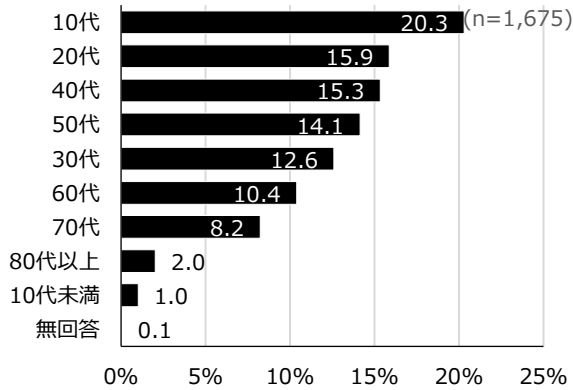
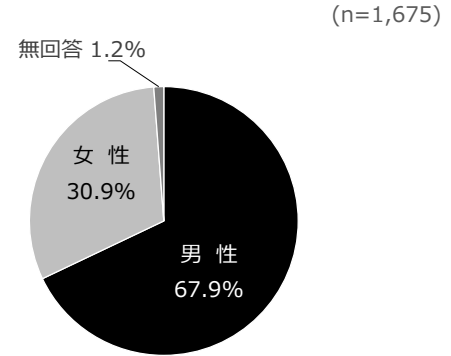


1 中央図書館の利用状況

ア 年齢



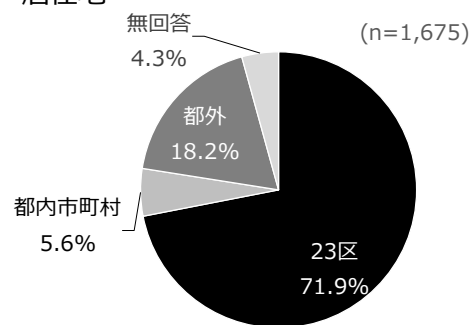
イ 性別



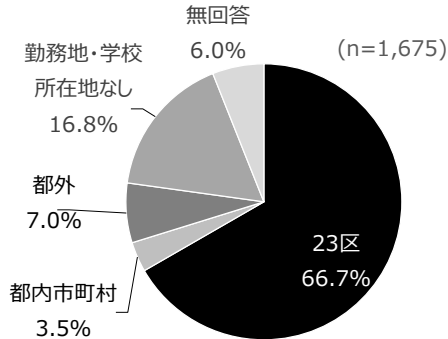
ウ 職業（職業別回答者ベスト5）

| 順位 | 令和元年度 (n=1,675) | % |
|----|-----------------|------|
| 1 | 高校生・受験生 | 12.7 |
| 2 | 無職 | 10.5 |
| 3 | 事務職 | 10.4 |
| 4 | 大学生・大学院生・専門学校生 | 9.9 |
| 5 | 技術職 | 7.9 |

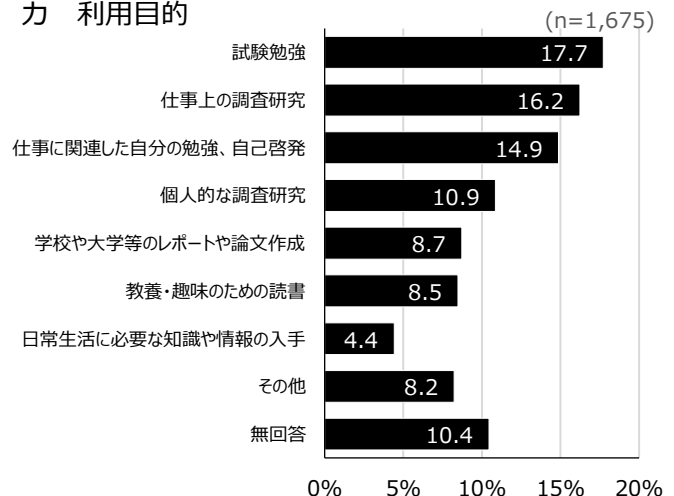
エ 居住地



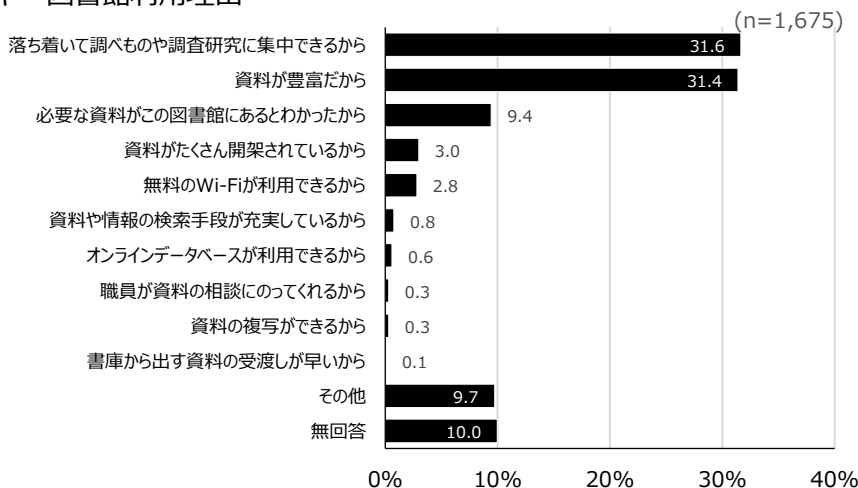
オ 勤務地（または学校所在地）



カ 利用目的



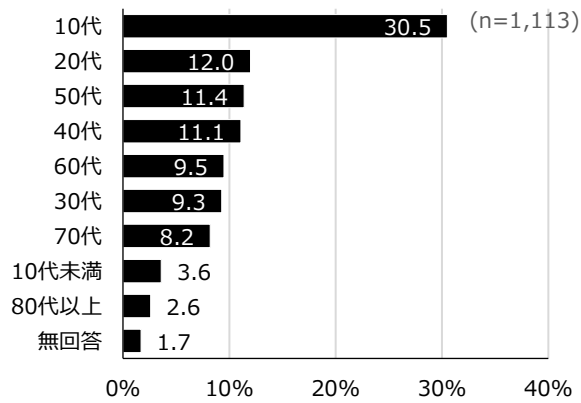
キ 図書館利用理由



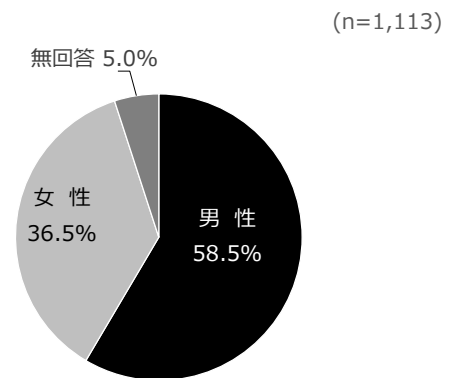
※「利用実態・満足度調査」は、中央図書館及び多摩図書館の来館利用者に対し図書館サービスなどについての満足度や意向を調査し、その結果を調査分析することにより、今後の図書館運営の参考とすることを目的として、実施している。令和2年度は新型コロナウイルス感染症対策で来館サービスの休止等を実施していたため、令和元年度のデータを使用する。

2 多摩図書館の利用状況

ア 年齢



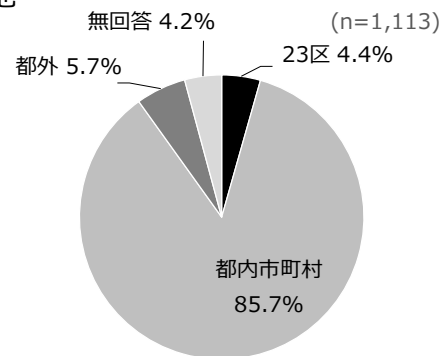
イ 性別



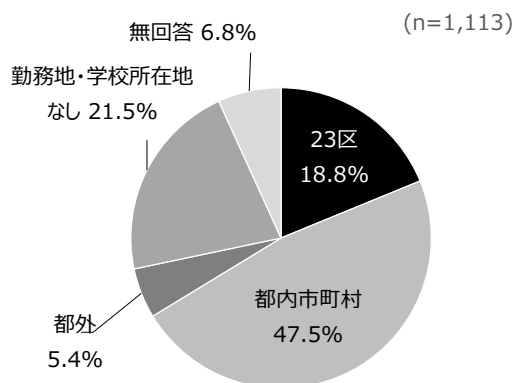
ウ 職業（職業別回答者ベスト5）

| 順位 | 令和元年度 (n=1,113) | % |
|----|-----------------|------|
| 1 | 高校生・受験生 | 20.8 |
| 2 | 無職 | 13.3 |
| 3 | 小・中学生 | 10.5 |
| 4 | 大学生・大学院生・専門学校生 | 10.1 |
| 5 | 事務職 | 6.7 |

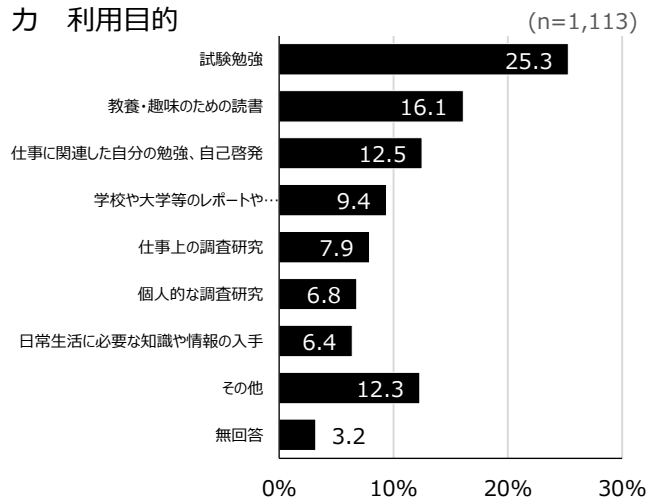
エ 居住地



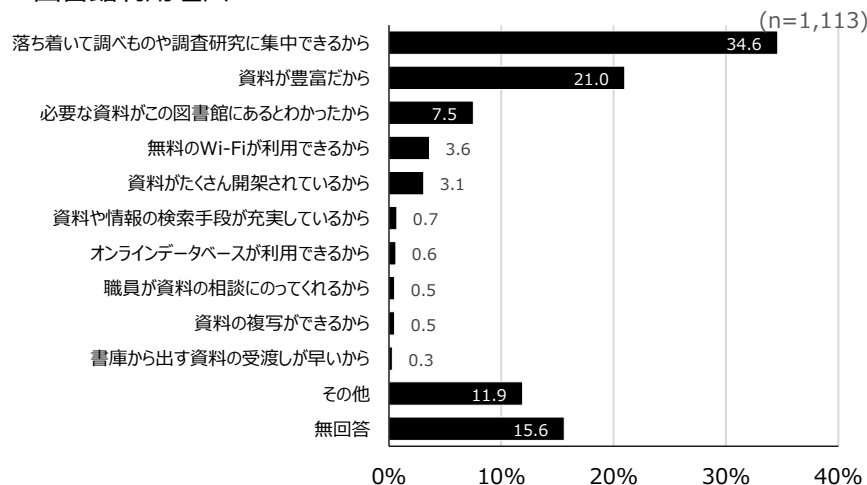
オ 勤務地（または学校所在地）



カ 利用目的

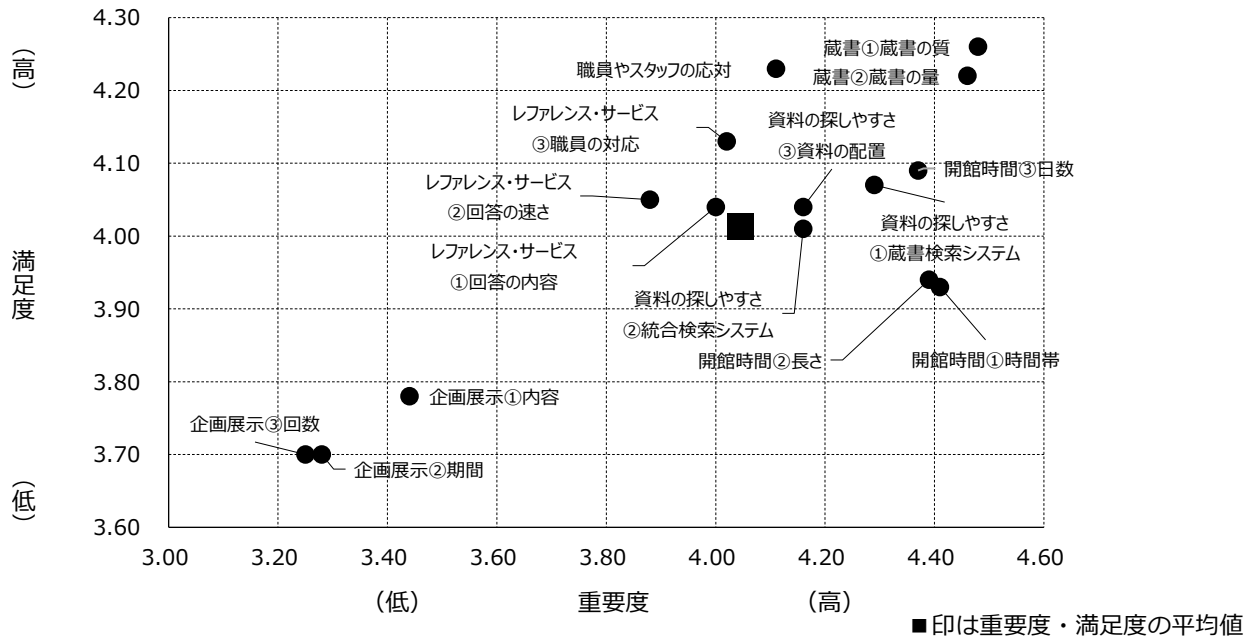


キ 図書館利用理由



3 各サービスの重要度・満足度

ア 中央図書館

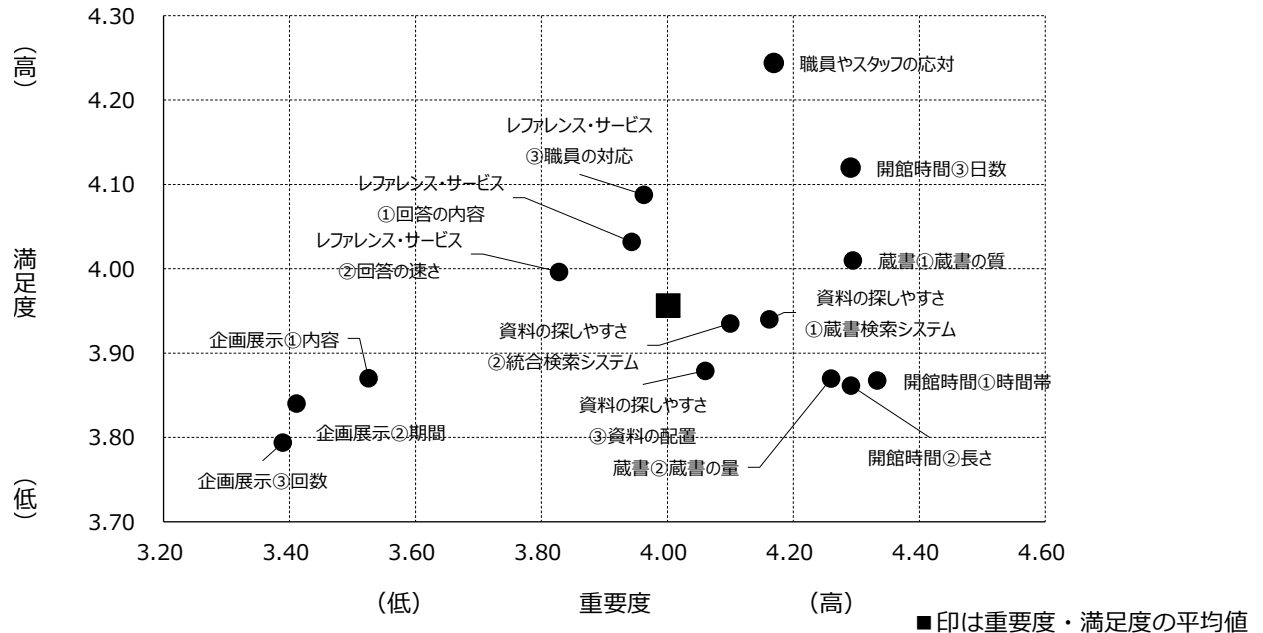


中央図書館全体の重要度・満足度（5段階評価）

| | 重要度の平均 | 満足度の平均 | 満足度－重要度 |
|---------------------|--------|--------|---------|
| 平成 29 年度（n = 1,337） | 4.43 | 4.29 | ▼ 0.14 |
| 平成 30 年度（n = 1,607） | 4.45 | 4.34 | ▼ 0.11 |
| 令和元年度（n = 1,675） | 4.48 | 4.40 | ▼ 0.08 |

※△は満足度が重要度を上回っている、▼は満足度が重要度を下回っている値。

イ 多摩図書館



多摩図書館全体の重要度・満足度（5段階評価）

| | 重要度の平均 | 満足度の平均 | 満足度－重要度 |
|---------------------|--------|--------|---------|
| 平成 29 年度（n = 1,248） | 4.32 | 4.16 | ▼ 0.16 |
| 平成 30 年度（n = 1,073） | 4.40 | 4.27 | ▼ 0.13 |
| 令和元年度（n = 1,113） | 4.47 | 4.34 | ▼ 0.13 |