

平成26年度指標一覧

項目			説明	平成24年度	平成25年度	平成26年度	
図書館資料等	図書館資料 (所蔵)	指標 1	所蔵状況(図書)	都立図書館の図書資料冊数。年鑑年報を含む。	2,451,044冊	2,434,836冊	2,440,257冊
		指標 2	所蔵状況(雑誌)	都立図書館の雑誌の種類数	24,097種	24,342種	24,646種
		指標 3	開架冊数(図書)	都立図書館における開架冊数	中央 368,522冊 多摩 39,852冊	中央 366,685冊 多摩 41,118冊	中央 366,300冊 多摩 42,285冊
	図書館資料 (受入)	指標 4	資料購入費(予算額)	都立図書館の年度における資料購入費用	319,578千円	319,594千円	319,382千円
		指標 5	参考図書資料購入費	都立図書館の年度における参考図書資料の購入費用	47,469千円	49,150千円	47,539千円
		指標 6	図書資料受入冊数(購入、寄贈等)	都立図書館の年度における受入した図書資料冊数。年鑑年報及び外国語資料を含む。	購入 42,131冊 受贈 9,849冊 自館作成等 23,165冊	購入 42,245冊 受贈 9,240冊 自館作成等 18,265冊	購入 41,688冊 受贈 9,764冊 自館作成等 75冊
		指標 7	雑誌受入タイトル数	都立図書館の年度における受入した雑誌の種類数	購入 4,063種 受贈 4,475種	購入 4,062種 受贈 4,323種	購入 4,163種 受贈 4,509種
	図書館資料 (保存)	指標 8	製本冊数	館内外において、製本を行った冊数(館内製本、館外製本)	館内製本 2,856冊 館外製本 1,883冊	館内製本 2,587冊 館外製本 1,874冊	館内製本 2,978冊 館外製本 1,964冊
		指標 9	特別文庫室所蔵資料デジタル化件数	特別文庫室所蔵資料の年度におけるデジタル化の件数	6,602件	4,527件	5,712件
	ホームページ	指標 10	ホームページ数	都立図書館ホームページとして掲載しているページ数	8,369ページ	8,323ページ	8,210ページ
	蔵書検索データベース	指標 11	蔵書検索データベースレコード数(書誌数)	都立図書館の「蔵書検索」データベースにおける書誌数	3,429,986書誌	3,571,899書誌	3,721,000書誌
	統合検索システム	指標 12	統合検索対象サイト数	統合検索の対象となるサイト数	70サイト	70サイト	70サイト
	オンラインデータベース	指標 13	オンラインデータベース提供経費	オンラインデータベースを提供するための費用	17,360千円	21,456千円	30,463千円
		指標 14	オンラインデータベース提供数	オンラインデータベースの提供数(種類)	32種	32種	32種
利用状況	来館状況	指標 15	入館者数	都立図書館(中央・多摩)への入館者数	428,226人 中央 994/日 多摩 282/日	404,087人 中央 962/日 多摩 273/日	381,158人 中央 894/日 多摩 271/日
	館内利用	指標 16	書庫内図書利用冊数	都立図書館(中央・多摩)での書庫内図書の利用冊数	457,130冊 中央 888/日 多摩 474/日	436,283冊 中央 860/日 多摩 449/日	418,019冊 中央 818/日 多摩 449/日
		指標 17	複写枚数	都立図書館(中央・多摩)での複写枚数	1,840,640枚 中央 4,997/日 多摩 494/日	1,698,905枚 中央 4,736/日 多摩 468/日	1,592,587枚 中央 4,455/日 多摩 424/日
		指標 18	インターネットパソコン総利用時間	提供している全てのインターネットパソコンが利用された延べ時間及び総利用件数	23,281件 11,641時間	24,102件 12,051時間	21,484件 10,742時間
		指標 19	オンラインデータベース総利用時間	提供している全てのオンラインデータベースが利用された延べ時間及び総利用件数	11,285件 5,643時間	10,085件 5,042時間	9,395件 4,698時間
	ホームページ	指標 20	ホームページアクセス数(トップページ)	都立図書館ホームページのうち、トップページへのアクセス数	1,405,262 アクセス	1,191,942 アクセス	1,084,975 アクセス
		指標 21	ホームページアクセス数(全ページ)	都立図書館が作成・提供している全てのページへのアクセス数	8,363,158 アクセス	13,076,290 アクセス	13,542,653 アクセス
		指標 22	ユニークユーザー数	都立図書館が作成・提供している全てのページへの月最多ユニークユーザー数(延べではなく正味の数)	45,810 アクセス	41,440 アクセス	36,176 アクセス
	蔵書検索データベース	指標 23	蔵書検索データベースアクセス数及び検索回数	都立図書館の「蔵書検索」データベースへのアクセス数及び検索回数	9,151,802アクセス 5,274,056回	7,603,610アクセス 4,871,367回	10,633,640アクセス 5,989,819回
	統合検索システム	指標 24	統合検索検索回数	統合検索への検索回数	2,869,863回	2,881,804回	2,915,593回
	レファレンス	指標 25	レファレンス件数	都立図書館に寄せられた全レファレンスの件数( )は案内スタッフによる簡易な対応(外数)	79,370件 (14,074件)	81,578件 (14,019件)	71,042件 (12,886件)
		指標 26	情報リテラシー支援件数	都立図書館に寄せられた全情報リテラシー件数( )は案内スタッフによる対応(外数)	6,422件 (11,729件)	4,857件 (11,462件)	3,850件 (11,586件)
		指標 27	協力レファレンス件数	区市町村立図書館から申し込まれた協力レファレンスの件数	612件	494件	517件

項目			説明	平成24年度	平成25年度	平成26年度	
利用状況	協力貸出	指標 28 協力貸出冊数	都立図書館が都内公立図書館に貸出した資料の冊数	86,780冊	84,640冊	85,426冊	
		指標 29 区市町村立図書館相互貸借冊数及び充足率	区市町村立図書館が他館から借用した資料のうち、区市町村立図書館から借用した冊数及びその割合	264,387冊 72.9%	248,274冊 74.7%	236,904冊 68.9%	
		指標 30 都内貸出（協力貸出・相互貸借）冊数及び充足率	区市町村立図書館が他館から借用した資料のうち、都立及び都内区市町村立図書館から借用した冊数及びその割合	343,228冊 94.6%	372,345冊 97.6%	372,077冊 92.2%	
実施事業	行事・展示会	指標 31 開催回数	行事・展示会（都立図書館が主催した展示、講演会等、映画会）の開催回数	展示 20回 講演会 27回 映画会 39回	展示 15回 講演会 24回 映画会 34回	展示 15回 講演会 13回 映画会 40回	
		指標 32 来場者数	行事・展示会に来場した人数。ただし、ミニ展示、スポット展示を除く。	展示 118,930人 講演会等 4,594人 映画会 1,964人	展示 107,836人 講演会等 2,442人 映画会 1,047人	展示 80,994人 講演会等 2,912人 映画会 1,194人	
		指標 33 来場者新規認知者数及び認知度	特定の行事・展示会の来場者数のうち、新たに都立図書館を知った人数及び知っている人の割合	1,628人 78.2%	1,560人 79.6%	1,378人 80.4%	
		指標 34 マスコミ露出度	行事・展示会が新聞、ラジオ、テレビに取り上げられた回数	展示 71回 講演会等 30回 映画会 6回	展示 20回 講演会等 10回 映画会 -	展示 24回 講演会等 10回 映画会 5回	
	区市町村立図書館協力支援事業	指標 35 協力支援事業数（研修会・講演会）	都立図書館が提供している協力支援事業のうち研修会、講演会等の開催件数	28事業	33事業	32事業	
		指標 36 協力支援事業参加者数	都立図書館が提供している協力支援事業のうち研修会、講演会等の参加者数	1,482人	1,519人	1,545人	
	子供読書活動推進及び学校教育活動支援関連事業	指標 37 子供読書活動推進及び学校教育活動支援関連事業数	都立図書館がかかわる子供読書活動推進及び学校教育活動支援に関連した、講演会、研修などの事業数	子供読書推進 16事業 学校活動支援 27事業	子供読書推進 20事業 学校活動支援 35事業	子供読書推進27事業 学校活動支援49事業	
		指標 38 子供読書活動推進事業参加者数	子供読書活動推進事業に関する行事の来場者数	26,001人	29,116人	14,337人	
		指標 39 子供読書活動推進資料配布数	読書活動推進のために配布する資料の全配布数	216,930冊	334,986冊	111,600冊	
	重点的情報サービス等	ビジネス情報サービス	指標 40 受入冊数（ビジネス関係資料）	都立図書館の年度における受入した図書資料冊数。年鑑年報を含む。（ビジネス関係資料）	3,529冊	3,435冊	3,425冊
			指標 41 開架冊数（ビジネス関係資料）	ビジネス関係資料の開架冊数	5,511冊	5,653冊	5,120冊
			指標 42 コーナー入室者数	重点情報コーナーの入室者数	854人/日	805人/日	774人/日
指標 43 ホームページアクセス数			「ビジネス情報サービス」ページのアクセス数	12,232	14,830	30,788	
指標 44 ビジネスに関するレファレンス件数			都立図書館に寄せられたビジネスに関するレファレンス件数（指標25の内数）	1,757件	2,139件	1,794件	
法律情報サービス		指標 45 受入冊数（関係資料）	都立図書館の年度における受入した図書資料冊数。年鑑年報を含む。（関係資料）	1,466冊	1,516冊	1,725冊	
		指標 46 開架冊数（関係資料）	情報サービスコーナーにおける関係資料の開架冊数	10,233冊	10,267冊	9,864冊	
		指標 47 コーナーの入室者数	重点情報コーナーの入室者数	854人/日	806人/日	774人/日	
		指標 48 ホームページアクセス数	「法律情報サービス」ページのアクセス数	4,356	3,539	24,581	
		指標 49 法律に関するレファレンス件数	都立図書館に寄せられたに法律に関するレファレンス件数（指標の内数）	1,762件	1,718件	1,453件	
健康医療情報サービス		指標 50 受入冊数（関係資料）	都立図書館の年度における受入した図書資料冊数。年鑑年報を含む。（関係資料）	2,518冊	3,033冊	3,128冊	
		指標 51 開架冊数（関係資料）	情報サービスコーナーにおける関係資料の開架冊数	17,322冊	17,294冊	15,786冊	
		指標 52 コーナー入室者数	重点情報コーナーの入室者数	854人/日	806人/日	774人/日	
		指標 53 ホームページアクセス数	「健康医療情報サービス」ページのアクセス数	5,078	6,506	26,674	
		指標 54 健康医療情報に関するレファレンス件数	都立図書館に寄せられたに健康医療情報に関するレファレンス件数（指標25の内数）	1,573件	2,065件	1,403件	

項目		説明	平成24年度	平成25年度	平成26年度		
重点的 情報サ ービス等	都市・東京情 報サー ビス	指標 55	受入冊数（東京関係資料）	都立図書館の年度における受入した図書資料冊数。年鑑年報を含む。（東京関係資料）	4,630冊	5,331冊	5,539冊
		指標 56	書誌数（図書）（東京関係資料）	都立図書館の蔵書検索データベースにおける東京関係資料の書誌数。年鑑年報を含む。	258,481書誌	263,745書誌	270,563書誌
		指標 57	開架冊数（東京関係資料）	東京情報サービスコーナーにおける東京関係資料の開架冊数	32,252冊	32,375冊	32,599冊
		指標 58	都市・東京情報コーナー入室者数	都市・東京情報サービスコーナーの入室者数	450人/日	326人/日	413人/日
		指標 59	東京に関するレファレンス件数	都立図書館に寄せられた東京に関するレファレンス件数（指標25の内数）	9,177件	11,244件	11,067件
	東京マガジ ンバン ク	指標 60	雑誌受入タイトル数（東京マガジンバンク）	都立図書館の年度における受入したタイトル数。年鑑年報を含む。（東京マガジンバンク）	5,974誌	4,757誌	5,028誌
		指標 61	所蔵雑誌タイトル数（東京マガジンバンク）	都立図書館の蔵書検索データベースにおける東京マガジンバンク資料のタイトル数。年鑑年報を含む。	16,515誌	16,684誌	16,935誌
		指標 62	開架タイトル数（東京マガジンバンク）	東京マガジンバンクにおける雑誌資料の開架タイトル数	534誌	534誌	534誌
		指標 63	東京マガジンバンクに関するレファレンス件数	都立図書館に寄せられた東京マガジンバンク資料に関するレファレンス件数（指標25の内数）	4,625件	4,973件	3,444件
	児童・青少年資 料サー ビス、 学校支 援サー ビス	指標 64	受入冊数（児童・青少年資料）	都立図書館の年度における受入した図書資料冊数。年鑑年報を含む。（児童・青少年資料）	7,264冊	7,906冊	7,075冊
		指標 65	蔵書数（児童・青少年資料）	都立図書館における児童・青少年資料の蔵書数。年鑑年報を含む。	197,913冊	207,043冊	213,763冊
		指標 66	開架冊数（児童コーナー・青少年コーナー）	都立多摩図書館の児童青少年サービスの各コーナーにおける図書の開架冊数	36,334冊	37,899冊	39,047冊
		指標 67	児童青少年の多摩図書館入館者数	都立多摩図書館の年度における児童青少年の入館者数	7,218人	6,669人	7,947人
指標 68		児童・青少年資料に関するレファレンス件数	都立図書館に寄せられた児童・青少年資料に関するレファレンス件数（指標25の内数）	1,184件	1,270件	782件	
指標 69		学校からのレファレンス件数	学校（教職員等）から都立図書館に寄せられたレファレンス件数	35件	105件	64件	
指標 70		学校支援用ツール数	学校での読書活動や学校図書館の運営を支援するツール（啓発資料・ブックリスト等）の数	9種	10種	11種	
指標 71		学校支援用ツールのPR件数	学校での読書活動や学校図書館の運営を支援するツール（啓発資料・ブックリスト等）についてHP、チラシ、会議等でPRした件数	30件	29件	40件	
指標 72		学校支援用ツールの依頼件数	学校での読書活動や学校図書館の運営を支援するツール（啓発資料・ブックリスト等）について、学校等から提供を依頼された件数	587件	537件	568件	
指標 73	学校からの問い合わせ件数	学校での読書活動や学校図書館の運営に関する問い合わせの件数	130件	121件	112件		

項目		説明	平成24年度	平成25年度	平成26年度	
利用者重要度・満足度	全体	指標 74 都立図書館重要度・満足度	都立図書館全体に対する来館者の重要度及び満足度	重要度 4.45点 満足度 4.17点 (標本数 2,263)	重要度 4.39点 満足度 4.18点 (標本数 1,961)	重要度 4.38点 満足度 4.20点 (標本数 1,855)
	図書館資料	指標 75 満足度(蔵書の質・量)	都立図書館の蔵書の質、量に対する来館者の満足度	中央 質 4.07点 量 4.05点 (標本数 1,882)	中央 質 3.70点 量 4.05点 (標本数 1,510)	中央 質4.08点 量4.06点 (標本数 1,433)
				多摩 質 3.76点 量 3.67点 (標本数 381)	多摩 質 3.55点 量 3.49点 (標本数 451)	多摩 質3.59点 量 3.53点 (標本数 422)
		指標 76 満足度(ホームページ)	都立図書館ホームページに対する来館者の満足度	中央 3.72点 (標本数 1,882)	中央 3.81点 (標本数 1,510)	中央 3.72点 (標本数 1,433)
				多摩 3.68点 (標本数 381)	多摩 3.63点 (標本数 451)	多摩 3.59点 (標本数 422)
	指標 77 満足度(レファレンス)	レファレンスに係る回答の内容、回答の速さ、職員の対応に対する来館者の満足度	中央 内容 3.91点 速さ 3.91点 対応 3.97点 (標本数 1,882)	中央 内容 3.91点 速さ 3.93点 対応 3.96点 (標本数 1,510)	中央 内容 3.98点 速さ 3.99点 対応 4.04点 (標本数 1,433)	
			多摩 内容 3.88点 速さ 3.88点 対応 4.01点 (標本数 381)	多摩 内容 3.76点 速さ 3.74点 対応 3.78点 (標本数 451)	多摩 内容 3.67点 速さ 3.68点 対応 3.78点 (標本数 422)	
	実施事業	指標 78 満足度(行事・展示会)	行事・展示会に対する来場者の満足度	4.2点 (標本数 7,481)	4.0点 (標本数 7,061)	3.9点 (標本数 6,330)
		指標 79 満足度(協力支援事業)	都立図書館が提供している協力支援事業のうち研修会、講演会等に対する満足度	4.6点 (標本数 509)	4.4点 (標本数 593)	4.6点 (標本数 458)
	重点的情報サービス等	指標 80 満足度(ビジネス情報サービス)	ビジネス情報サービスに対する来館者の満足度	3.76点 (標本数127)	3.62点 (標本数 126)	3.88点 (標本数 242)
		指標 81 満足度(法律情報サービス)	法律情報サービスに対する来館者の満足度	3.78点 (標本数75)	4.04点 (標本数 62)	3.96点 (標本数 157)
		指標 82 満足度(健康医療情報サービス)	健康医療情報サービスに対する来館者の満足度	3.71点 (標本数99)	3.98点 (標本数 107)	4.04点 (標本数 195)
		指標 83 満足度(都市・東京情報サービス)	都市・東京情報サービスに対する来館者の満足度	3.99点 (標本数 388)	3.98点 (標本数 266)	4.02点 (標本数 285)
		指標 84 満足度(東京マガジバンク)	東京マガジバンクに対する来館者の満足度	4.00点 (標本数 270)	3.85点 (標本数 180)	4.10点 (標本数 153)
		指標 85 満足度(児童・青少年サービス)	児童・青少年サービスに対する来館者の満足度	3.66点 (標本数 381)	3.51点 (標本数 73)	3.84点 (標本数 66)
その他	指標 86 事業費	管理運営、サービス事業、資料収集整理等の予算(事業費)	1,235,495千円	1,222,475千円	1,254,803千円	