

令和2年 2月中旬	イベント開催の可否についての検討開始 2/21以降開催又は実施するイベント等(会議、施設見学等含む)を中止または延期
2月28日	【プレス発表】新型コロナウイルス感染症への対応に伴う東京都立図書館の臨時休館と限定的なサービスの提供について
2月29日～ 4月7日	<b>臨時休館開始。</b> 閲覧室等の施設利用等、来館サービスのほとんどを停止 限定的に実施する来館サービスとして、事前予約制の複写サービス(1人1時間、1時間当たり中央図書館4名程度、多摩図書館2名程度まで)を実施 メール・電話でのレファレンスサービス、図書館間の協力貸出は通常どおり継続
3月上旬	学校休校が続く場合の子供の居場所づくり・学習支援への対応を検討
3月16日	HP内に「今こそできる!こんなこと～都立図書館 学習・読書応援ポータル」を開設
3月25日	知事緊急記者会見(感染爆発の重大局面、夜間・週末の外出自粛要請)を受け、事前予約制の複写サービスの時間を短縮(21時まで→17時まで、土日は中止)
3月26日	パンデミック(緊急事態宣言発令)を想定した「都立図書館BCP」の策定に着手
4月6日	都立図書館BCP策定
4月7日	7都府県に緊急事態宣言
4月8日～ 5月31日	「東京都緊急事態措置」(図書館は「基本的に休止を要請する施設」、職員の出勤は2割程度、8割は在宅勤務)を踏まえたBCPにより、予約制複写サービス、電話によるレファレンス、協力貸出等を休止。メールによるレファレンス、郵送複写サービスは縮小実施。ホームページ運用は継続実施
5月26日	<緊急事態宣言解除> 【プレス発表】東京都立図書館の段階的開館について(6月1日より再開)
5月27日	10時 予約受付開始(電話のみ)
6月1日	<b>第1段階開館スタート</b> 完全予約制(中央:2時間12人まで、多摩:1時間2人まで) 多摩:キニオン(パン屋)再開(テイクアウトのみ 営業時間10時～16時 7月18日より11時～16時に変更)
6月12日	【プレス発表】東京都立図書館の段階的サービス拡充について(6月22日より)
6月15日	多摩:セミナールーム再開、以後、図書館の来館サービス休止期間中は利用休止
6月17日	10時 第2段階予約開始(Web、電話)(予約は原則1人週1回まで)
6月22日	<b>第2段階スタート</b> 予約制・当日枠あり(中央:3時間100人まで、多摩:2時間45人まで) 中央:対面音訳サービス再開(音訳者と利用者は別々の小部屋に入り、内線電話を使って音訳サービスを提供)
7月13日	多摩:対面音訳サービス再開(中央と同様の方法)
7月15日	事前予約枠に残がある場合、当日利用枠に振替える対応を開始
7月19日	事前予約を、1人週2回に拡大
7月27日	5階カフェテリア(有栖川食堂)再開(営業時間11時～14時)
8月3日	1階カフェ再開(営業時間10時～17時)
10月12日	<b>第3段階スタート</b> 予約制・当日枠あり(中央:3時間200人まで、多摩:3時間80人まで) 事前予約を、1人1日1回に拡大(毎日予約も可能)(電話予約は原則週2回まで) 中央:利用エリア拡大(1階 音声・映像コーナー、4・5階 閲覧室、5階 キッズルームをオープン) 対面音訳サービスの拡大(1回2時間・各回1名⇒1回3時間・各回2名) 当日枠は整理券を配布せず、先着順に入館。 多摩:こどものへやの電話予約開始 対面音訳サービスの拡大(1回2時間・各回1名⇒1回3時間・各回1名) カフェスペース再開(11時～16時)、以後、キニオン・カフェスペースともに来館サービス休止期間中は閉鎖
12月1日	<b>第4段階スタート(利用方法の変更)</b> 予約制・当日枠あり(中央:時間制限なし、在館400人まで、17:30以降は予約不要) (多摩:3時間80人まで) 中央:利用可能エリア=5階交流ルームを除くすべてのエリア 多摩:座席指定制をやめ、全席自由に
12月9日	5階カフェテリア(有栖川食堂)営業時間延長(営業時間11時～17時)
12月22日	【プレス発表】新型コロナウイルス感染症への対応に伴う東京都立図書館の来館サービスの一時休止及び来館しなくても利用できるサービスの提供等について
12/28、 1/4～1/11	年末年始期間における更なる感染拡大防止のため、 <b>来館サービスを一時休止</b> 非来館サービスは実施(電話受付は平日21:00、土日は17:30まで)

令和3年 1月7日	1都3県に緊急事態宣言(2月7日まで)
1月8日	【プレス発表】新型コロナウイルス感染症への対応に伴う東京都立図書館の来館サービスの休止期間の延長及び来館しなくても利用できるサービスの提供について
1月12日～ 2月7日	<b>来館サービス休止を延長</b> 非来館サービスは実施(電話受付は17:30まで)
2月3日	【プレス発表】新型コロナウイルス感染症への対応に伴う東京都立図書館の来館サービスの休止期間の延長及び来館しなくても利用できるサービスの提供について
2月8日	10都府県に緊急事態宣言の延長(3月7日まで)
2月8日～ 3月31日	<b>来館サービス休止を再延長</b> 非来館サービスの実施は変更なし
3月5日	首都圏1都3県の緊急事態宣言が再延長(3月21日まで)
3月21日	緊急事態宣言解除
4月1日～ 4月24日	<b>来館サービス再開(第4段階ベース)</b> 予約制・当日枠あり(中央:時間制限なし、在館400人まで、17:30以降は予約不要) (多摩:3時間80人まで)
4月12日	東京都にまん延防止等重点措置(23区と6市)多摩図書館のある国分寺市は対象外
4月12日～ 4月24日	<b>中央図書館の開館時間の短縮</b> (20時閉館。ただし、非来館サービスについては21時まで実施)
4月23日	【プレス発表】新型コロナウイルス感染症への対応に伴う東京都立図書館の来館サービスの休止及び来館しなくても利用できるサービスの提供等について
4月25日	4都府県に緊急事態宣言(5月11日まで)
4月25日～ 5月31日	<b>来館サービス休止</b> 非来館サービスは実施(電話受付は17:30まで)
5月12日	緊急事態宣言延長(5月31日まで)
5月28日	【プレス発表】東京都立図書館の来館サービスの再開について
6月1日	緊急事態宣言再延長(6月20日まで)
6月1日～	<b>来館サービス再開</b> 予約制・当日枠あり(中央:第3段階ベース 3時間250人まで、多摩:第4段階ベース 3時間80人まで) 開館時間短縮(中央・多摩:平日20時まで。土日祝17時まで) 中央:5階カフェテリア(有栖川食堂) 平日11時～14時のみ営業