

平成30年度
都立図書館利用実態・満足度調査

平成31（2019）年2月
東京都立中央図書館

平成30年度
都立図書館利用実態・満足度調査

平成31（2019）年2月

東京都立中央図書館

目 次

I 概 要

1. 調査目的.....	1
2. 調査概要.....	1
3. 配布数・回収数・回収率	2
4. 外国語調査.....	3
5. 集計表記規則.....	3

II. 調査結果

II-1 都立中央図書館

1. 入館時間・滞在時間集計	5
(1) 『入館時間』滞在時間割合	5
(2) 『入館時間』職業（3分類：有職・学生・無職）割合.....	8
(3) 『入館時間』利用目的割合	9
(4) 滞在時間.....	10
2. 回答者属性.....	15
(1) 年齢	15
(2) 性別	16
(3) 職業	18
(4) 居住地	23
(5) 勤務地（または学校所在地）	25
3. 利用頻度.....	28
4. 利用目的.....	32
5. 利用フロア.....	36
6. 利用資料.....	46
7. 目的達成状況.....	76
8. 図書館利用理由	82
9. 来館のきっかけとなった情報源.....	87
10. レファレンス・サービス.....	91
11. 重要度・満足度	97
12. 都立図書館のホームページ.....	101
13. 1階の展示コーナー	105
14. 食堂・カフェ	109

15. 都立中央図書館全体の重要度・満足度	116
16. 都立中央図書館の今後の利用意向	122
17. 都立中央図書館に対するご意見・ご要望.....	125
18. 外国人利用動向調査	128

II-2 都立多摩図書館

1. 入館時間・滞在時間集計	131
(1) 『入館時間』 滞在時間割合	131
(2) 『入館時間』 職業（3分類：有職・学生・無職）割合.....	134
(3) 『入館時間』 利用目的割合	135
(4) 滞在時間.....	136
2. 回答者属性.....	141
(1) 年齢	141
(2) 性別	142
(3) 職業	144
(4) 居住地	148
(5) 勤務地（または学校所在地）	150
3. 利用頻度.....	153
4. 利用目的.....	157
5. 利用コーナー・資料	161
6. 目的達成状況.....	163
7. 図書館利用理由	169
8. 来館のきっかけとなった情報源.....	174
9. レファレンス・サービス	178
10. 重要度・満足度	184
11. 都立図書館のホームページ.....	188
12. 東京マガジンバンク	192
13. 児童・青少年資料サービス.....	259
14. 都立多摩図書館全体の重要度・満足度	283
15. 都立多摩図書館の今後の利用意向	289
16. 都立多摩図書館に対するご意見・ご要望.....	292

Ⅲ 資 料

Ⅲ-1	都立中央図書館	利用実態・満足度調査	調査票.....	295
Ⅲ-2	都立多摩図書館	利用実態・満足度調査	調査票.....	302
Ⅲ-3	都立中央図書館・都立多摩図書館	外国人向け利用実態・満足度調査	調査票	308