

# I 概 要



## 1. 調査目的

本調査は、中央図書館及び多摩図書館の来館利用者に対し、図書館サービスなどについての満足度や意向をアンケート形式で調査し、その結果を集計分析し、今後の図書館運営の参考とするため実施した。

## 2. 調査概要

### ■ 調査場所

東京都立中央図書館：東京都港区南麻布五丁目7番13号

東京都立多摩図書館：東京都国分寺市泉町二丁目2番26号

### ■ 調査日時

|       | 1日目            | 2日目            | 3日目            |
|-------|----------------|----------------|----------------|
| 中央図書館 | 平成30年11月18日(日) | 平成30年11月19日(月) | 平成30年11月21日(水) |
|       | 10:00~17:30    | 10:00~21:00    | 10:00~21:00    |
|       | 曇              | 曇のち雨           | 晴れのち曇          |
| 多摩図書館 | 平成30年11月18日(日) | 平成30年11月19日(月) | 平成30年11月21日(水) |
|       | 10:00~17:30    | 10:00~21:00    | 10:00~21:00    |
|       | 曇              | 曇              | 晴れのち曇          |

### ■ 調査対象

図書館来館利用者

### ■ 実施方法

図書館出入口付近にて、入館時に調査票および筆記具を配布し、退館時に回収した。

### ■ 調査票 4言語

中央図書館：A4サイズ7ページ（日本語）

多摩図書館：A4サイズ6ページ（日本語）

共通：A4サイズ1ページ（英語・中国語簡体字・韓国語）

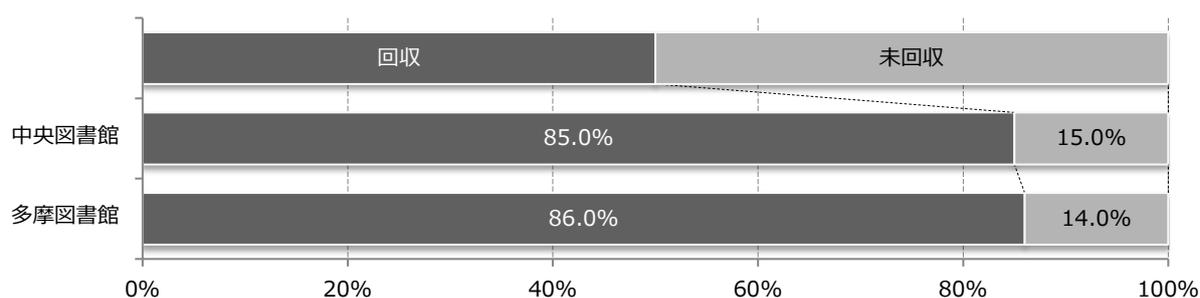
※中央図書館、多摩図書館ともに巻末に添付

## 3. 配布数・回収数・回収率

|       |         | 1日目   | 2日目   | 3日目   | 3日間合計 |       |
|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 中央図書館 | 入館者数    | 1,235 | 967   | 1,259 | 3,461 |       |
|       | 配布数     | 日本語   | 797   | 571   | 520   | 1,888 |
|       |         | 英語    | 10    | 8     | 9     | 27    |
|       |         | 中国語   | 2     | 0     | 0     | 2     |
|       |         | 韓国語   | 3     | 1     | 1     | 5     |
|       | 回収数     | 日本語   | 687   | 481   | 439   | 1,607 |
|       |         | 英語    | 9     | 8     | 9     | 26    |
|       |         | 中国語   | 2     | 0     | 0     | 2     |
|       |         | 韓国語   | 3     | 1     | 1     | 5     |
|       | 回収率 (%) | 日本語   | 86.1  | 84.1  | 84.4  | 85.0  |
|       |         | 英語    | 90.0  | 100.0 | 100.0 | 96.3  |
|       |         | 中国語   | 100.0 | -     | -     | 100.0 |
|       |         | 韓国語   | 100.0 | 100.0 | 100   | 100.0 |
| 多摩図書館 | 入館者数    | 779   | 563   | 574   | 1,916 |       |
|       | 配布数     | 日本語   | 518   | 378   | 351   | 1,247 |
|       |         | 英語    | 0     | 2     | 0     | 2     |
|       |         | 中国語   | 0     | 0     | 0     | 0     |
|       |         | 韓国語   | 0     | 0     | 0     | 0     |
|       | 回収数     | 日本語   | 444   | 325   | 304   | 1,073 |
|       |         | 英語    | 0     | 1     | 0     | 1     |
|       |         | 中国語   | 0     | 0     | 0     | 0     |
|       |         | 韓国語   | 0     | 0     | 0     | 0     |
|       | 回収率 (%) | 日本語   | 85.7  | 86.0  | 86.6  | 86.0  |
|       |         | 英語    | -     | 50.0  | -     | 50.0  |
|       |         | 中国語   | -     | -     | -     | -     |
|       |         | 韓国語   | -     | -     | -     | -     |

※回収率は配布数に対する回収数の割合。

## ■ 回収・未回収比較 (3日間合計日本語)



#### 4. 外国語調査

- 外国語調査結果は、日本語調査とは別に集計し、外国人利用動向調査として中央図書館 128 ページに記載する。
- 多摩図書館の外国語調査は、回答者数が 1 サンプルだったため、調査結果を記載しない。

#### 5. 集計表記規則

本書の集計結果表記規則を以下に記載する。

- 中央図書館：調査対象者(母集団 N=1,888)に対し、1,607 の回答を得た。(n=1,607)  
多摩図書館：調査対象者(母集団 N=1,247)に対し、1,073 の回答を得た。(n=1,073)  
表及びグラフ中の「n」は、各設問に対する回答比率の基礎として示す。
- 母数「n」を基に算出した数値は百分率で表記し、小数点第 2 位を四捨五入している。そのため、内訳合計が全体の計に一致しないことがあるが、表記上は「100.0」としている。
- 無回答の扱いについて  
無回答数は、一部の集計を除き、単一回答及び複数回答可の設問ともに表及びグラフに表記する。
- グラフ内割合表記について  
グラフ内割合表記において、全ての値について表記することを原則としているが、紙面制約上省略しているもの(0.0%など)が一部ある。
- 複数回答可の設問における表及びグラフについて  
回答件数の合計は母数(n)を超え、また回答比率の合計は 100.0%を超えた表記となっている。