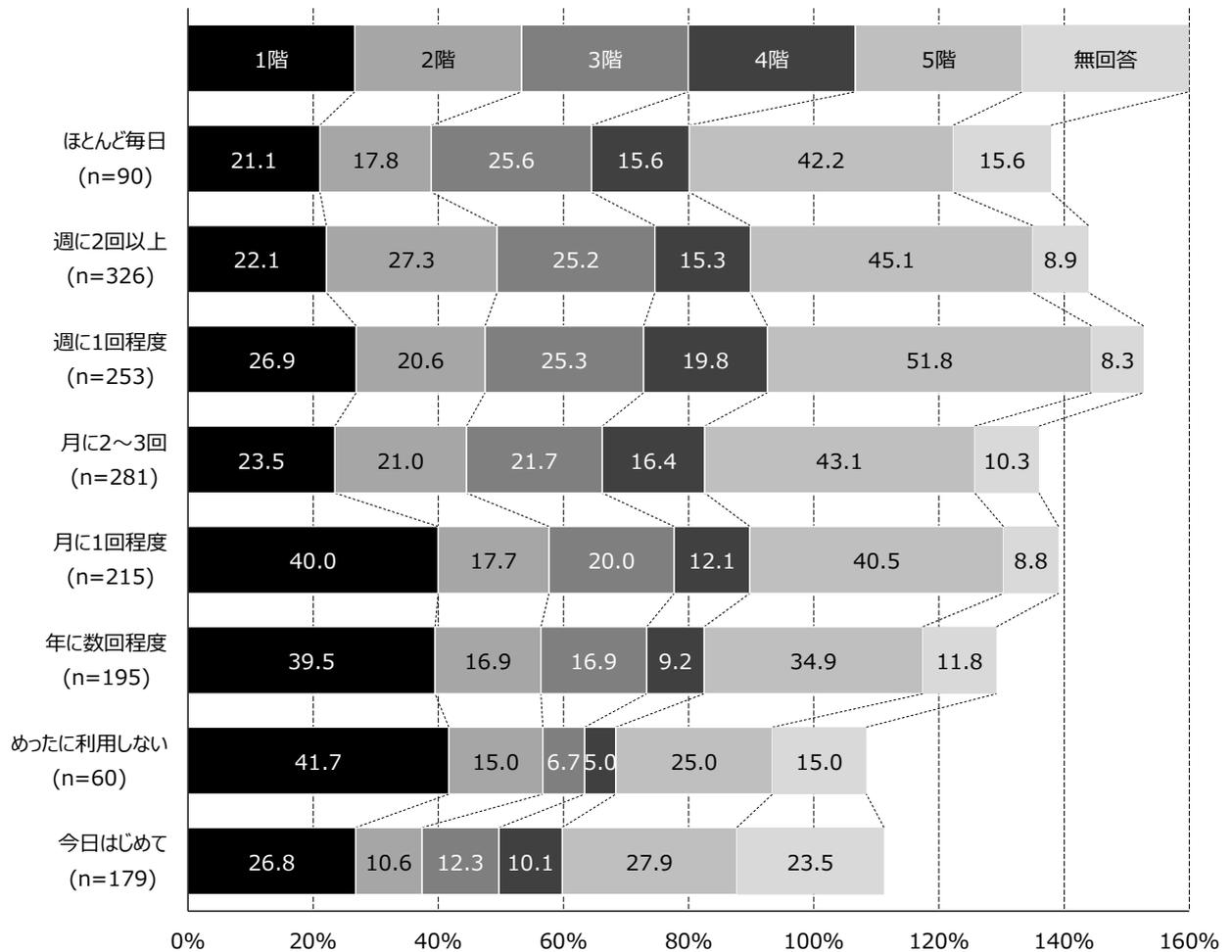
■グラフ 5.7 『利用フロア（席・機器）』利用目的割合



■ グラフ 5.8 『利用フロア (席・機器)』 目的達成状況割合



■ グラフ 5.9 『利用フロア (席・機器)』 利用頻度割合

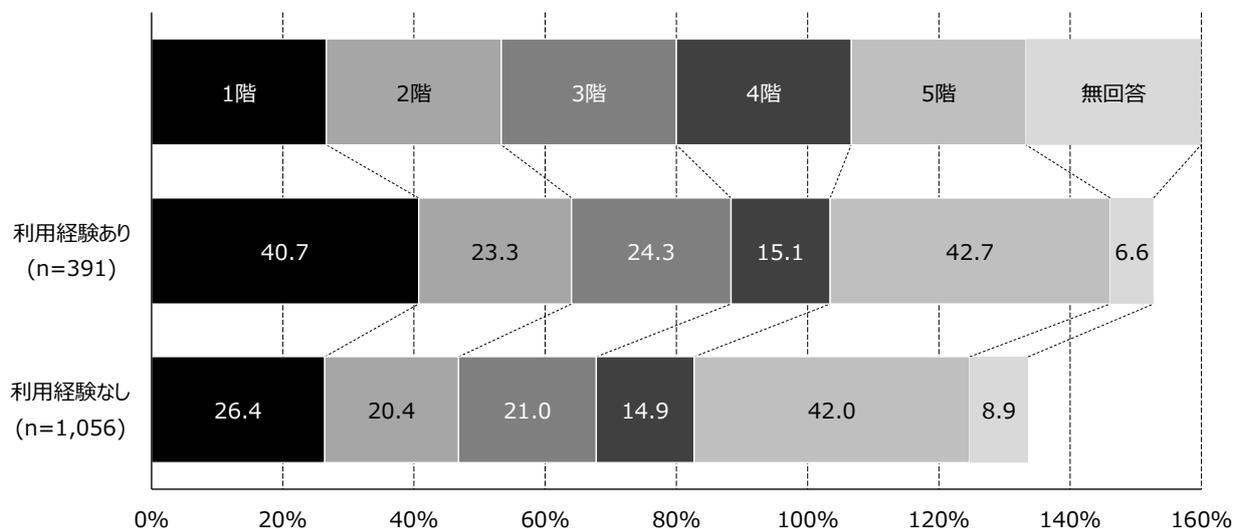


■表 5.2 『利用フロア（席・機器）』利用理由割合

利用理由	人数 (n)	利用フロア割合 (%)					
		1階	2階	3階	4階	5階	無回答
資料が豊富だから	526	41.6	21.3	25.7	10.3	35.6	7.6
必要な資料がこの図書館にあるとわかったから	158	51.9	18.4	19.0	7.6	29.1	7.0
職員が資料の相談にのってくれるから	5	80.0	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0
落ち着いて調べものや調査研究に集中できるから	530	16.2	23.0	20.6	22.1	50.0	9.4
資料や情報の検索手段が充実しているから	13	53.8	15.4	15.4	7.7	15.4	15.4
書庫から出す資料の受渡し早いから	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
資料の複写ができるから	5	40.0	40.0	60.0	0.0	40.0	20.0
オンラインデータベースが利用できるから	10	50.0	10.0	10.0	0.0	30.0	10.0
資料がたくさん開架されているから	50	28.0	22.0	24.0	10.0	34.0	14.0
無料の Wi-Fi が利用できるから	47	10.6	12.8	12.8	34.0	53.2	10.6
その他	163	16.0	15.3	14.7	10.4	52.1	13.5
全 体	1,675	27.6	18.9	19.8	13.4	39.3	15.6

※網掛けは各利用理由で最も割合が高い利用フロア。※利用理由の無回答は除く。

■グラフ 5.10 『利用フロア（席・機器）』レファレンス・サービス利用・相談有無割合



■表 5.3 『利用コーナー』件数割合

※各階の無回答には、当該フロアを利用しなかった方も含む。

<1階>

	件数	割合		件数	割合
総合案内・相談カウンター	96	5.7	インターネットパソコン	31	1.9
フロア案内	40	2.4	閲覧席（パソコン用電源あり）	61	3.6
複写カウンター	132	7.9	閲覧席（電源なし）	137	8.2
資料お渡し・返却カウンター	128	7.6	FREE Wi-Fi&TOKYO（無料 Wi-Fi）	42	2.5
蔵書検索パソコン	128	7.6	カフェ（有栖川珈琲）	62	3.7
電子書籍（タブレット端末）	4	0.2	デジタルサイネージ	5	0.3
オンラインデータベース	52	3.1			
全 体				2,131	127.2

※全体件数は回答件数の合計。割合は（n=1,675）に対する値。

<2階>

	件数	割合		件数	割合
フロア案内	28	1.7	閲覧席（電源なし）	184	11.0
蔵書検索パソコン	58	3.5	FREE Wi-Fi&TOKYO（無料 Wi-Fi）	73	4.4
閲覧席（パソコン用電源あり）	99	5.9	デジタルサイネージ	1	0.1
全 体				1,802	107.6

※全体件数は回答件数の合計。割合は（n=1,675）に対する値。

<3階>

	件数	割合		件数	割合
フロア案内	29	1.7	FREE Wi-Fi&TOKYO（無料 Wi-Fi）	65	3.9
蔵書検索パソコン	76	4.5	視覚障害者サービス室	1	0.1
閲覧席（パソコン用電源あり）	106	6.3	デジタルサイネージ	3	0.2
閲覧席（電源なし）	202	12.1			
全 体				1,825	109.0

※全体件数は回答件数の合計。割合は（n=1,675）に対する値。

<4 階>

	件数	割合		件数	割合
企画展示室	42	2.5	FREE Wi-Fi&TOKYO (無料 Wi-Fi)	49	2.9
閲覧席 (パソコン用電源あり)	117	7.0	有料の無線LAN (docomo, au, softbank)	12	0.7
閲覧席 (電源なし)	56	3.3	多目的ホール	8	0.5
グループ学習室	31	1.9	デジタルサイネージ	3	0.2
蔵書検索パソコン	10	0.6			
全 体				1,778	106.1

※全体件数は回答件数の合計。割合は (n=1,675) に対する値。

<5 階>

	件数	割合		件数	割合
特別文庫室	27	1.6	大使館等提供資料コーナー	13	0.8
調査研究ルーム	57	3.4	FREE Wi-Fi&TOKYO (無料 Wi-Fi)	88	5.3
閲覧席	127	7.6	カフェテリア (有栖川食堂)	540	32.2
グリーンビューシート	10	0.6	授乳室・キッズルーム	19	1.1
交流ルーム	35	2.1	デジタルサイネージ	4	0.2
全 体				1,937	115.6

※全体件数は回答件数の合計。割合は (n=1,675) に対する値。

■表 5.4 『利用コーナー』利用頻度順 (上位 15 コーナー抜粋)

順位	コーナー	令和元年度			平成 30 年度		
		フロア	件数	割合	フロア	件数	割合
1	カフェテリア (有栖川食堂)	5	540	32.2	5	462	28.7
2	閲覧席 (電源なし)	3	202	12.1	3	327	20.3
3	閲覧席 (電源なし)	2	184	11.0	2	266	16.6
4	閲覧席 (電源なし)	1	137	8.2	1	231	14.4
5	複写カウンター	1	132	7.9	1	166	10.3
6	資料お渡し・返却カウンター	1	128	7.6	1	195	12.1
7	蔵書検索パソコン	1	128	7.6	1	235	14.6
8	閲覧席	5	127	7.6	—	—	—
9	閲覧席 (パソコン用電源あり)	4	117	7.0	1	130	8.1
10	閲覧席 (パソコン用電源あり)	3	106	6.3	3	111	6.9
11	閲覧席 (パソコン用電源あり)	2	99	5.9	2	97	6.0
12	総合案内・相談カウンター	1	96	5.7	1	175	10.9
13	FREE Wi-Fi&TOKYO (無料 Wi-Fi)	5	88	5.3	—	—	—
14	蔵書検索パソコン	3	76	4.5	3	98	6.1
15	FREE Wi-Fi&TOKYO (無料 Wi-Fi)	2	73	4.4	—	—	—

※割合は令和元年度 (n=1,675)、平成 30 年度 (n=1,607) に対する値。

●利用フロア（席・機器）について

利用フロア（席・機器）については、「5階」の利用が658件・39.3%と最も多く、次いで「1階」の462件・27.6%、「3階」の332件・19.8%となっている。1フロアのみでの利用で見ると、「5階のみ利用」が202件・22.6%と最も多く、次いで「1階のみ利用」の86件・9.6%であった（表5.1、グラフ5.1、5.2）。

滞在時間では、「1時間未満」で「1階」33.8%、「5階」33.1%と「1階」の利用割合が高いが、他滞在時間帯では全て「5階」の割合が「1階」を上回っている（グラフ5.3）。

年齢では、いずれの年齢層でも「5階」の割合が30%から40%を占めている。「1階」では、年齢層が高くなるほど利用割合が高くなる傾向がある（グラフ5.4）。

職業3分類では、「有職」で「5階」39.6%、「1階」33.5%、「3階」19.8%の順、「無職」でも「5階」42.2%、「1階」30.2%、「3階」25.0%の順であるが、「学生」は「5階」42.4%、「2階」21.4%、「3階」20.2%の順で割合が高かった（グラフ5.5）。

職業18分類では、各階で利用割合が最も高いのは、「1階」が「出版・報道・著述職」54.7%、「2階」が「経営専門職」28.2%（n=50以上）、「3階」が「研究職」32.7%、「4階」が「小・中学生」42.7%、「5階」が「主婦（夫）」58.9%であった（グラフ5.6）。

利用目的では、「1階」が「仕事上の調査研究」50.0%、「個人的な調査研究」44.5%、「学校や大学等のレポートや論文作成」41.1%、「5階」が「仕事に関連した自分の勉強、自己啓発」47.4%、「学校や大学等のレポートや論文作成」43.8%、「その他」60.1%が4割を超える割合であった（グラフ5.7）。

目的達成状況では、「十分達成できた」「ほぼ達成できた」とともに「5階」の割合が最も高かった（グラフ5.8）。

利用頻度では、「年に数回程度」「めったに利用しない」以外の利用頻度で「5階」の割合が最も高かった（グラフ5.9）。

利用理由では、利用理由の最も母数の多い（n=530）「落ち着いて調べものや調査研究に集中できるから」で「5階」50.0%、次に母数の多い（n=526）「資料が豊富だから」で「1階」41.6%と割合が最も高かった（表5.2）。

「1階」では、「閲覧席（電源なし）」の利用が137件・8.2%と最も多く、次いで「複写カウンター」132件・7.9%となっている。「2階」では、「閲覧席（電源なし）」184件・11.0%、「3階」でも、「閲覧席（電源なし）」202件・12.1%、「4階」では、「閲覧席（パソコン用電源あり）」117件・7.0%、「5階」では、「カフェテリア（有栖川食堂）」540件・32.2%と利用が多く、2階から4階において閲覧席の需要が高いことが分かる（表5.3）。

利用コーナーの利用頻度順（上位15コーナー）では、令和元年度、平成30年度とも、1位：カフェテリア（有栖川食堂）、2位：3階閲覧席（電源なし）、3位：2階閲覧席（電源なし）は変わりはなかった（表5.4）。

(2) 利用資料

■表 5.5 『利用資料』件数割合

<1 階：利用資料>

	件数	割合		件数	割合
健康・医療情報コーナーの資料	67	4.0	伝統・文化コーナーの資料	23	1.4
法律情報コーナーの資料	40	2.4	Books on Japan コーナーの資料	4	0.2
ビジネス情報コーナーの資料	78	4.7	電話帳	9	0.5
1階コミックコーナーの資料	27	1.6	住宅地図	18	1.1
音声・映像コーナーの資料	10	0.6	雑誌	52	3.1
都市・東京情報コーナーの資料	58	3.5	新聞	79	4.7
オリパラコーナーの資料	10	0.6	その他	18	1.1
全 体				1,839	109.8

※全体件数は回答件数の合計。割合は (n=1,675) に対する値。

「その他」18件内記述回答のあった16件：新刊コーナー資料、海外資料、電子書籍、百科事典など

<2 階：利用資料>

	件数	割合		件数	割合
社会科学系の資料	133	7.9	情報科学に関する資料	28	1.7
自然科学系の資料	70	4.2	ジャーナリズムに関する資料	13	0.8
技術工学系の資料	53	3.2	その他	16	1.0
産業に関する資料	44	2.6			
全 体				1,753	104.7

※全体件数は回答件数の合計。割合は (n=1,675) に対する値。

「その他」16件内記述回答のあった16件：教育関係、政治・経済関係、趣味関係など

<3 階：利用資料>

	件数	割合		件数	割合
地方史	61	3.6	人文科学系の資料	166	9.9
美術情報の資料	61	3.6	風俗学・民俗学・民族学	37	2.2
人物情報の資料	24	1.4	図書館学に関する資料	15	0.9
中国語、韓国・朝鮮語資料	23	1.4	3階コミックコーナー	29	1.7
全 体				1,787	106.7

※全体件数は回答件数の合計。割合は (n=1,675) に対する値。

■表 5.6 『利用資料』利用頻度順（上位 15 コーナー抜粋）

順位	コーナー	令和元年度			平成 30 年度		
		フロア	件数	割合	フロア	件数	割合
1	人文科学系の資料	3	166	9.9	3	292	18.2
2	社会科学系の資料	2	133	7.9	2	197	12.3
3	新聞	1	79	4.7	—	—	—
4	ビジネス情報コーナーの資料	1	78	4.7	1	92	5.7
5	自然科学系の資料	2	70	4.2	2	114	7.1
6	健康・医療情報コーナーの資料	1	67	4	1	113	7.0
7	地方史	3	61	3.6	3	59	3.7
8	美術情報の資料	3	61	3.6	3	76	4.7
9	都市・東京情報コーナーの資料	1	58	3.5	1	93	5.8
10	技術工学系の資料	2	53	3.2	2	96	6.0
11	雑誌	1	52	3.1	1	103	6.4
12	産業に関する資料	2	44	2.6	2	42	2.6
13	法律情報コーナーの資料	1	40	2.4	—	—	—
14	風俗学・民俗学・民族学	3	37	2.2	—	—	—
15	3階コミックコーナー	3	29	1.7	3	46	2.9

※割合は令和元年度 (n=1,675)、平成 30 年度 (n=1,607) に対する値。

■表 5.7 『1 階利用資料』滞在時間割合

滞在時間	人数 (n)	1 階利用資料割合 (%) ①							
		健康・医療情報コーナーの資料	法律情報コーナーの資料	ビジネス情報コーナーの資料	1階コミックコーナーの資料	音声・映像コーナーの資料	都市・東京情報コーナーの資料	オリンピック・パラリンピックコーナーの資料	オリピック・パラリンピックコーナーの資料
1 時間未満	284	6.7	3.5	7.4	0.7	1.1	5.6	0.7	
1~2 時間未満	354	2.8	1.7	3.4	2.3	0.8	1.7	0.3	
2~3 時間未満	275	6.2	1.5	5.1	1.1	0.4	4.0	0.7	
3~4 時間未満	277	4.4	1.3	3.5	1.8	0.0	5.3	0.9	
4~5 時間未満	181	2.2	1.7	6.1	2.8	1.1	3.9	1.1	
5~6 時間未満	134	1.5	3.0	3.7	1.5	0.7	4.5	0.0	
6~7 時間未満	103	4.9	3.9	3.9	1.0	0.0	0.0	1.0	
7~8 時間未満	74	0.0	4.1	1.4	1.4	0.0	0.0	0.0	
8~9 時間未満	22	0.0	4.5	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	
9~10 時間未満	9	0.0	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
10~11 時間以下	12	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0	
全 体	1,675	4.0	2.4	4.7	1.6	0.6	3.5	0.6	

滞在時間	人数 (n)	1 階利用資料割合 (%) ②						
		伝統・文化コーナーの資料	Books on Japan コーナーの資料	電話帳	住宅地図	雑誌	新聞	その他
1 時間未満	284	3.2	0.7	0.0	2.1	3.9	7.7	1.8
1~2 時間未満	354	1.7	0.0	0.6	0.8	4.5	5.6	2.0
2~3 時間未満	275	1.5	0.4	1.1	1.1	2.2	4.4	0.0
3~4 時間未満	277	1.8	0.0	0.4	0.4	3.5	4.4	0.9
4~5 時間未満	181	0.0	0.0	0.6	1.7	1.7	3.9	1.7
5~6 時間未満	134	0.0	0.0	0.7	1.5	2.2	1.5	0.0
6~7 時間未満	103	0.0	1.0	1.0	0.0	1.9	1.9	0.0
7~8 時間未満	74	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7	4.1	0.0
8~9 時間未満	22	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	4.5	0.0
9~10 時間未満	9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10~11 時間以下	12	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3
全 体	1,675	1.4	0.2	0.5	1.1	3.1	4.7	1.1

※網掛けは各滞在時間で最も割合が高い 1 階利用資料。「その他」は除く ※滞在時間の無回答は除く。

■表 5.8 『1階利用資料』年齢割合

年 齢	人数 (n)	1階利用資料割合 (%) ①						
		健康・医療情報コーナーの資料	法律情報コーナーの資料	ビジネス情報コーナーの資料	1階コミックコーナーの資料	音声・映像コーナーの資料	都市・東京情報コーナーの資料	オリンピック・パラリンピックコーナーの資料
10代未満	17	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10代	340	0.6	0.9	0.9	2.1	0.3	0.3	0.3
20代	266	3.4	2.3	3.4	1.5	0.0	2.6	0.0
30代	211	4.7	1.9	4.3	1.4	0.0	0.9	0.5
40代	257	3.5	5.1	5.8	1.9	0.4	3.9	0.8
50代	237	6.3	0.0	8.0	1.7	0.8	3.8	0.4
60代	174	4.0	4.6	5.2	1.1	1.1	6.9	1.7
70代	138	7.2	2.9	8.7	0.7	1.4	9.4	1.4
80代以上	34	14.7	5.9	5.9	2.9	5.9	11.8	0.0
全 体	1,675	4.0	2.4	4.7	1.6	0.6	3.5	0.6

年 齢	人数 (n)	1階利用資料割合 (%) ②						
		伝統・文化コーナーの資料	Books on Japan コーナーの資料	電話帳	住宅地図	雑誌	新聞	その他
10代未満	17	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10代	340	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.0
20代	266	0.4	0.4	0.4	0.4	0.8	1.5	0.4
30代	211	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.9	1.9
40代	257	1.6	0.0	0.0	0.8	1.9	2.7	0.8
50代	237	1.7	0.4	0.0	1.3	3.0	4.6	1.3
60代	174	2.9	0.0	0.6	3.4	5.7	9.8	2.3
70代	138	3.6	0.0	2.2	2.9	14.5	20.3	1.4
80代以上	34	8.8	2.9	8.8	2.9	17.6	26.5	5.9
全 体	1,675	1.4	0.2	0.5	1.1	3.1	4.7	1.1

※網掛けは各年齢で最も割合が高い1階利用資料。※年齢の無回答は除く。

■表 5.9 『1階利用資料』職業（3分類：有職・学生・無職）割合

職業	人数 (n)	1階利用資料割合 (%) ①						
		健康・医療情報コーナーの資料	法律情報コーナーの資料	ビジネス情報コーナーの資料	1階コミックコーナーの資料	音声・映像コーナーの資料	都市・東京情報コーナーの資料	オリンピック・パラリンピックコーナーの資料
有職	893	5.2	3.1	6.9	1.6	0.6	4.1	0.9
学生	481	1.2	1.9	1.0	2.1	0.2	1.7	0.2
無職	232	6.5	0.9	4.7	1.3	1.7	5.6	0.4
全体	1,675	4.0	2.4	4.7	1.6	0.6	3.5	0.6

職業	人数 (n)	1階利用資料割合 (%) ②						
		伝統・文化コーナーの資料	Books on Japanコーナーの資料	電話帳	住宅地図	雑誌	新聞	その他
有職	893	1.3	0.2	0.6	1.7	2.6	4.3	1.3
学生	481	0.4	0.2	0.2	0.2	0.4	0.6	0.6
無職	232	3.9	0.4	1.3	0.9	11.6	15.9	1.3
全体	1,675	1.4	0.2	0.5	1.1	3.1	4.7	1.1

※網掛けは各職業で最も割合が高い1階利用資料。※職業の無回答は除く。

■表 5.10 『1階利用資料』職業（18分類）割合

職 業	人数 (n)	1階利用資料割合 (%) ①						
		健康・医療情報コーナーの資料	法律情報コーナーの資料	ビジネス情報コーナーの資料	1階コミックコーナーの資料	音声・映像コーナーの資料	都市・東京情報コーナーの資料	オリンピック・パラリンピックコーナーの資料
事務職	174	2.9	2.9	4.6	1.7	0.0	4.0	1.7
営業・販売職	107	2.8	0.0	14.0	2.8	0.9	2.8	0.0
技術職	133	3.0	0.0	2.3	2.3	0.0	2.3	1.5
研究職	52	3.8	1.9	7.7	0.0	0.0	9.6	0.0
医療・保健・福祉職	53	28.3	1.9	1.9	0.0	0.0	3.8	0.0
法務職	23	4.3	17.4	8.7	0.0	4.3	4.3	0.0
経営専門職	78	5.1	9.0	23.1	0.0	0.0	1.3	0.0
教員	26	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4	0.0
出版・報道・著述職	53	1.9	3.8	1.9	1.9	1.9	1.9	0.0
サービス職	80	7.5	5.0	7.5	3.8	2.5	3.8	1.3
製造・制作職	15	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7
建設・土木職	9	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	11.1	11.1
主婦（夫）	56	7.1	1.8	0.0	0.0	1.8	5.4	0.0
大学生・大学院生・専門学校生	165	2.4	3.6	1.8	2.4	0.0	4.2	0.0
高校生・受験生	213	0.5	0.9	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0
小・中学生	103	1.0	1.0	1.9	4.9	1.0	1.0	1.0
無職	176	6.3	0.6	6.3	1.7	1.7	5.7	0.6
その他	90	5.6	3.3	4.4	1.1	0.0	6.7	0.0
全 体	1,675	4.0	2.4	4.7	1.6	0.6	3.5	0.6

職業	人数 (n)	1 階利用資料割合 (%) ②						
		伝統・文化コーナーの資料	Books on Japan コーナーの資料	電話帳	住宅地図	雑誌	新聞	その他
事務職	174	1.1	0.0	0.0	1.1	5.2	6.3	1.7
営業・販売職	107	0.0	0.0	0.0	1.9	1.9	2.8	0.0
技術職	133	0.8	0.0	0.0	2.3	0.0	0.8	1.5
研究職	52	0.0	0.0	0.0	1.9	0.0	1.9	1.9
医療・保健・福祉職	53	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	3.8
法務職	23	0.0	0.0	4.3	4.3	4.3	8.7	4.3
経営専門職	78	1.3	2.6	1.3	1.3	3.8	5.1	0.0
教員	26	3.8	0.0	0.0	0.0	3.8	0.0	0.0
出版・報道・著述職	53	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	0.0
サービス職	80	1.3	0.0	1.3	2.5	2.5	5.0	1.3
製造・制作職	15	0.0	0.0	6.7	6.7	0.0	6.7	0.0
建設・土木職	9	11.1	0.0	11.1	11.1	11.1	22.2	0.0
主婦(夫)	56	7.1	0.0	1.8	0.0	0.0	7.1	0.0
大学生・大学院生・専門学校生	165	0.6	0.0	0.0	0.0	0.6	1.2	1.8
高校生・受験生	213	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
小・中学生	103	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0
無職	176	2.8	0.6	1.1	1.1	15.3	18.8	1.7
その他	90	4.4	0.0	0.0	1.1	4.4	6.7	2.2
全体	1,675	1.4	0.2	0.5	1.1	3.1	4.7	1.1

※網掛けは各職業で最も割合が高い1階利用資料。※職業の無回答は除く。

■表 5.11 『1階利用資料』利用目的割合

利用目的	人数 (n)	1階利用資料割合 (%) ①							
		健康・医療情報コーナーの資料	法律情報コーナーの資料	ビジネス情報コーナーの資料	1階コミックコーナーの資料	音声・映像コーナーの資料	都市・東京情報コーナーの資料	オリンピック・パラリンピックコーナーの資料	オリピック・パラリンピックコーナーの資料
仕事上の調査研究	272	3.3	6.6	11.8	0.7	1.1	4.8	0.7	
仕事に関連した自分の勉強、自己啓発	249	4.4	1.2	6.0	1.2	0.0	2.8	1.2	
個人的な調査研究	182	6.0	2.2	5.5	0.0	0.5	5.5	0.5	
日常生活に必要な知識や情報の入手	74	16.2	2.7	10.8	1.4	1.4	8.1	0.0	
教養・趣味のための読書	142	6.3	1.4	4.9	7.7	2.1	4.2	0.7	
学校や大学等のレポートや論文作成	146	2.1	4.1	1.4	1.4	0.0	4.1	0.0	
試験勉強	297	2.0	1.3	1.0	1.7	0.3	0.7	0.3	
その他	138	3.6	0.7	0.7	2.2	0.7	5.1	1.4	
全 体	1,675	4.0	2.4	4.7	1.6	0.6	3.5	0.6	

利用目的	人数 (n)	1階利用資料割合 (%) ②						
		伝統・文化コーナーの資料	Books on Japanコーナーの資料	電話帳	住宅地図	雑誌	新聞	その他
仕事上の調査研究	272	1.5	0.0	1.1	3.3	2.9	5.1	1.5
仕事に関連した自分の勉強、自己啓発	249	0.0	0.0	0.0	0.4	2.0	3.2	0.8
個人的な調査研究	182	2.2	0.0	1.6	2.2	3.8	6.0	3.3
日常生活に必要な知識や情報の入手	74	0.0	2.7	1.4	1.4	17.6	25.7	0.0
教養・趣味のための読書	142	4.9	0.7	0.7	0.7	8.5	12.0	0.7
学校や大学等のレポートや論文作成	146	0.7	0.0	0.0	0.0	1.4	1.4	2.1
試験勉強	297	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.0
その他	138	3.6	0.0	0.0	0.7	2.9	4.3	0.7
全 体	1,675	1.4	0.2	0.5	1.1	3.1	4.7	1.1

※網掛けは各利用目的で最も割合が高い1階利用資料。※利用目的の無回答は除く。

■表 5.12 『1 階利用資料』 目的達成状況割合

目的達成状況	人数 (n)	1 階利用資料割合 (%) ①						
		健康・医療情報コーナーの資料	法律情報コーナーの資料	ビジネス情報コーナーの資料	1階コミックコーナーの資料	音声・映像コーナーの資料	都市・東京情報コーナーの資料	オリンピック・パラリンピックコーナーの資料
十分達成できた	634	2.8	2.2	3.6	2.1	0.2	2.2	0.2
ほぼ達成できた	713	5.8	2.9	6.9	1.5	1.1	4.8	0.7
どちらともいえない	118	3.4	1.7	3.4	0.8	0.0	4.2	1.7
あまり達成できなかった	37	5.4	0.0	2.7	0.0	0.0	8.1	0.0
全く達成できなかった	9	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1
全 体	1,675	4.0	2.4	4.7	1.6	0.6	3.5	0.6

目的達成状況	人数 (n)	1 階利用資料割合 (%) ②						
		伝統・文化コーナーの資料	Books on Japan コーナーの資料	電話帳	住宅地図	雑誌	新聞	その他
十分達成できた	634	0.8	0.2	0.2	1.1	3.2	4.9	0.6
ほぼ達成できた	713	2.1	0.1	1.0	1.3	3.6	5.2	1.5
どちらともいえない	118	1.7	0.8	0.0	0.8	2.5	5.1	0.8
あまり達成できなかった	37	0.0	0.0	0.0	0.0	5.4	10.8	2.7
全く達成できなかった	9	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1	0.0
全 体	1,675	1.4	0.2	0.5	1.1	3.1	4.7	1.1

※網掛けは各目的達成状況で最も割合が高い1階利用資料。※目的達成状況の無回答は除く。

■表 5.13 『1階利用資料』利用頻度割合

利用頻度	人数 (n)	1階利用資料割合 (%) ①						
		健康・医療情報コーナーの資料	法律情報コーナーの資料	ビジネス情報コーナーの資料	1階コミックコーナーの資料	音声・映像コーナーの資料	都市・東京情報コーナーの資料	オリンピック・パラリンピックコーナーの資料
ほとんど毎日	90	6.7	3.3	4.4	1.1	2.2	1.1	0.0
週に2回以上	326	5.2	3.4	5.8	2.5	1.2	4.9	1.2
週に1回程度	253	2.4	2.8	4.0	3.2	0.8	2.8	1.2
月に2~3回	281	3.6	1.8	5.7	1.4	0.0	3.6	0.0
月に1回程度	215	4.7	2.8	4.7	0.5	0.0	1.9	0.0
年に数回程度	195	4.1	2.1	6.2	1.5	0.5	5.1	1.0
めったに利用しない	60	0.0	1.7	3.3	1.7	0.0	0.0	0.0
今日はじめて	179	5.6	1.7	2.8	0.6	0.6	5.6	0.6
全 体	1,675	4.0	2.4	4.7	1.6	0.6	3.5	0.6

利用頻度	人数 (n)	1階利用資料割合 (%) ②						
		伝統・文化コーナーの資料	Books on Japan コーナーの資料	電話帳	住宅地図	雑誌	新聞	その他
ほとんど毎日	90	3.3	0.0	1.1	0.0	5.6	7.8	0.0
週に2回以上	326	1.5	0.9	1.2	2.5	5.2	7.7	1.2
週に1回程度	253	1.2	0.0	0.4	0.0	3.6	5.1	0.4
月に2~3回	281	1.4	0.0	0.4	1.4	2.8	3.2	2.5
月に1回程度	215	0.5	0.0	0.9	1.4	2.8	4.2	0.9
年に数回程度	195	1.5	0.5	0.0	1.0	2.1	4.1	0.5
めったに利用しない	60	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7	3.3	3.3
今日はじめて	179	2.2	0.0	0.0	0.6	1.1	3.4	0.6
全 体	1,675	1.4	0.2	0.5	1.1	3.1	4.7	1.1

※網掛けは各利用頻度で最も割合が高い1階利用資料。(「その他」は除く) ※利用頻度の無回答は除く。

■表 5.14 『1階利用資料』利用理由割合

利用理由	人数 (n)	1階利用資料割合 (%) ①							
		健康・医療情報コーナーの資料	法律情報コーナーの資料	ビジネス情報コーナーの資料	1階コミックコーナーの資料	音声・映像コーナーの資料	都市・東京情報コーナーの資料	オリンピック・パラリンピックコーナーの資料	オリビック・パラリンピックコーナーの資料
資料が豊富だから	526	6.5	4.2	7.2	2.1	1.0	4.9	0.8	
必要な資料がこの図書館にあるとわかったから	158	8.2	3.8	6.3	1.3	1.3	7.6	0.0	
職員が資料の相談にのってくれるから	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
落ち着いて調べものや調査研究に集中できるから	530	2.5	0.9	2.6	1.1	0.4	1.1	0.2	
資料や情報の検索手段が充実しているから	13	7.7	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	
書庫から出す資料の受渡し早いから	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
資料の複写ができるから	5	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0	
オンラインデータベースが利用できるから	10	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
資料がたくさん開架されているから	50	4.0	10.0	12.0	4.0	2.0	16.0	6.0	
無料の Wi-Fi が利用できるから	47	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	2.1	
その他	163	1.8	0.6	1.8	3.1	0.0	1.8	0.6	
全 体	1,675	4.0	2.4	4.7	1.6	0.6	3.5	0.6	

利用理由	人数 (n)	1 階利用資料割合 (%) ②						
		資料 伝統・文化 コーナーの	Books on Japan コーナーの資料	電話帳	住宅地図	雑誌	新聞	その他
資料が豊富だから	526	1.7	0.2	0.8	2.1	4.2	6.5	1.1
必要な資料がこの図書館にあるとわかったから	158	1.3	0.0	0.6	1.3	5.1	8.2	3.2
職員が資料の相談にのってくれるから	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
落ち着いて調べものや調査研究に集中できるから	530	1.3	0.6	0.4	0.6	1.5	2.5	0.2
資料や情報の検索手段が充実しているから	13	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4	30.8	0.0
書庫から出す資料の受渡し早いから	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
資料の複写ができるから	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
オンラインデータベースが利用できるから	10	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	0.0
資料がたくさん開架されているから	50	4.0	0.0	4.0	4.0	10.0	12.0	8.0
無料の Wi-Fi が利用できるから	47	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	4.3	0.0
その他	163	1.8	0.0	0.0	0.0	1.8	2.5	1.2
全 体	1,675	1.4	0.2	0.5	1.1	3.1	4.7	1.1

※網掛けは各利用理由で最も割合が高い1階利用資料。※利用理由の無回答は除く。

■表 5.15 『1階利用資料』レファレンス・サービス利用・相談有無割合

レファレンス・サービス 利用・相談有無	人数 (n)	1階利用資料割合 (%) ①							
		健康・医療情報コーナ ーの資料	法律情報コーナ ーの資料	ビジネス情報コーナ ーの資料	1階コミックコーナ ーの資料	音声・映像コーナ ーの資料	都市・東京情報コーナ ーの資料	オリビック・パラリ ンピックコーナ ーの資料	
利用経験あり	391	5.1	3.3	6.9	1.8	1.3	4.3	1.0	
利用経験なし	1,056	4.3	2.5	4.4	1.9	0.3	3.5	0.6	
全 体	1,675	4.0	2.4	4.7	1.6	0.6	3.5	0.6	

レファレンス・サービス 利用・相談有無	人数 (n)	1階利用資料割合 (%) ②						
		伝統・文化コーナ ーの資料	Books on Japan コ ーの資料	電話帳	住宅地図	雑誌	新聞	その他
利用経験あり	391	2.8	0.3	1.3	2.8	5.6	6.6	1.5
利用経験なし	1,056	1.1	0.2	0.4	0.7	2.7	4.7	1.1
全 体	1,675	1.4	0.2	0.5	1.1	3.1	4.7	1.1

※網掛けは各レファレンス・サービス利用・相談有無で最も割合が高い1階利用資料。

※レファレンス・サービス利用・相談有無の無回答は除く。

■表 5.16 『2 階利用資料』 滞在時間割合

滞在時間	人数 (n)	2 階利用資料割合 (%)						
		社会科学系の資料	自然科学系の資料	技術工学系の資料	産業に関する資料	情報科学に関する資料	ジャーナリズムに関する資料	その他
1 時間未満	284	7.4	2.5	3.2	2.8	1.4	0.7	1.4
1~2 時間未満	354	7.3	3.7	2.0	2.5	1.4	0.8	1.4
2~3 時間未満	275	6.2	5.5	3.6	3.6	2.2	1.5	0.7
3~4 時間未満	277	9.3	6.2	4.8	2.2	0.4	0.4	1.3
4~5 時間未満	181	7.2	3.9	2.2	4.4	2.8	0.6	0.6
5~6 時間未満	134	8.2	3.0	1.5	0.7	0.7	0.7	0.7
6~7 時間未満	103	11.7	4.9	2.9	1.9	0.0	1.0	0.0
7~8 時間未満	74	12.2	5.4	5.4	0.0	6.8	0.0	0.0
8~9 時間未満	22	9.1	4.5	4.5	4.5	4.5	0.0	0.0
9~10 時間未満	9	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10~11 時間以下	12	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0
全 体	1,675	7.9	4.2	3.2	2.6	1.7	0.8	1.0

※網掛けは各滞在時間で最も割合が高い 2 階利用資料。

■表 5.17 『2 階利用資料』 年齢割合

年 齢	人数 (n)	2 階利用資料割合 (%)						
		社会科学系の資料	自然科学系の資料	技術工学系の資料	産業に関する資料	情報科学に関する資料	ジャーナリズムに関する資料	その他
10 代未満	17	5.9	0.0	5.9	0.0	0.0	5.9	0.0
10 代	340	2.6	2.1	0.9	0.3	0.9	0.6	0.6
20 代	266	6.4	5.3	2.6	1.9	1.5	0.4	0.8
30 代	211	7.1	3.8	3.3	2.8	2.4	0.5	0.9
40 代	257	10.9	3.5	5.1	4.3	3.5	0.4	2.3
50 代	237	11.4	3.4	5.9	3.0	1.3	1.7	0.4
60 代	174	9.8	5.2	2.3	2.9	0.6	0.6	0.0
70 代	138	11.6	8.7	2.9	4.3	1.4	0.7	1.4
80 代以上	34	8.8	8.8	0.0	8.8	2.9	2.9	2.9
全 体	1,675	7.9	4.2	3.2	2.6	1.7	0.8	1.0

※網掛けは各年齢で最も割合が高い 2 階利用資料。※年齢の無回答は除く。

■表 5.18 『2 階利用資料』職業（3 分類：有職・学生・無職）（18 分類）割合

職 業	人数 (n)	2 階利用資料割合 (%)						
		社会科学系の資料	自然科学系の資料	技術工学系の資料	産業に関する資料	情報科学に関する資料	ジャーナリズムに関する資料	その他
有 職	893	10.8	4.5	4.8	4.0	2.2	0.7	0.7
学 生	481	3.7	2.7	1.2	0.4	0.6	0.8	1.0
無 職	232	8.2	6.9	1.3	1.7	1.7	1.3	2.2
全 体	1,675	7.9	4.2	3.2	2.6	1.7	0.8	1.0

事務職	174	9.2	2.3	1.7	2.9	1.1	0.6	0.0
営業・販売職	107	8.4	2.8	5.6	4.7	0.9	0.9	0.0
技術職	133	3.8	3.8	9.8	2.3	6.0	0.8	0.0
研究職	52	21.2	13.5	9.6	11.5	1.9	1.9	0.0
医療・保健・福祉職	53	9.4	9.4	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0
法務職	23	13.0	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0
経営専門職	78	23.1	3.8	2.6	10.3	3.8	0.0	1.3
教員	26	15.4	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
出版・報道・著述職	53	11.3	9.4	5.7	0.0	1.9	0.0	0.0
サービス職	80	12.5	3.8	0.0	6.3	3.8	1.3	3.8
製造・制作職	15	6.7	6.7	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0
建設・土木職	9	11.1	0.0	44.4	0.0	0.0	0.0	0.0
主婦（夫）	56	1.8	1.8	0.0	0.0	1.8	0.0	1.8
大学生・大学院生・ 専門学校生	165	6.7	5.5	1.2	0.6	0.0	0.6	1.8
高校生・受験生	213	2.3	0.5	0.9	0.0	0.5	0.9	0.5
小・中学生	103	1.9	2.9	1.9	1.0	1.9	1.0	1.0
無職	176	10.2	8.5	1.7	2.3	1.7	1.7	2.3
その他	90	7.8	3.3	5.6	3.3	1.1	1.1	2.2
全 体	1,675	7.9	4.2	3.2	2.6	1.7	0.8	1.0

※網掛けは各職業で最も割合が高い2階利用資料。※職業の無回答は除く。

■表 5.19 『2階利用資料』利用目的割合

利用目的	人数 (n)	2階利用資料割合 (%)						
		社会科学系の資料	自然科学系の資料	技術工学系の資料	産業に関する資料	情報科学に関する資料	ジャーナリズムに関する資料	その他
仕事上の調査研究	272	17.3	6.3	8.1	7.0	3.3	0.4	1.5
仕事に関連した自分の勉強、自己啓発	249	8.4	3.6	4.8	3.2	3.2	1.2	1.2
個人的な調査研究	182	11.5	7.1	2.2	2.7	2.2	0.5	0.5
日常生活に必要な知識や情報の入手	74	9.5	1.4	4.1	1.4	0.0	1.4	0.0
教養・趣味のための読書	142	6.3	6.3	4.2	4.9	2.1	1.4	1.4
学校や大学等のレポートや論文作成	146	10.3	6.2	2.1	1.4	0.0	1.4	2.1
試験勉強	297	2.7	1.0	1.0	0.3	1.3	0.7	0.0
その他	138	2.2	2.9	0.0	0.7	0.0	0.0	1.4
全体	1,675	7.9	4.2	3.2	2.6	1.7	0.8	1.0

※網掛けは各利用目的で最も割合が高い2階利用資料。※利用目的の無回答は除く。

■表 5.20 『2階利用資料』目的達成状況割合

目的達成状況	人数 (n)	2階利用資料割合 (%) ①						
		社会科学系の資料	自然科学系の資料	技術工学系の資料	産業に関する資料	情報科学に関する資料	ジャーナリズムに関する資料	その他
十分達成できた	634	5.7	3.3	2.1	2.1	1.9	0.2	0.6
ほぼ達成できた	713	11.6	6.0	4.8	3.1	2.0	1.4	1.1
どちらともいえない	118	6.8	4.2	0.8	3.4	0.8	0.0	2.5
あまり達成できなかった	37	2.7	0.0	8.1	2.7	0.0	0.0	2.7
全く達成できなかった	9	22.2	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1	0.0
全体	1,675	7.9	4.2	3.2	2.6	1.7	0.8	1.0

※網掛けは各目的達成状況で最も割合が高い2階利用資料。(「その他」は除く) ※目的達成状況の無回答は除く。

■表 5.21 『2階利用資料』利用頻度割合

利用頻度	人数 (n)	2階利用資料割合 (%)						
		社会科学系の資料	自然科学系の資料	技術工学系の資料	産業に関する資料	情報科学に関する資料	ジャーナリズムに関する資料	その他
ほとんど毎日	90	6.7	3.3	2.2	4.4	5.6	1.1	1.1
週に2回以上	326	9.2	5.8	4.0	2.1	2.5	1.2	1.8
週に1回程度	253	9.5	5.5	4.3	3.2	3.6	1.6	0.8
月に2~3回	281	7.5	2.8	2.8	1.8	1.1	0.7	0.7
月に1回程度	215	10.7	6.0	3.7	4.2	0.9	0.5	0.0
年に数回程度	195	10.3	4.1	4.1	3.1	0.5	0.5	0.0
めったに利用しない	60	1.7	1.7	5.0	3.3	0.0	0.0	1.7
今日はじめて	179	4.5	2.2	0.0	1.7	0.0	0.0	2.2
全体	1,675	7.9	4.2	3.2	2.6	1.7	0.8	1.0

※網掛けは各利用頻度で最も割合が高い2階利用資料。※利用頻度の無回答は除く。

■表 5.22 『2階利用資料』利用理由割合

利用理由	人数 (n)	2階利用資料割合 (%)						
		社会科学系の資料	自然科学系の資料	技術工学系の資料	産業に関する資料	情報科学に関する資料	ジャーナリズムに関する資料	その他
資料が豊富だから	526	13.1	8.4	5.9	4.4	3.0	1.0	1.5
必要な資料がこの図書館にあるとわかったから	158	11.4	3.8	2.5	3.2	1.9	1.3	1.3
職員が資料の相談にのってくれるから	5	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
落ち着いて調べものや調査研究に集中できるから	530	5.7	2.1	2.5	1.5	1.3	1.1	0.8
資料や情報の検索手段が充実しているから	13	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
書庫から出す資料の受渡しが早いから	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
資料の複写ができるから	5	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
オンラインデータベースが利用できるから	10	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
資料がたくさん開架されているから	50	12.0	8.0	4.0	8.0	4.0	0.0	0.0
無料の Wi-Fi が利用できるから	47	0.0	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	163	1.2	1.8	1.8	1.2	0.0	0.0	0.0
全 体	1,675	7.9	4.2	3.2	2.6	1.7	0.8	1.0

※網掛けは各利用理由で最も割合が高い2階利用資料。※利用理由の無回答は除く。

■表 5.23 『2階利用資料』レファレンス・サービス利用・相談有無割合

レファレンス・サービス利用・相談有無	人数 (n)	2階利用資料割合 (%) ①						
		社会科学系の資料	自然科学系の資料	技術工学系の資料	産業に関する資料	情報科学に関する資料	ジャーナリズムに関する資料	その他
利用経験あり	391	11.0	6.9	3.8	5.1	2.3	1.8	1.8
利用経験なし	1,056	8.0	3.8	3.5	2.1	1.7	0.6	0.8
全 体	1,675	7.9	4.2	3.2	2.6	1.7	0.8	1.0

※網掛けは各レファレンス・サービス利用・相談有無で最も割合が高い2階利用資料。

※レファレンス・サービス利用・相談有無の無回答は除く。

■表 5.24 『3 階利用資料』滞在時間割合

滞在時間	人数 (n)	3 階利用資料割合 (%)							
		地方史	美術情報の資料	人物情報の資料	資料 中国語、韓国・朝鮮語	人文科学系の資料	学 風俗学・民俗学・民族	料 図書館学に関する資	Ⅰ 3 階コミックコーナ
1 時間未満	284	2.1	2.1	2.1	1.1	7.7	2.5	0.7	0.7
1~2 時間未満	354	2.3	4.0	0.6	1.4	8.2	1.4	1.1	2.3
2~3 時間未満	275	5.8	3.3	1.5	0.7	9.5	2.5	1.1	1.5
3~4 時間未満	277	4.0	5.7	1.3	0.9	13.2	2.2	0.4	1.8
4~5 時間未満	181	5.5	3.3	2.2	2.2	11.0	3.9	0.0	3.3
5~6 時間未満	134	5.2	5.2	0.7	0.7	11.2	1.5	0.7	0.0
6~7 時間未満	103	2.9	4.9	1.9	2.9	12.6	0.0	0.0	2.9
7~8 時間未満	74	1.4	1.4	1.4	2.7	12.2	5.4	2.7	0.0
8~9 時間未満	22	0.0	0.0	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	4.5
9~10 時間未満	9	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	11.1	11.1
10~11 時間以下	12	8.3	0.0	8.3	0.0	8.3	0.0	8.3	0.0
全 体	1,675	3.6	3.6	1.4	1.4	9.9	2.2	0.9	1.7

※網掛けは各滞在時間で最も割合が高い3階利用資料。

■表 5.25 『3 階利用資料』年齢割合

年 齢	人数 (n)	3 階利用資料割合 (%)							
		地方史	美術情報の資料	人物情報の資料	資料 中国語、韓国・朝鮮語	人文科学系の資料	学 風俗学・民俗学・民族	料 図書館学に関する資	Ⅰ 3 階コミックコーナ
10 代未満	17	0.0	5.9	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0
10 代	340	1.5	0.6	0.6	0.3	2.6	0.6	0.6	2.9
20 代	266	4.5	6.0	1.1	0.8	10.9	1.9	0.4	2.3
30 代	211	3.3	3.8	0.5	2.4	10.9	3.8	0.9	0.5
40 代	257	2.3	4.7	1.2	0.8	5.1	1.2	1.2	1.2
50 代	237	2.1	2.5	0.8	2.1	13.1	1.7	0.4	0.8
60 代	174	6.9	1.7	1.1	1.7	13.2	3.4	1.7	1.7
70 代	138	8.7	8.7	7.2	2.9	21.0	3.6	0.7	2.2
80 代以上	34	5.9	2.9	2.9	2.9	23.5	11.8	5.9	2.9
全 体	1,675	3.6	3.6	1.4	1.4	9.9	2.2	0.9	1.7

※網掛けは各年齢で最も割合が高い3階利用資料。※年齢の無回答は除く。

■表 5.26 『3階利用資料』職業（3分類：有職・学生・無職）（18分類）割合

職業	人数 (n)	3階利用資料割合 (%)							
		地方史	美術情報の資料	人物情報の資料	資料 中国語、韓国・朝鮮語	人文科学系の資料	学 風俗学・民俗学・民族	料 図書館学に関する資	3階コミックコーナ
有職	893	3.7	3.8	1.0	1.9	11.5	2.0	1.0	1.5
学生	481	3.1	2.1	1.0	0.4	5.8	1.2	0.4	2.5
無職	232	5.2	6.9	4.3	1.7	14.7	5.6	1.3	1.7
全体	1,675	3.6	3.6	1.4	1.4	9.9	2.2	0.9	1.7

事務職	174	4.0	2.9	1.1	0.6	13.8	1.7	0.0	0.6
営業・販売職	107	1.9	1.9	1.9	3.7	5.6	0.9	0.0	0.9
技術職	133	4.5	2.3	0.0	1.5	6.0	1.5	0.0	1.5
研究職	52	5.8	7.7	1.9	1.9	21.2	3.8	0.0	3.8
医療・保健・福祉職	53	0.0	3.8	0.0	3.8	7.5	3.8	0.0	1.9
法務職	23	4.3	0.0	0.0	4.3	13.0	4.3	0.0	8.7
経営専門職	78	2.6	1.3	2.6	1.3	11.5	1.3	1.3	1.3
教員	26	3.8	3.8	0.0	7.7	23.1	0.0	0.0	0.0
出版・報道・著述職	53	3.8	7.5	3.8	1.9	17.0	3.8	3.8	1.9
サービス職	80	5.0	8.8	0.0	2.5	12.5	3.8	3.8	1.3
製造・制作職	15	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0
建設・土木職	9	22.2	11.1	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
主婦（夫）	56	0.0	8.9	1.8	0.0	1.8	1.8	3.6	1.8
大学生・大学院生・ 専門学校生	165	6.1	4.8	1.8	0.6	12.1	3.0	0.0	1.8
高校生・受験生	213	0.9	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	0.5	1.4
小・中学生	103	2.9	1.9	1.9	1.0	4.9	1.0	1.0	5.8
無職	176	6.8	6.3	5.1	2.3	18.8	6.8	0.6	1.7
その他	90	3.3	4.4	0.0	0.0	10.0	1.1	3.3	1.1
全体	1,675	3.6	3.6	1.4	1.4	9.9	2.2	0.9	1.7

※網掛けは各職業で最も割合が高い3階利用資料。※職業の無回答は除く。

■表 5.27 『3階利用資料』利用目的割合

利用目的	人数 (n)	3階利用資料割合 (%)							
		地方史	美術情報の資料	人物情報の資料	資料 中国語、韓国・朝鮮語	人文科学系の資料	学 風俗学・民俗学・民族	料 図書館学に関する資	Ⅰ 3階コミックコーナ
仕事上の調査研究	272	2.6	5.5	1.5	2.2	14.7	1.8	1.5	0.7
仕事に関連した自分の勉強、自己啓発	249	2.4	2.8	1.2	1.2	8.0	2.0	0.8	1.6
個人的な調査研究	182	13.2	6.0	1.6	2.7	18.1	5.5	1.1	1.6
日常生活に必要な知識や情報の入手	74	4.1	4.1	2.7	0.0	9.5	1.4	0.0	4.1
教養・趣味のための読書	142	4.2	9.9	3.5	2.1	16.9	4.2	2.1	7.0
学校や大学等のレポートや論文作成	146	7.5	3.4	3.4	0.7	15.8	3.4	0.7	0.0
試験勉強	297	1.0	1.3	0.3	0.7	1.7	0.3	0.7	2.4
その他	138	0.7	0.7	0.0	0.7	4.3	1.4	0.7	0.0
全 体	1,675	3.6	3.6	1.4	1.4	9.9	2.2	0.9	1.7

※網掛けは各利用目的で最も割合が高い3階利用資料。※利用目的の無回答は除く。

■表 5.28 『3階利用資料』目的達成状況割合

目的達成状況	人数 (n)	3階利用資料割合 (%)							
		地方史	美術情報の資料	人物情報の資料	資料 中国語、韓国・朝鮮語	人文科学系の資料	学 風俗学・民俗学・民族	料 図書館学に関する資	Ⅰ 3階コミックコーナ
十分達成できた	634	2.8	3.3	0.8	1.1	9.0	1.7	0.5	1.9
ほぼ達成できた	713	4.1	3.9	2.1	1.1	13.0	2.9	1.4	1.7
どちらともいえない	118	4.2	2.5	1.7	4.2	4.2	1.7	0.8	2.5
あまり達成できなかった	37	10.8	10.8	2.7	2.7	13.5	2.7	0.0	2.7
全く達成できなかった	9	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1
全 体	1,675	3.6	3.6	1.4	1.4	9.9	2.2	0.9	1.7

※網掛けは各目的達成状況で最も割合が高い3階利用資料。※目的達成状況の無回答は除く。

■表 5.29 『3階利用資料』利用頻度割合

利用頻度	人数 (n)	3階利用資料割合 (%)							
		地方史	美術情報の資料	人物情報の資料	資料 中国語、韓国・朝鮮語	人文科学系の資料	学 風俗学・民俗学・民族	料 図書館学に関する資	料 3階コミックコーナ
ほとんど毎日	90	0.0	1.1	1.1	2.2	12.2	2.2	4.4	5.6
週に2回以上	326	6.1	4.3	2.8	2.1	11.3	2.5	1.2	2.1
週に1回程度	253	3.2	2.0	1.6	2.0	14.6	5.1	0.8	2.0
月に2~3回	281	5.0	4.6	1.4	1.4	9.3	1.8	1.1	2.5
月に1回程度	215	5.1	6.5	1.4	0.5	9.8	0.5	0.5	0.5
年に数回程度	195	1.5	3.6	1.5	1.0	10.8	1.5	0.5	1.0
めったに利用しない	60	3.3	0.0	0.0	0.0	6.7	1.7	0.0	0.0
今日はじめて	179	1.7	3.9	0.0	1.1	5.0	2.2	0.0	1.1
全 体	1,675	3.6	3.6	1.4	1.4	9.9	2.2	0.9	1.7

※網掛けは各利用頻度で最も割合が高い3階利用資料。※利用頻度の無回答は除く。

■表 5.30 『3階利用資料』利用理由割合

利用理由	人数 (n)	3階利用資料割合 (%)							
		地方史	美術情報の資料	人物情報の資料	資料 中国語、韓国・朝鮮語	人文科学系の資料	学 風俗学・民俗学・民族	料 図書館学に関する資	3階コミックコーナ
資料が豊富だから	526	7.0	5.1	3.0	2.1	18.8	4.8	0.8	2.7
必要な資料がこの図書館にあるとわかったから	158	3.2	6.3	0.0	1.9	9.5	1.3	1.9	1.9
職員が資料の相談にのってくれるから	5	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
落ち着いて調べものや調査研究に集中できるから	530	1.9	2.6	1.1	1.1	5.8	1.5	0.9	1.5
資料や情報の検索手段が充実しているから	13	0.0	7.7	0.0	0.0	15.4	0.0	0.0	7.7
書庫から出す資料の受渡しが早いから	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
資料の複写ができるから	5	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0
オンラインデータベースが利用できるから	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
資料がたくさん開架されているから	50	10.0	6.0	2.0	0.0	18.0	2.0	4.0	0.0
無料のWi-Fiが利用できるから	47	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	0.0	0.0	0.0
その他	163	0.6	1.8	0.6	1.2	3.7	0.6	0.0	0.6
全 体	1,675	3.6	3.6	1.4	1.4	9.9	2.2	0.9	1.7

※網掛けは各利用理由で最も割合が高い3階利用資料。※利用理由の無回答は除く。

■表 5.31 『3階利用資料』レファレンス・サービス利用・相談有無割合

レファレンス・サービス利用・相談有無	人数 (n)	3階利用資料割合 (%) ①							
		地方史	美術情報の資料	人物情報の資料	資料 中国語、韓国・朝鮮語	人文科学系の資料	学 風俗学・民俗学・民族	料 図書館学に関する資	3階コミックコーナ
利用経験あり	391	6.9	4.6	3.1	1.8	16.6	3.8	2.0	2.0
利用経験なし	1,056	2.9	4.0	1.0	1.1	9.1	1.9	0.6	1.9
全 体	1,675	3.6	3.6	1.4	1.4	9.9	2.2	0.9	1.7

※網掛けは各レファレンス・サービス利用・相談有無で最も割合が高い3階利用資料。

※レファレンス・サービス利用・相談有無の無回答は除く。

●利用資料について

フロアごとの利用資料については、「1階」では「新聞」79件・4.7%で最も多く、「2階」は「社会科学系の資料」133件・7.9%、「3階」は「人文科学系の資料」166件・9.9%と件数が多くなった（表 5.5）。

利用頻度 1 位：「人文科学系の資料」、2 位：「社会科学系の資料」は令和元年度、平成 30 年度ともに同じ順位であった（表 5.6）。

1 階利用資料の滞在時間別では、滞在時間の最も母数の多い（n=354）「1～2 時間未満」、次に母数の多い（n=284）「1 時間未満」で、ともに「新聞」の割合が最も高く、「4～5 時間未満」では「ビジネス情報コーナーの資料」6.1%が最も割合が高かった（表 5.7）。

年齢別では、「10 代」で「1 階コミックコーナーの資料」2.1%、「20 代」「40 代」「50 代」で「ビジネス情報コーナーの資料」、「60 代」以上で「新聞」の割合が最も高かった（表 5.8）。

職業 3 分類では、「有職」で「ビジネス情報コーナーの資料」6.9%、「学生」で「1 階コミックコーナーの資料」2.1%、「無職」で「新聞」15.9%の割合がそれぞれ最も高かった（表 5.9）。職業 18 分類では、「医療・保健・福祉職」で「健康・医療情報コーナーの資料」28.3%、「経営専門職」で「ビジネス情報コーナーの資料」23.1%、「建設・土木職」で「新聞」22.2%が 20%を超える割合であった（表 5.10）。

利用目的では、「日常生活に必要な知識や情報の入手」で「新聞」25.7%が唯一 20%を超える割合であった（表 5.11）。

目的達成状況では、「十分達成できた」で「新聞」4.9%、「ほぼ達成できた」で「ビジネス情報コーナーの資料」6.9%の割合が最も高かった（表 5.12）。

利用頻度では、「ほとんど毎日」から「週に 1 回程度」の利用頻度の高い層で「雑誌」の割合が高く、「月に 2～3 回」から「めったに利用しない」の利用頻度の低い層で「ビジネス情報コーナーの資料」の割合が高くなっている（表 5.13）。

利用理由では、利用理由の最も母数の多い（n=526）「資料が豊富だから」で「健康・医療情報コーナーの資料」「新聞」がともに 6.5%の割合であった（表 5.14）。

2 階利用資料の滞在時間では、「10～11 時間以下」の滞在時間帯以外は全て「社会科学系の資料」の割合が最も高かった（表 5.16）。

年齢では、全ての年齢で「社会科学系の資料」の割合が高かった（表 5.17）。

職業では、「技術職」「建設・土木職」で「技術工学系の資料」、「小・中学校」で「自然科学系の資料」の割合が高く、他職業及び職業 3 分類で見ても全て「社会科学系の資料」の割合が最も高かった（表 5.18）。利用目的、利用達成状況、利用頻度、利用理由、レファレンス・サービス利用・相談有無でもほとんどで「社会科学系の資料」の割合が最も高かった（表 5.19、5.20、5.21、5.22、5.23）。

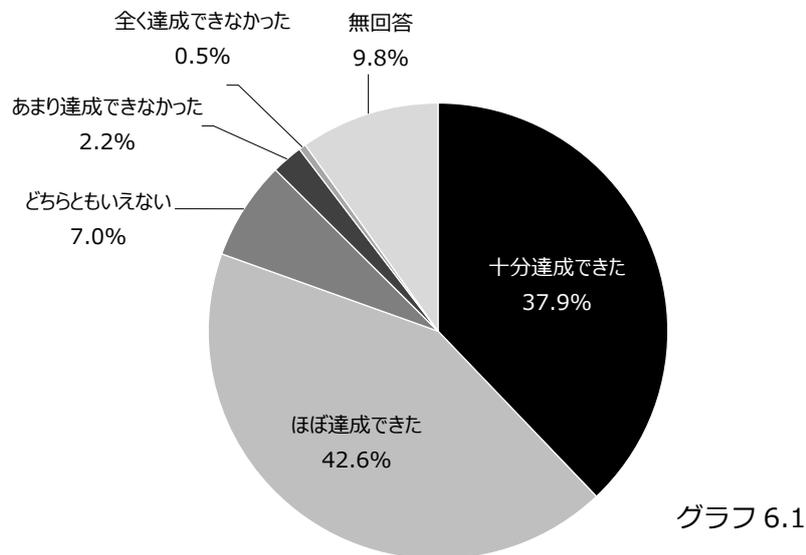
3 階利用資料では、滞在時間で「8～9 時間未満」以外の時間帯、年齢で全ての年代、職業で「主婦（夫）」「小・中学生」以外で「人文科学系の資料」の割合が最も高く、利用目的、目的達成状況、利用頻度別でも同じ傾向であった。利用理由では、母数の少ない（ともに n=5）「職員が資料の相談にのってくれるから」「資料の複写ができるから」で「美術情報の資料」の割合が最も高いが、他理由では「人文科学系の資料」の割合が最も高かった（表 5.24、5.25、5.26、5.27、5.28、5.29、5.30、5.31）。

6. 目的達成状況

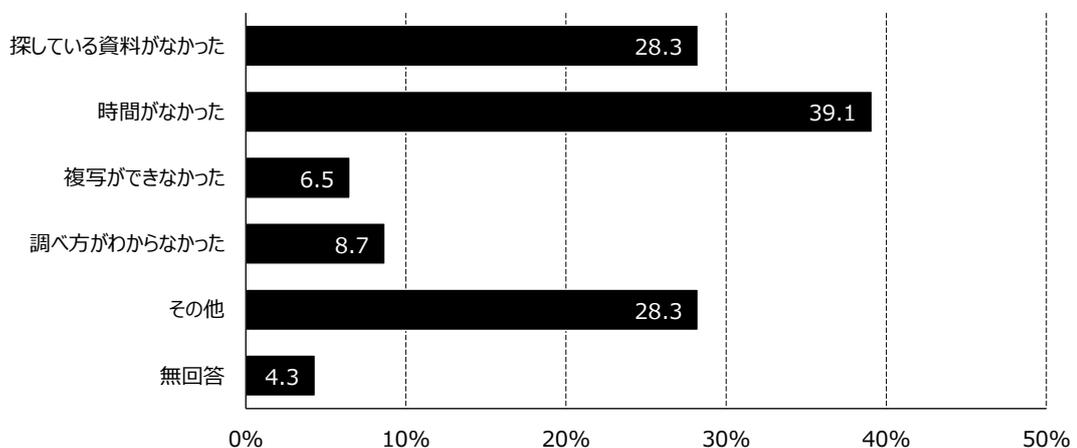
【問5 今日、この図書館に来て、あなたの目的は達成されましたか。(1～5は1つだけに○)】

■表 6.1 『目的達成状況』件数割合

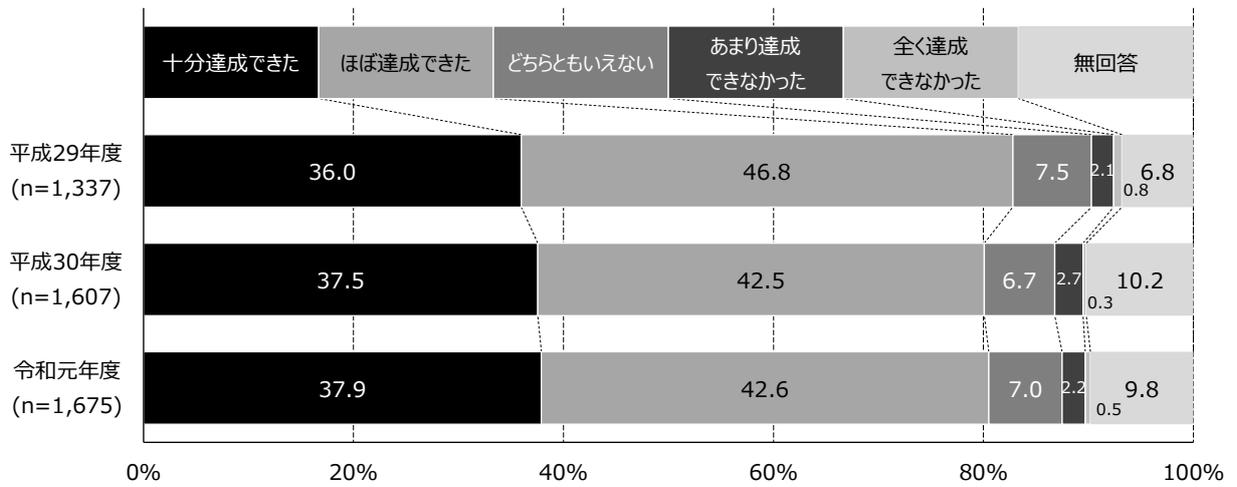
	件数	割合
十分達成できた	634	37.9
ほぼ達成できた	713	42.6
どちらともいえない	118	7.0
あまり達成できなかった	37	2.2
全く達成できなかった	9	0.5
無回答	164	9.8
全体	1,675	100.0



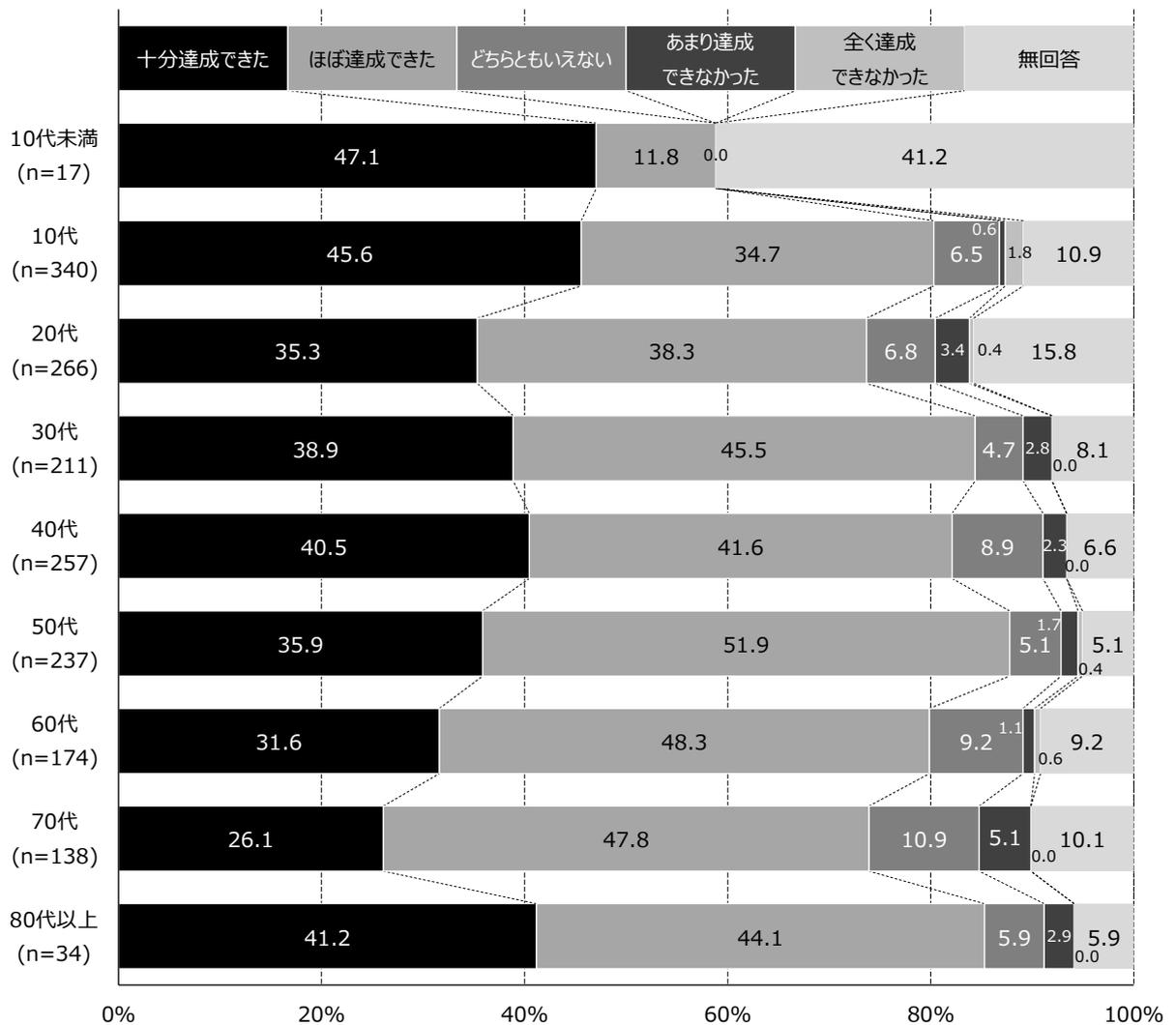
■グラフ 6.2 目的があまり達成できなかった・全くできなかった計46件の理由(複数回答可)



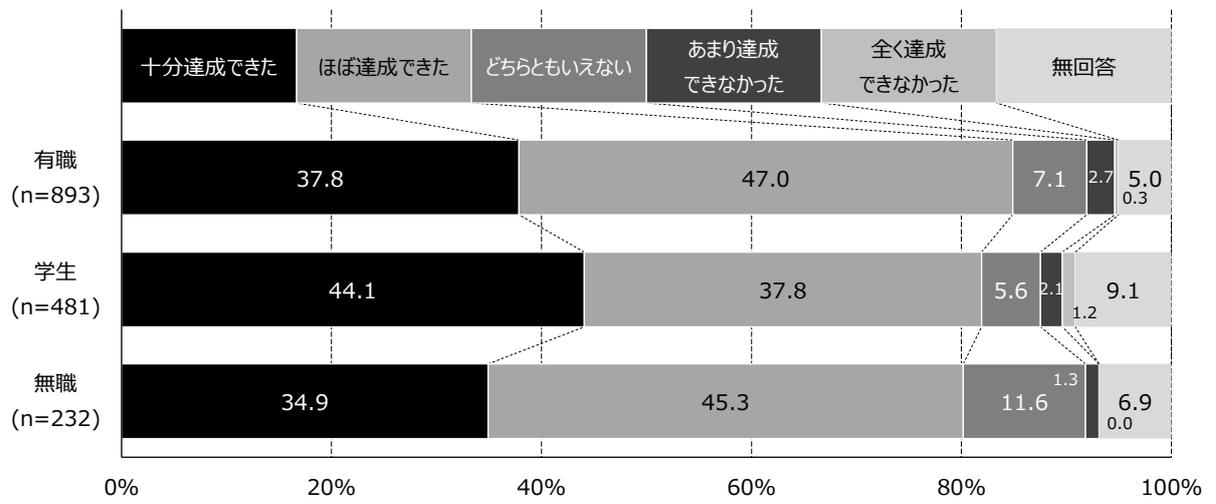
■ グラフ 6.3 『目的達成状況』 過年度割合



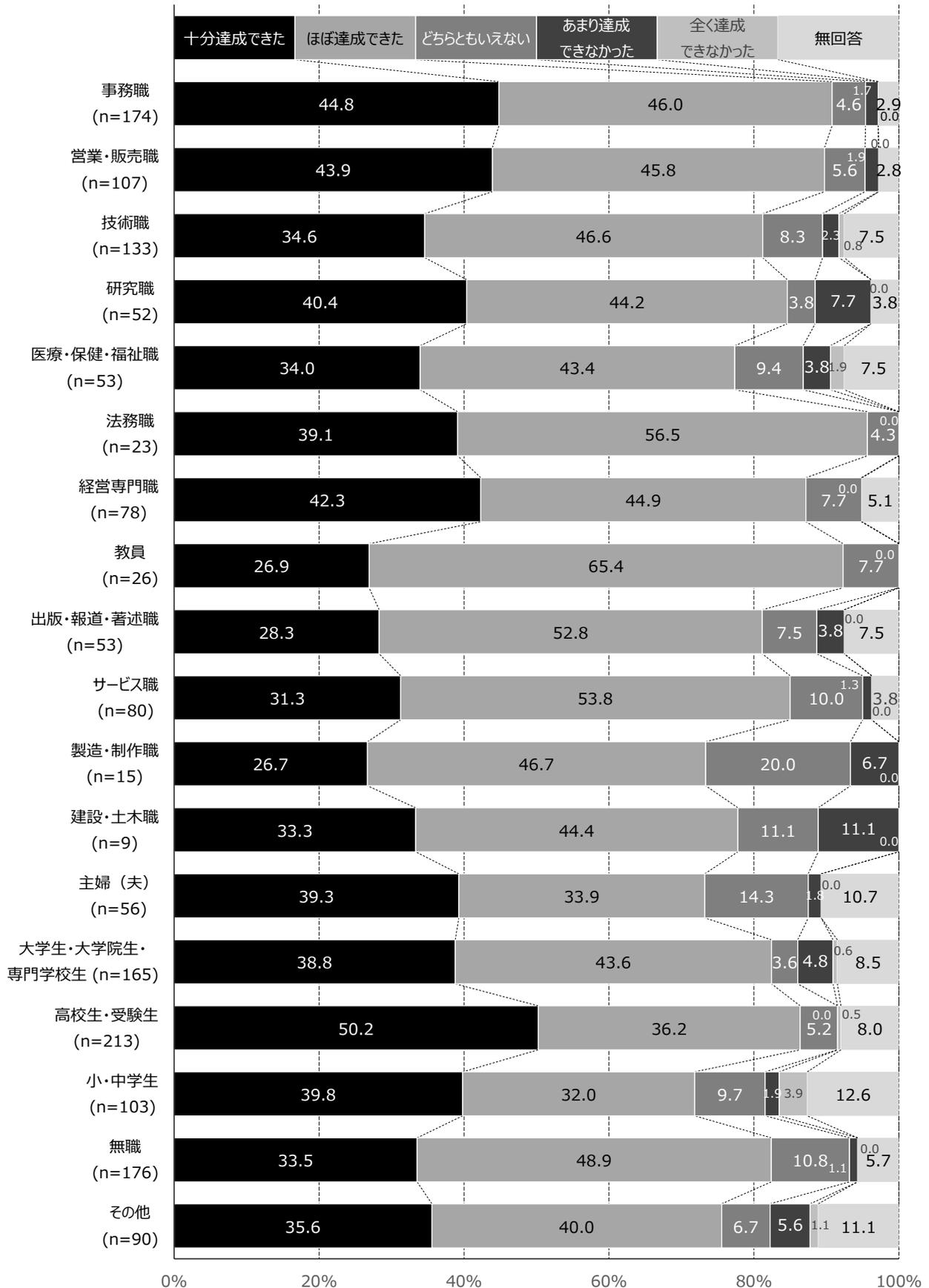
■ グラフ 6.4 『目的達成状況』 年齢割合



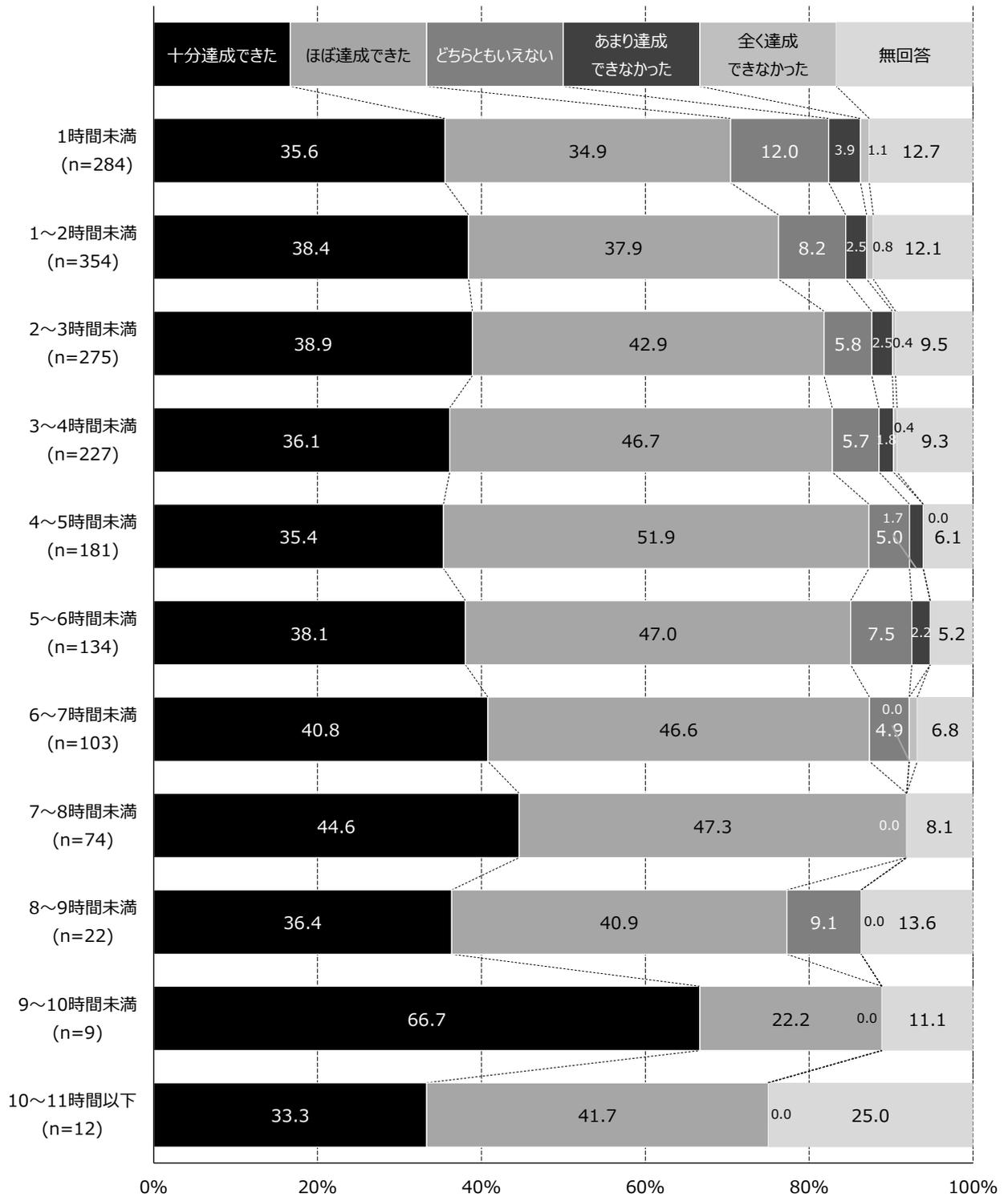
■グラフ 6.5 『目的達成状況』職業（3分類：有職・学生・無職）割合



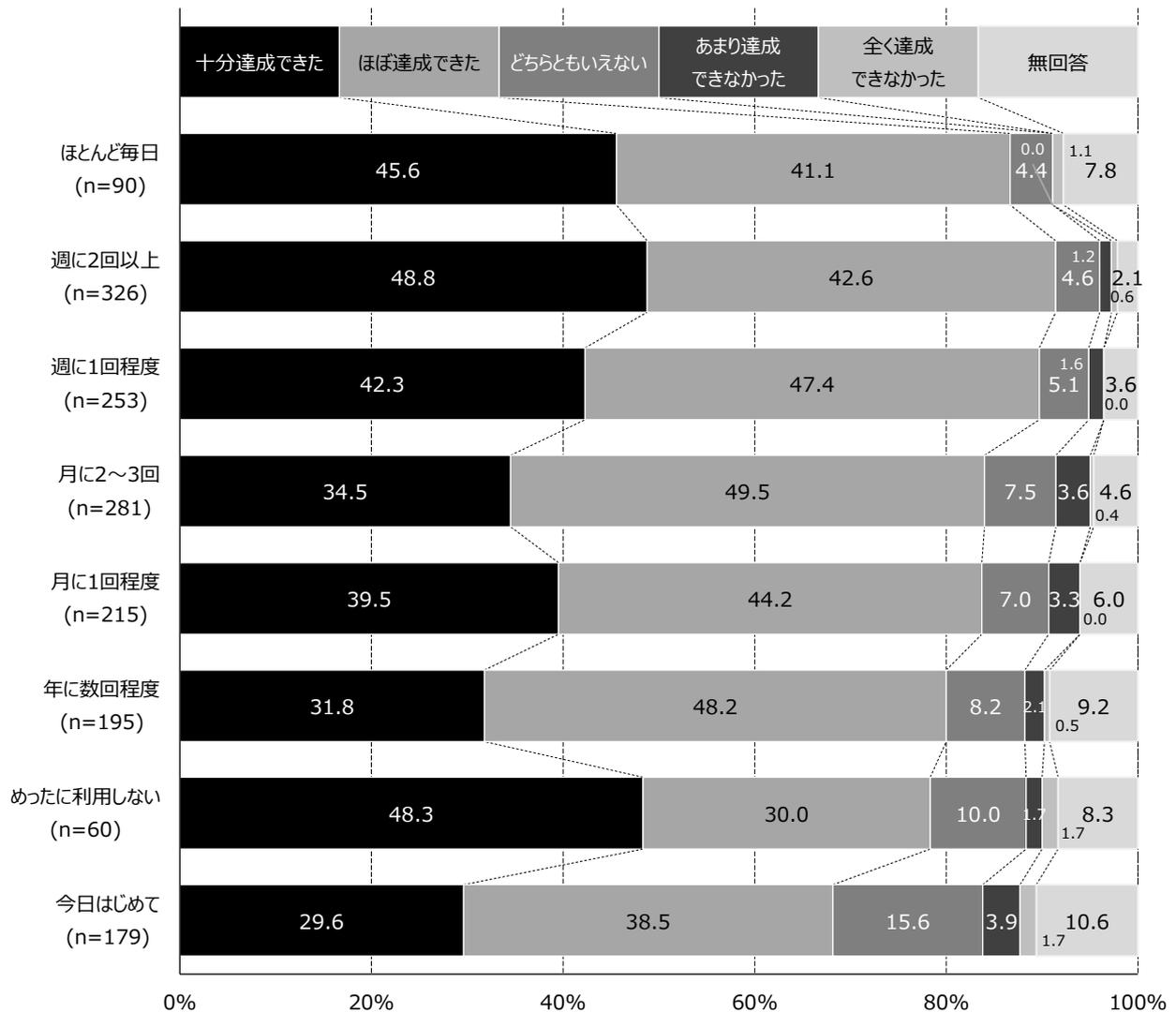
■グラフ 6.6 『目的達成状況』職業（18分類）割合



■グラフ 6.7 『目的達成状況』滞在時間割合



■グラフ 6.8 『目的達成状況』利用頻度割合



●目的達成状況について

「ほぼ達成できた」が 713 件・42.6%と最も多く、次いで「十分達成できた」が 634 件・37.9%で全体の約 8 割が達成感を感じている (表 6.1、グラフ 6.1)。一方、「あまり達成できなかった」37 件、「全く達成できなかった」9 件との理由としては、「資料がなかった」28.3%、「時間がなかった」39.1%である (グラフ 6.2)。

過年度比較でも、平成 29 年度、平成 30 年度ともに「ほぼ達成できた」、「十分達成できた」の順で割合は高く、合わせると 8 割となっている (グラフ 6.5)。

年齢別や職業 3 分類別でも、約 8 割が目的達成を感じており、職業 18 分類別では「法務職」、「教員」で約 9 割が目的達成を、「高校生・受験生」は 50.2%の割合で「十分達成できた」と感じている (グラフ 6.4、6.5、6.6)。

滞在時間別では、全ての滞在時間帯で 7 割以上、「2~3 時間未満」から「7~8 時間未満」、「9~10 時間未満」では、8 割以上が達成感を得ている (グラフ 6.7)。

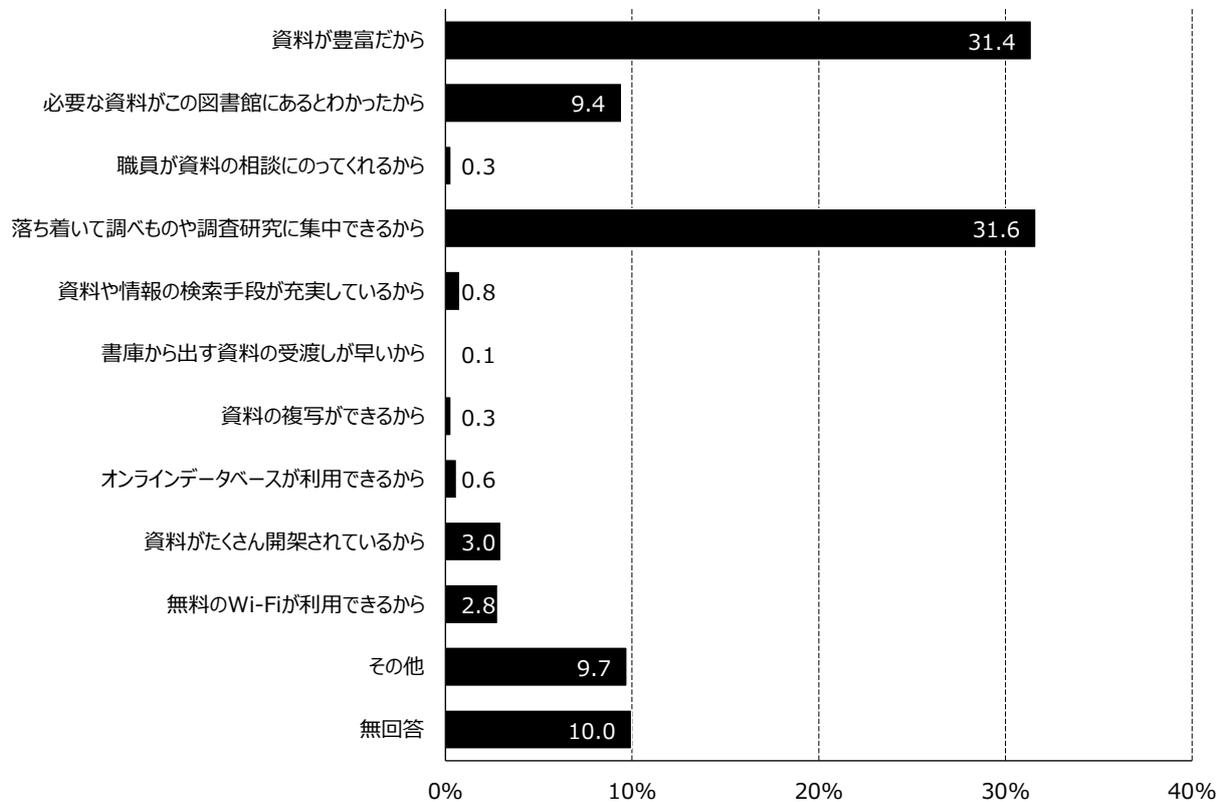
利用頻度別では、どの利用頻度でも「十分達成できた」「ほぼ達成できた」が多数をしめており、利用頻度が高いほど、わずかながら目的達成感が高い (グラフ 6.8)。

7. 図書館利用理由

【問6 今日、この図書館を利用する最も大きな理由は何ですか。(○は1つだけ)】

■表 7.1 『図書館利用理由』件数割合

	件数	割合
資料が豊富だから	526	31.4
必要な資料がこの図書館にあるとわかったから	158	9.4
職員が資料の相談にのってくれるから	5	0.3
落ち着いて調べものや調査研究に集中できるから	530	31.6
資料や情報の検索手段が充実しているから	13	0.8
書庫から出す資料の受渡しが早いから	1	0.1
資料の複写ができるから	5	0.3
オンラインデータベースが利用できるから	10	0.6
資料がたくさん開架されているから	50	3.0
無料のWi-Fiが利用できるから	47	2.8
その他	163	9.7
無回答	167	10.0
全体	1,675	100.0



グラフ 7.1

■表 7.2 『図書館利用理由』年齢割合

年 齢	人数 (n)	図書館利用理由割合 (%)											
		資料が豊富だから	必要な資料がこの図書館にあるとわかったから	職員が資料の相談にのってくれるから	落ち着いて調べものや調査研究に集中できるから	資料や情報の検索手段が充実しているから	書庫から出す資料の受渡しが早いから	資料の複写ができるから	オンラインデータベースが利用できるから	資料がたくさん開架されているから	無料のWi-Fiが利用できるから	その他	無回答
10代未満	17	5.9	5.9	0.0	29.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8	47.1
10代	340	12.6	2.4	0.3	54.1	0.3	0.0	0.6	0.0	0.3	5.0	13.8	10.6
20代	266	41.0	9.8	0.4	20.7	0.8	0.0	0.0	0.8	2.6	4.1	4.5	15.4
30代	211	30.3	12.3	0.0	32.2	0.0	0.0	0.0	1.4	2.4	1.4	11.8	8.1
40代	257	36.6	8.9	0.4	28.4	1.2	0.4	0.4	0.4	2.3	1.6	12.1	7.4
50代	237	34.6	14.3	0.0	29.1	0.0	0.0	0.4	1.3	1.7	2.1	9.7	6.8
60代	174	34.6	14.3	0.0	29.1	0.0	0.0	0.4	1.3	1.7	2.1	9.7	6.8
70代	138	36.2	9.4	0.7	25.4	3.6	0.0	0.7	0.0	7.2	2.2	3.6	10.9
80代以上	34	50.0	14.7	0.0	17.6	2.9	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	2.9	5.9
全 体	1,675	31.4	9.4	0.3	31.6	0.8	0.1	0.3	0.6	3.0	2.8	9.7	10.0

※網掛けは各年齢で最も割合が高い利用理由。

※年齢の無回答は除く。

■表 7.3 『図書館利用理由』職業別（3分類：有職・学生・無職）・（18分類）割合

職業	人数 (n)	図書館利用理由割合 (%)											無回答
		資料が豊富だから	必要な資料がこの図書館にあるとわかったから	職員が資料の相談にのってくれるから	落ち着いて調べものや調査研究に集中できるから	資料や情報の検索手段が充実しているから	書庫から出す資料の受渡しが早いから	資料の複写ができるから	オンラインデータベースが利用できるから	資料がたくさん開架されているから	無料のWi-Fiが利用できるから	その他	
有職	893	37.6	12.5	0.3	28.9	1.0	0.1	0.2	0.8	2.9	1.9	8.8	4.8
学生	481	21.0	5.8	0.2	45.3	0.2	0.0	0.4	0.4	1.5	4.8	11.2	9.1
無職	232	35.3	7.3	0.4	22.8	1.3	0.0	0.4	0.4	7.3	2.6	12.5	9.5
全体	1,675	31.4	9.4	0.3	31.6	0.8	0.1	0.3	0.6	3.0	2.8	9.7	10.0

事務職	174	40.8	8.0	0.0	27.0	1.7	0.0	1.1	0.6	2.9	3.4	9.8	4.6
営業・販売職	107	31.8	7.5	0.0	40.2	0.9	0.9	0.0	1.9	0.9	3.7	6.5	5.6
技術職	133	36.1	15.8	0.0	30.1	0.0	0.0	0.0	1.5	4.5	0.0	4.5	7.5
研究職	52	42.3	21.2	0.0	21.2	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	5.8	7.7	0.0
医療・保健・福祉職	53	32.1	17.0	0.0	30.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	15.1	3.8
法務職	23	39.1	13.0	0.0	34.8	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	8.7	0.0
経営専門職	78	30.8	14.1	1.3	34.6	0.0	0.0	0.0	1.3	1.3	0.0	11.5	5.1
教員	26	42.3	19.2	0.0	34.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	0.0
出版・報道・著述職	53	49.1	13.2	1.9	22.6	3.8	0.0	0.0	0.0	5.7	1.9	0.0	1.9
サービス職	80	40.0	17.5	1.3	18.8	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	1.3	11.3	3.8
製造・制作職	15	40.0	6.7	0.0	46.7	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
建設・土木職	9	55.6	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	11.1	0.0
主婦（夫）	56	16.1	1.8	0.0	21.4	0.0	0.0	0.0	1.8	1.8	1.8	39.3	16.1
大学生・大学院生・専門学校生	165	38.8	13.3	0.0	24.2	0.0	0.0	0.6	1.2	3.6	4.8	4.8	8.5
高校生・受験生	213	9.9	1.4	0.5	63.8	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	4.7	11.7	7.5
小・中学生	103	15.5	2.9	0.0	40.8	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	4.9	20.4	13.6
無職	176	41.5	9.1	0.6	23.3	1.7	0.0	0.6	0.0	9.1	2.8	4.0	7.4
その他	90	34.4	7.8	0.0	25.6	1.1	0.0	0.0	0.0	3.3	1.1	16.7	10.0
全体	1,675	31.4	9.4	0.3	31.6	0.8	0.1	0.3	0.6	3.0	2.8	9.7	10.0

※網掛けは各職業で最も割合が高い利用理由。（「その他」は除く）

※職業の無回答は除く。

■表 7.4 『図書館利用理由』利用頻度割合

利用頻度	人数 (n)	図書館利用理由割合 (%)											
		資料が豊富だから	必要な資料がこの図書館にあるとわかったから	職員が資料の相談にのってくれるから	落ち着いて調べものや調査研究に集中できるから	資料や情報の検索手段が充実しているから	書庫から出す資料の受渡しが早いから	資料の複写ができるから	オンラインデータベースが利用できるから	資料がたくさん開架されているから	無料のWi-Fiが利用できるから	その他	無回答
ほとんど毎日	90	32.2	4.4	0.0	40.0	1.1	0.0	0.0	0.0	1.1	1.1	10.0	10.0
週に2回以上	326	27.9	5.8	0.0	44.8	0.0	0.0	0.3	0.3	3.7	3.4	12.0	1.8
週に1回程度	253	31.6	5.9	0.0	39.5	2.0	0.0	0.4	0.0	2.8	2.4	12.6	2.8
月に2～3回	281	29.9	7.5	0.7	38.8	0.4	0.0	0.0	0.4	3.2	3.6	10.3	5.3
月に1回程度	215	38.6	14.4	0.9	24.7	0.9	0.5	0.5	0.5	2.8	3.3	7.9	5.1
年に数回程度	195	43.1	12.3	0.0	23.6	1.0	0.0	1.0	0.5	3.1	2.1	5.1	8.2
めったに利用しない	60	41.7	18.3	1.7	15.0	0.0	0.0	0.0	3.3	5.0	0.0	8.3	6.7
今日のはじめて	179	27.4	18.4	0.0	17.3	0.6	0.0	0.0	2.2	2.8	4.5	12.3	14.5
全 体	1,675	31.4	9.4	0.3	31.6	0.8	0.1	0.3	0.6	3.0	2.8	9.7	10.0

※網掛けは各利用頻度で最も割合が高い利用理由。 ※利用頻度の無回答は除く。

■表 7.5 『図書館利用理由』利用目的割合

利用目的	人数 (n)	図書館利用理由割合 (%)											
		資料が豊富だから	必要な資料がこの図書館にあるとわかったから	職員が資料の相談にのってくれるから	落ち着いて調べものや調査研究に集中できるから	資料や情報の検索手段が充実しているから	書庫から出す資料の受渡しが早いから	資料の複写ができるから	オンラインデータベースが利用できるから	資料がたくさん開架されているから	無料のWi-Fiが利用できるから	その他	無回答
仕事上の調査研究	272	53.3	19.5	1.1	16.9	0.7	0.0	0.4	1.1	2.6	0.7	3.7	0.0
仕事に関連した自分の勉強、自己啓発	249	30.5	8.0	0.0	49.8	0.0	0.0	0.4	0.4	2.0	2.4	4.0	2.4
個人的な調査研究	182	49.5	14.8	1.1	21.4	1.1	0.0	0.0	0.5	3.8	1.6	2.2	3.8
日常生活に必要な知識や情報の入手	74	37.8	17.6	0.0	21.6	4.1	0.0	0.0	0.0	12.2	2.7	2.7	1.4
教養・趣味のための読書	142	47.2	7.0	0.0	25.4	0.7	0.0	1.4	0.0	7.0	0.7	7.7	2.8
学校や大学等のレポートや論文作成	146	45.2	15.8	0.0	24.7	0.0	0.7	0.0	1.4	2.1	3.4	2.1	4.8
試験勉強	297	4.7	1.7	0.0	67.7	0.3	0.0	0.3	0.0	0.7	5.4	16.8	2.4
その他	138	14.5	2.9	0.0	10.9	0.7	0.0	0.0	0.7	2.9	7.2	46.4	13.8
全 体	1,675	31.4	9.4	0.3	31.6	0.8	0.1	0.3	0.6	3.0	2.8	9.7	10.0

※網掛けは各利用目的で最も割合が高い利用理由。「その他」は除く。 ※利用目的の無回答は除く。

■表 7.6 『図書館利用理由』居住地別割合

居住地	人数 (n)	図書館利用理由割合 (%)											
		資料が豊富だから	必要な資料がこの図書館にあるとわかったから	職員が資料の相談にのってくれるから	落ち着いて調べものや調査研究に集中できるから	資料や情報の検索手段が充実しているから	書庫から出す資料の受渡しが早いから	資料の複写ができるから	オンラインデータベースが利用できるから	資料がたくさん開架されているから	無料のWi-Fiが利用できるから	その他	無回答
23区	1,205	33.2	8.6	0.2	34.4	0.7	0.0	0.2	0.3	2.7	2.9	10.8	6.0
都内市町村	93	36.6	15.1	0.0	30.1	0.0	1.1	1.1	1.1	2.2	2.2	4.3	6.5
都外	305	29.8	13.1	0.7	28.9	1.6	0.0	0.3	1.6	5.2	3.3	9.5	5.9
全体	1,675	31.4	9.4	0.3	31.6	0.8	0.1	0.3	0.6	3.0	2.8	9.7	10.0

※網掛けは各居住地で最も割合が高い利用理由。

※居住地の無回答は除く。

●利用理由について

図書館を利用する最も大きな理由として、「落ち着いて調べものや調査研究に集中できるから」530件・31.6%が最も多く、次いで「資料が豊富だから」が526件・31.4%となっている（表7.1、グラフ7.1）。

年齢別では、「10代未満」29.4%、「10代」54.1%と「落ち着いて調べものや調査研究に集中できるから」が最も割合が高く、「20代」から「80代以上」では「資料が豊富だから」が最も割合が高くなった（表7.2）。

職業3分類別では、「有職」37.6%、「無職」35.3%と「資料が豊富だから」、「学生」では45.3%が「落ち着いて調べものや調査研究に集中できるから」の割合が最も高くなった。職業18分類別でも、ほとんどの職業で「資料が豊富だから」、「落ち着いて調べものや調査研究に集中できるから」の割合が高くなった。「主婦（夫）」では、「その他」39.3%が最も多く、その内容は食事・公開講座・近所だからなどの回答があった（表7.3）。

利用頻度別では、「ほとんど毎日」40.0%、「週に2回以上」44.8%、「週に1回以上」39.5%、「月に2～3回」38.8%と、頻度が高いほど「落ち着いて調べものや調査研究に集中できるから」の割合が最も高く、「月に1回程度」から「めったに利用しない」では、「資料が豊富だから」の割合が高くなっている（表7.4）。

利用目的別では、「その他」を除いた利用目的で、「資料が豊富だから」、「落ち着いて調べものや調査研究に集中できるから」の割合が高くなっている（表7.5）。

居住地別でも、「23区」34.4%は「落ち着いて調べものや調査研究に集中できるから」が、「都内市町村」36.6%、「都外」29.8%は「資料が豊富だから」の割合が最も高くなっている（表7.6）。

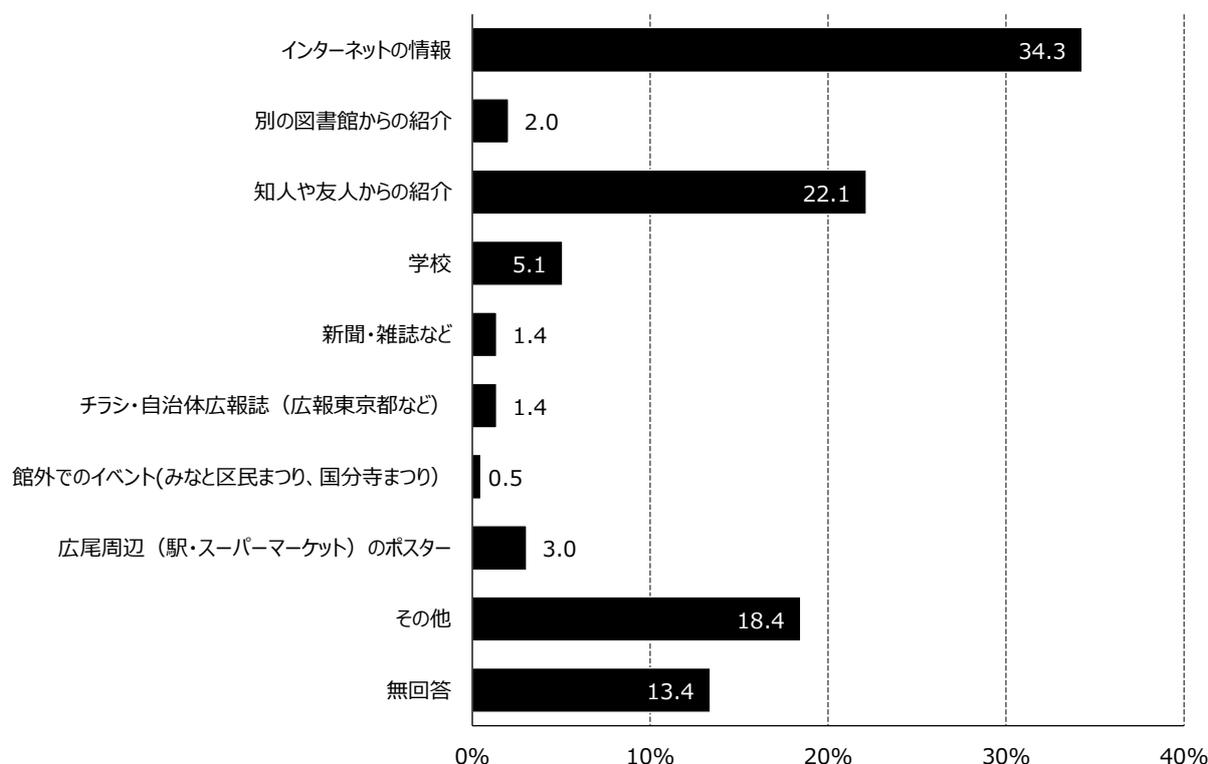
8. 来館のきっかけとなった情報源

【問7 来館のきっかけとなった情報源について以下の中からお答えください。(複数回答可)】

■表 8.1 『来館のきっかけとなった情報源』件数割合

	件数	割合
インターネットの情報	574	34.3
別の図書館からの紹介	34	2.0
知人や友人からの紹介	371	22.1
学校	85	5.1
新聞・雑誌など	23	1.4
チラシ・自治体広報誌（広報東京都など）	23	1.4
館外でのイベント（みなと区民まつり、国分寺まつり）	8	0.5
広尾周辺（駅・スーパーマーケット）のポスター	51	3.0
その他	309	18.4
無回答	224	13.4
全体	1,702	101.6

※全体件数は回答件数の合計。割合は (n=1,675) に対する値。



グラフ 8.1

■表 8.2 『来館のきっかけとなった情報源』年齢割合

年齢	人数 (n)	来館のきっかけとなった情報源割合 (%)									
		インターネットの情報	別の図書館からの紹介	知人や友人からの紹介	学校	新聞・雑誌など	チラシ・自治体広報誌 (広報東京都など)	と区民まつり、国分寺まつり	館外でのイベント(みなと)	広尾周辺(駅・スーパーマーケット)のポスター	その他
10代未満	17	11.8	5.9	11.8	11.8	0.0	0.0	0.0	0.0	23.5	41.2
10代	340	11.2	0.9	44.1	16.8	0.3	0.0	0.3	1.8	10.6	15.6
20代	266	45.1	2.3	25.9	4.9	1.1	0.0	0.0	1.9	4.9	15.4
30代	211	53.1	1.9	12.8	2.8	0.5	0.5	0.5	3.3	13.7	13.3
40代	257	45.9	1.2	18.3	1.2	1.2	1.2	0.4	2.7	18.7	11.3
50代	237	40.1	1.3	18.1	0.8	0.4	2.1	0.8	3.0	27.0	7.6
60代	174	35.6	2.3	8.6	0.0	4.0	3.4	0.6	4.0	28.2	13.8
70代	138	18.1	5.1	11.6	0.0	2.9	5.8	1.4	6.5	34.1	15.9
80代以上	34	5.9	8.8	5.9	2.9	8.8	0.0	0.0	8.8	52.9	5.9
全体	1,675	34.3	2.0	22.1	5.1	1.4	1.4	0.5	3.0	18.4	13.4

※網掛けは各年齢で最も割合が高い来館のきっかけとなった情報源。(「その他」「無回答」は除く)

※年齢の無回答は除く。

■表 8.3 『来館のきっかけとなった情報源』利用頻度割合

利用頻度	人数 (n)	来館のきっかけとなった情報源割合 (%)									
		インターネットの情報	別の図書館からの紹介	知人や友人からの紹介	学校	新聞・雑誌など	チラシ・自治体広報誌 (広報東京都など)	と区民まつり、国分寺まつり	館外でのイベント(みなと)	広尾周辺(駅・スーパーマーケット)のポスター	その他
ほとんど毎日	90	21.1	0.0	26.7	14.4	1.1	3.3	1.1	3.3	11.1	20.0
週に2回以上	326	29.8	1.5	24.2	8.6	1.2	2.8	0.3	3.4	21.2	7.4
週に1回程度	253	36.8	1.2	25.3	2.4	2.0	0.4	0.4	3.2	24.5	7.1
月に2~3回	281	35.9	3.2	22.8	5.0	2.1	0.7	0.0	3.2	17.8	10.0
月に1回程度	215	36.3	2.3	23.3	5.6	1.4	1.9	0.9	1.9	22.8	7.4
年に数回程度	195	43.1	1.5	15.9	2.6	1.0	0.5	0.0	2.1	21.5	12.8
めったに利用しない	60	38.3	5.0	28.3	3.3	1.7	1.7	1.7	1.7	13.3	6.7
今日はじめて	179	44.1	3.4	23.5	2.2	0.6	0.6	1.1	6.1	10.6	9.5
全体	1,675	34.3	2.0	22.1	5.1	1.4	1.4	0.5	3.0	18.4	13.4

※網掛けは各利用頻度で最も割合が高い来館のきっかけとなった情報源。

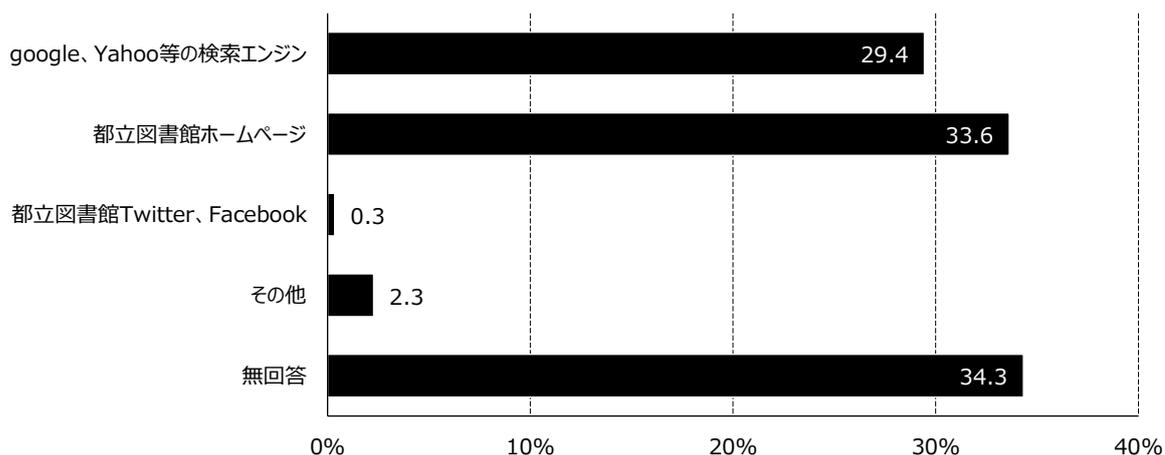
※利用頻度の無回答は除く。

■表 8.4 『来館のきっかけとなった情報源』利用目的割合

利用目的	人数 (n)	来館のきっかけとなった情報源割合 (%)									
		インターネットの情報	別の図書館からの紹介	知人や友人からの紹介	学校	新聞・雑誌など	チラシ・自治体広報誌 (広報東京都など)	館外でのイベント	広尾周辺(駅・スーパーマーケット)のポスター	その他	無回答
仕事上の調査研究	272	52.9	2.9	13.6	2.6	0.0	1.1	0.7	2.2	21.0	5.9
仕事に関連した自分の勉強、自己啓発	249	49.8	2.8	19.3	1.6	1.2	0.8	0.4	1.2	18.9	5.2
個人的な調査研究	182	42.9	1.6	11.5	1.1	3.8	2.7	0.0	1.1	23.1	13.2
日常生活に必要な知識や情報の入手	74	43.2	1.4	9.5	1.4	2.7	2.7	1.4	9.5	24.3	5.4
教養・趣味のための読書	142	24.6	3.5	21.8	2.1	4.2	4.2	0.7	7.7	30.3	2.8
学校や大学等のレポートや論文作成	146	47.3	4.8	27.4	10.3	0.0	0.0	0.7	2.7	5.5	4.1
試験勉強	297	16.5	0.3	47.8	15.5	1.0	0.7	0.0	1.3	11.8	6.4
その他	138	20.3	0.7	21.0	2.9	0.7	2.2	0.7	7.2	37.0	8.7
全体	1,675	34.3	2.0	22.1	5.1	1.4	1.4	0.5	3.0	18.4	13.4

※網掛けは各利用目的で最も割合が高い来館のきっかけとなった情報源。「(その他)」は除く ※利用目的の無回答は除く。

■グラフ 8.2 インターネットの情報の内訳 574 件



●来館のきっかけとなった情報源について

「インターネットの情報」が 574 件・34.3%と最も多く、次いで「知人や友人からの紹介」が 371 件・22.1%、「その他」が 309 件・18.4%となっている。その内容は「近所に住んでいる」、「以前から知っている」が大半であった(表 8.1、グラフ 8.1)。

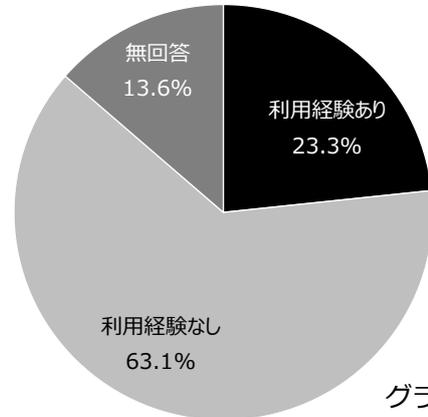
年齢別でみると、「10 代未満」、「10 代」では「知人や友人からの紹介」が最も割合が高くなっている。「20 代」から「60 代」では「インターネットの情報」の割合が最も高い(表 8.4)。

9. レファレンス・サービス

【問8 この図書館では、レファレンス・サービスとして、皆様からのご相談に対し、必要な図書や雑誌などの情報を的確にご案内するサービスを行っています。あなたは相談や質問をしたことがありますか。(1か2のどちらかに○)】

■表 9.1 『レファレンス・サービス』利用状況件数割合

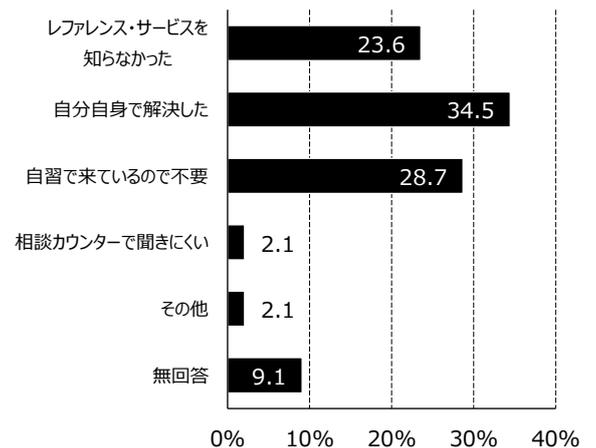
	件数	割合
利用経験あり	391	23.3
利用経験なし	1,056	63.0
無回答	228	13.6
全体	1,675	100.0



グラフ 9.1

■表 9.2 『レファレンス・サービスを利用しない理由』件数割合

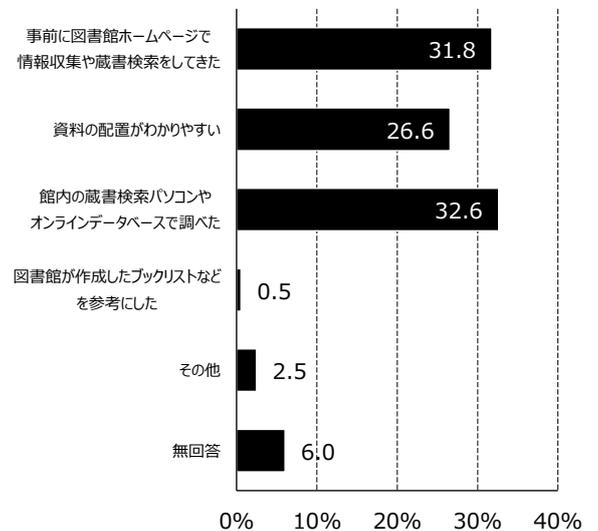
	件数	割合
レファレンス・サービスを知らなかった	249	23.6
自分自身で解決した	364	34.5
自習で来ているので不要	303	28.7
相談カウンターで聞きにくい	22	2.1
その他	22	2.1
無回答	96	9.1
全体	1,056	100.0



グラフ 9.2

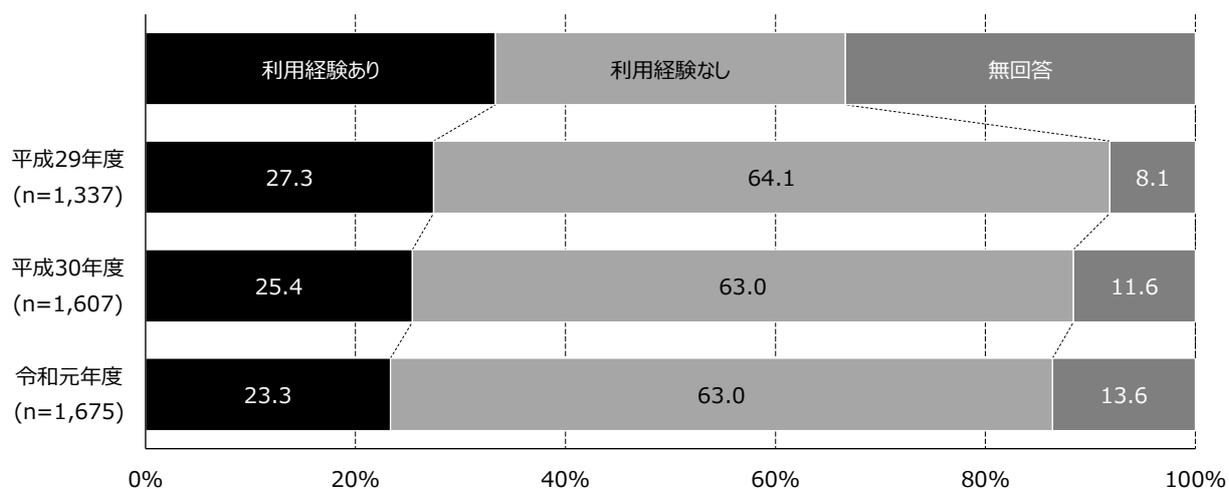
■表 9.3 自分自身で解決した理由

	件数	割合
事前に図書館ホームページで情報収集や蔵書検索をしてきた	116	31.8
資料の配置がわかりやすい	97	26.6
館内の蔵書検索パソコンやオンラインデータベースで調べた	119	32.6
図書館が作成したブックリストなどを参考にした	2	0.5
その他	9	2.5
無回答	21	6.0
全体	364	100.0

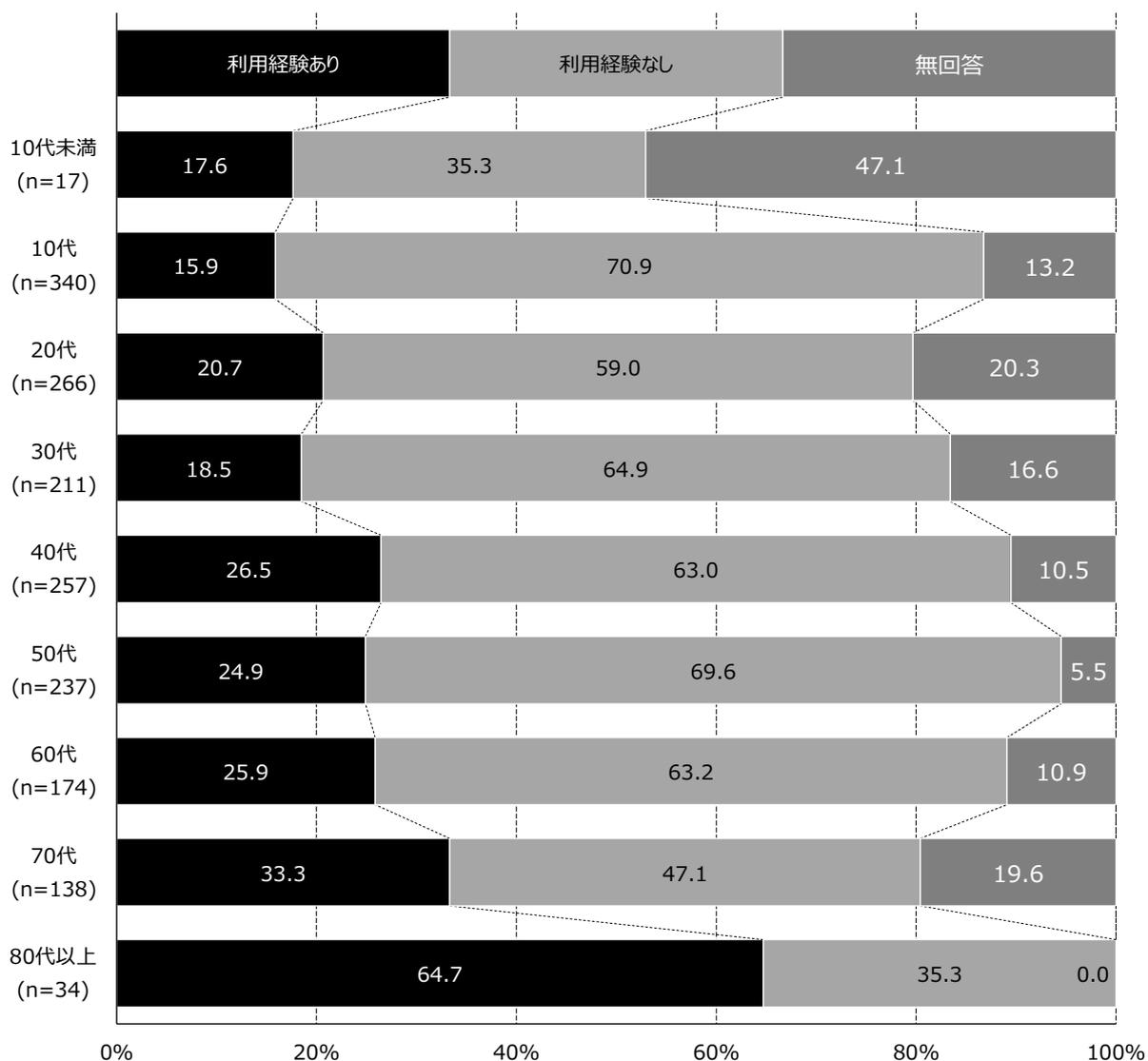


グラフ 9.3

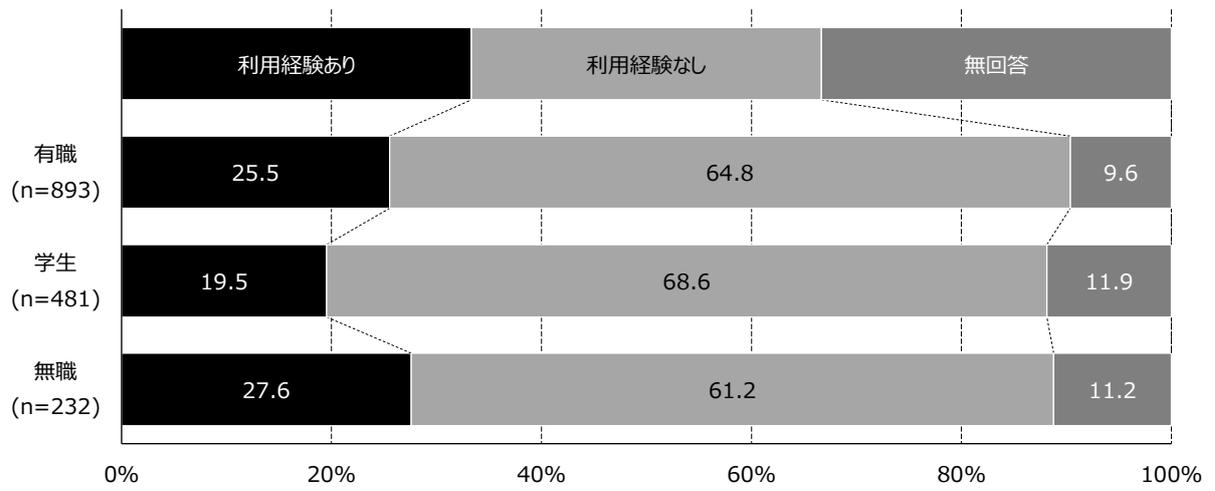
■グラフ 9.4 『レファレンス・サービス利用状況』 過年度割合



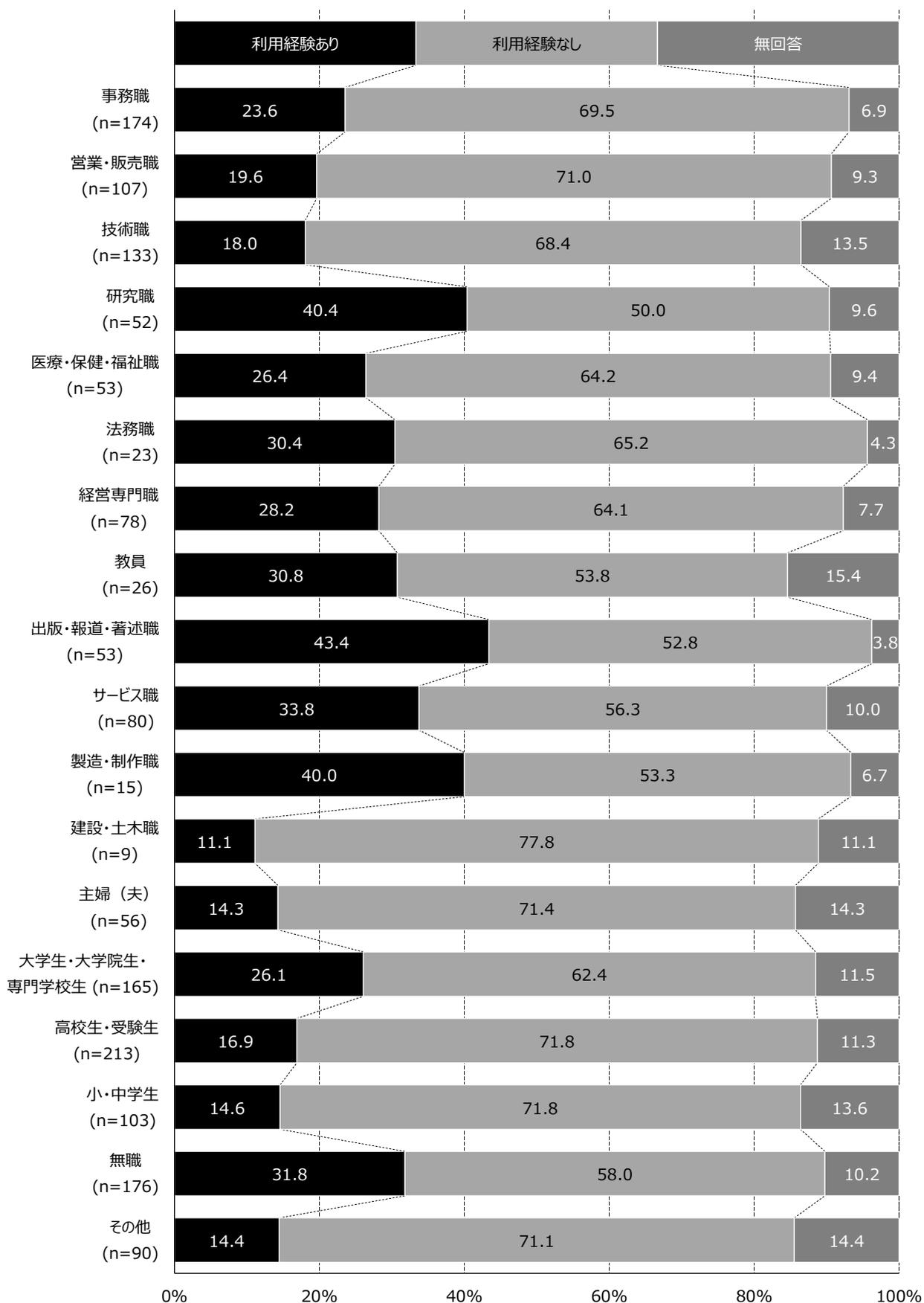
■グラフ 9.5 『レファレンス・サービス利用状況』 年齢割合



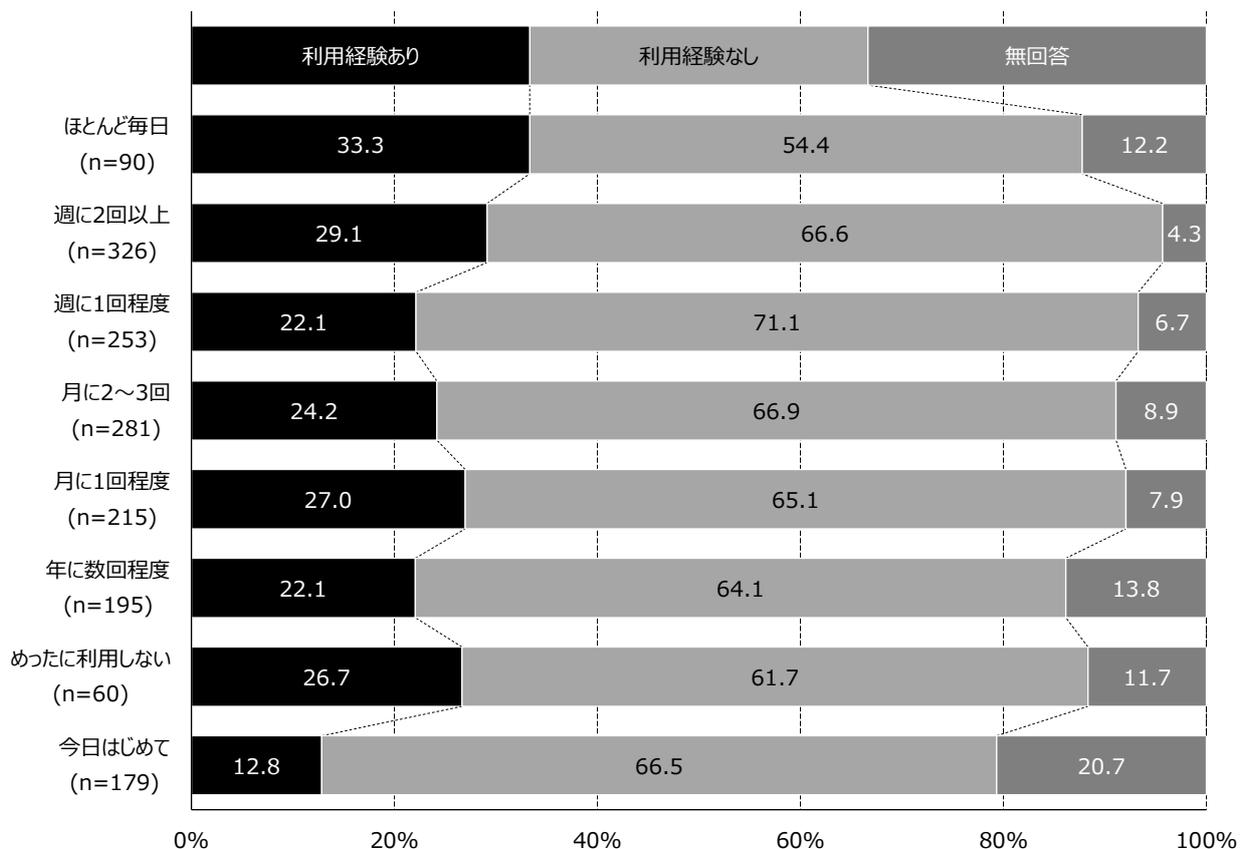
■ グラフ 9.6 『レファレンス・サービス利用状況』 職業（3分類：有職・学生・無職）割合



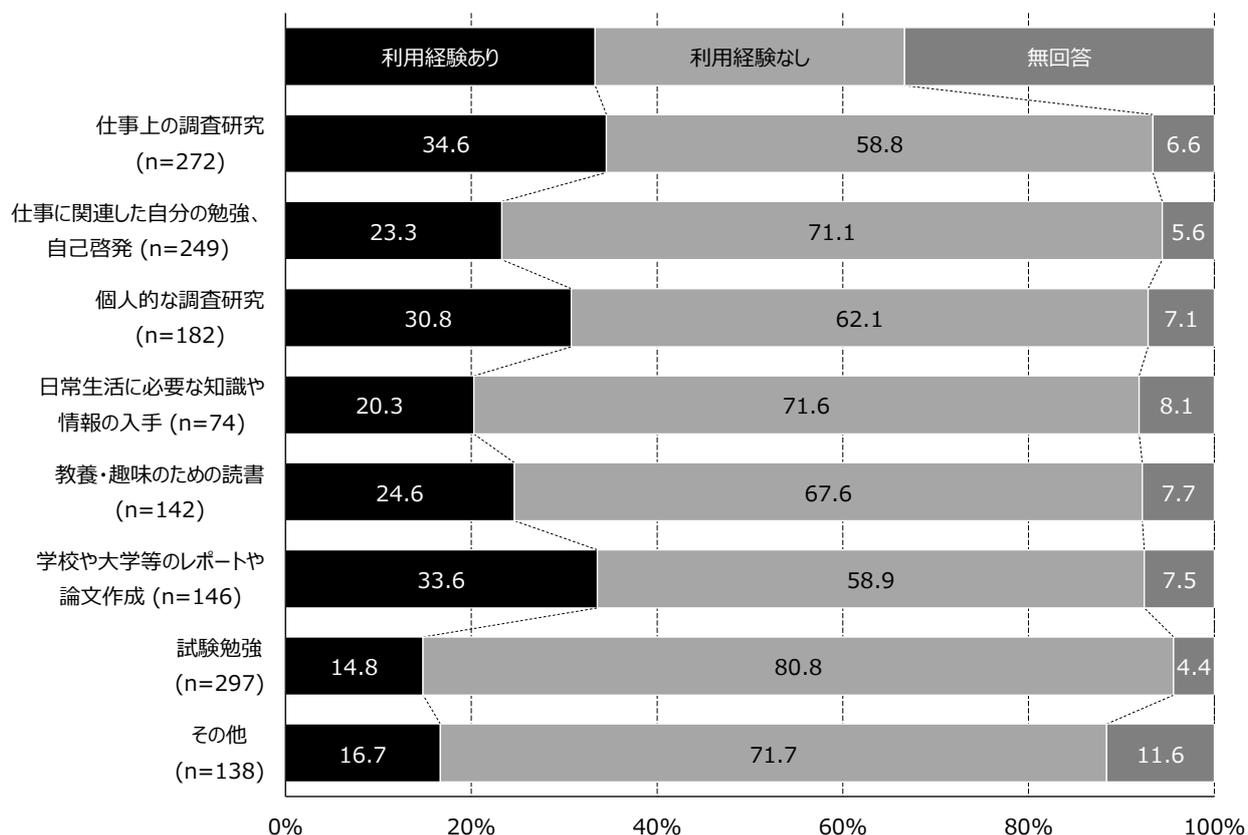
■ グラフ 9.7 『レファレンス・サービス利用状況』 職業（18 分類） 割合



■ グラフ 9.8 『レファレンス・サービス利用状況』 利用頻度割合



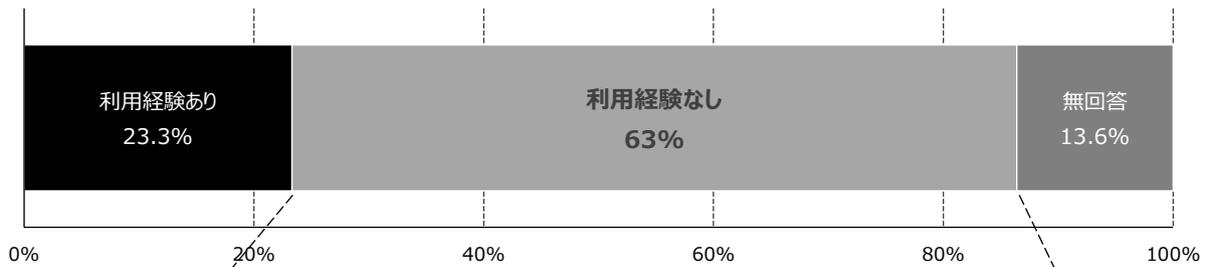
■ グラフ 9.9 『レファレンス・サービス利用状況』 利用目的割合



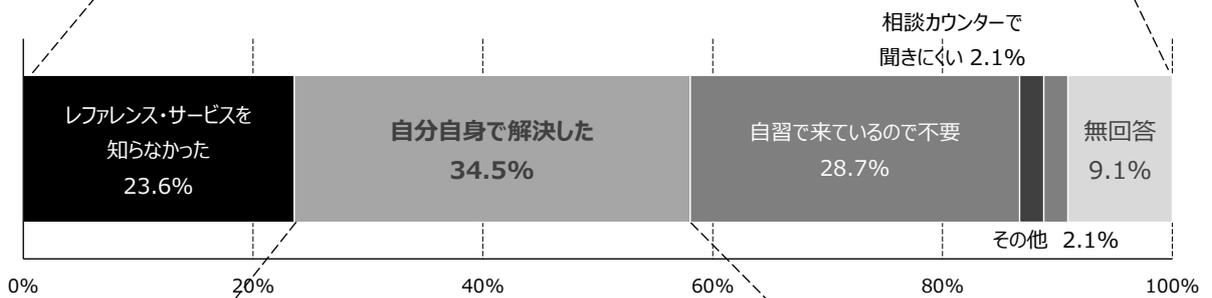
■ グラフ 9.10 『レファレンス・サービス利用状況』

レファレンス・サービスを利用しないで、「自分自身で解決した」と回答した方の
目的達成状況について

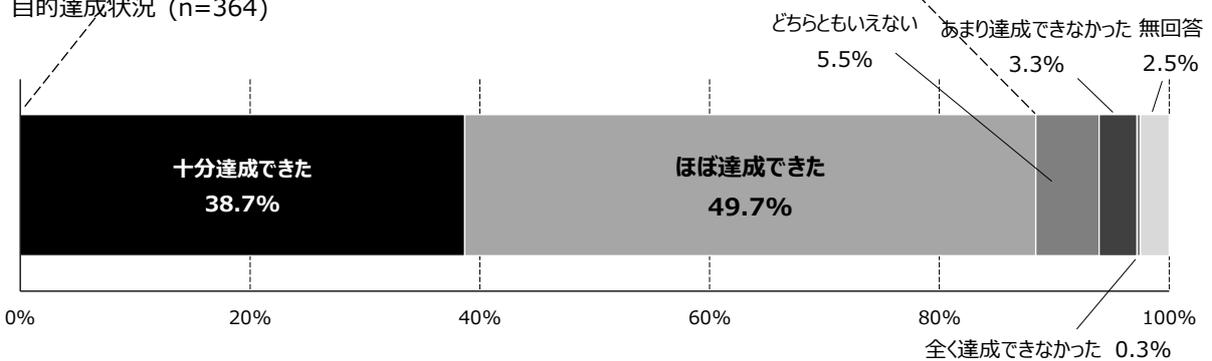
レファレンス・サービスの利用「なし」：1,056名 63.0% (n=1,675)



利用経験がない理由「自分自身で解決した」：364名 34.5% (n=1,056)



目的達成状況 (n=364)



●レファレンス・サービスについて

レファレンス・サービスの利用状況については、「利用経験あり」が 391 件・23.3%、「利用経験なし」が 1,056 件・63.0%となっている（表 9.1）。「利用経験なし」の最も多い理由としては、「自分自身で解決した」が 364 件・34.5%、その理由として「館内の蔵書検索パソコンやオンラインデータベースで調べた」が 119 件・32.6%、次いで「事前に図書館ホームページで情報収集や蔵書検索をしてきた」が 116 件・31.8%となっている（表 9.3）。

過年度比較では、「利用経験あり」が、平成 29 年度から 4.0%、平成 30 年度から 2.1%の減少をみている（グラフ 9.4）。

年齢別では、「利用経験あり」の割合が最も少ないのが「10 代」の 15.9%であり、最も多いのが、「80 代以上」の 64.7%となっている。年齢層が上がるほど「利用経験あり」の割合が多くなっている（グラフ 9.5）。

職業 18 分類別では、「利用経験あり」の割合が 40%以上なのは、「出版・報道・著述職」43.4%、「研究職」40.4%、「製造・制作職」40.0%だけで、他職業では 30%前半以下であった。

利用頻度別では、「利用経験あり」の割合が最も低かったのは「今日はじめて」の 12.8%であり、最も高かったのは「ほとんど毎日」の 33.3%であった（グラフ 9.8）。

利用目的別では、「利用経験あり」の割合が最も低かったのは「試験勉強」の 14.8%であり、最も高かったのは「仕事上の調査研究」の 34.6%であった（グラフ 9.9）。
