

都立図書館のDXの現状

項目	URL	開始時期	内容	30期提言との対応
Digital BookShelf（電子書架）の提供	https://www.library.metro.tokyo.lg.jp/guide/information/6903_20231201.html	2023年6月～（館内デジタルサイネージ）、2023年12月～（インターネット上）	本棚に並んでいるようにコンテンツのタイトルを見ることができる。キーワード検索も可能。（コンテンツの閲覧は、館内デジタルサイネージからのみ可能）	図書館における DX による利便性向上 1 サービスのDX （2）自宅からコレクションに出会う
所蔵資料紹介型チャットボット AI ChatShelfの提供	https://www.library.metro.tokyo.lg.jp/search/service/chatshelf/index.html	2024年3月～試行提供	レファレンスサービスの補助的なツールとして提供している。興味や関心のあることを自然な文や文章で入力すると、都立図書館の所蔵資料の中から、AIが入力内容に類似する本を探索する。	図書館における DX による利便性向上 1 サービスのDX （1）レファレンスサービスのDX
ディスカバリーサービスの提供	https://www.library.metro.tokyo.lg.jp/search/service/discovery/index.html	2023年3月～	都立図書館が所蔵する図書や雑誌、電子書籍に加え、一部のデータベースやインターネット上に公開されている論文等をまとめて検索できる。館外から検索する場合、一部データベースは見出し情報が表示されない。	図書館における DX による利便性向上 1 サービスのDX （4）都立図書館が使用するプラットフォーム
東京都立図書館デジタルアーカイブ（TOKYOアーカイブ）	https://archive.library.metro.tokyo.lg.jp/da/top	2013年5月～	2022年11月にジャパンサーチとの連携を開始した。著作権法上の制約が存在していない画像については、オープンデータとして公開している。	図書館における DX による利便性向上 2 情報資源のDX （2）デジタルアーカイブの充実
データベース／調査研究ルームの利用予約システムを導入	https://www.library.metro.tokyo.lg.jp/search/service/online_database/db_reservation/	2023年1月～	都立図書館のオンラインデータベース席、インターネット席、調査研究ルーム（都立中央図書館のみ）の座席を予約できる。登録利用者であれば、オンラインで予約が可能。	図書館における DX による利便性向上 3 施設・空間のDX （1）快適な利用空間
デジタル技術を活用した先進的取組の実現に向けて、館内での検討体制を構築		2024年4月～	デジタル技術を活用した先進的取組の実現に向けて、検討が必要な事項を中長期的な課題と位置づけ、館内での検討体制を構築した。	図書館における DX による利便性向上 4 マネジメントのDX （1）組織体制の改革
デジタル技術に関連する研修の実施及び外部研修への職員派遣		2022年～	館内研修でデジタル技術に関連するテーマを取り上げるほか、他機関が実施するデジタル技術に関する研修等に積極的に職員を派遣している。 また、2023年度に策定した「東京都立図書館司書職員育成基本方針（第二次）」でも、司書職員のデジタルスキル向上について掲げている。	図書館における DX による利便性向上 4 マネジメントのDX （2）職員の研修
音声を多言語で表示する透明ディスプレイを設置（生活文化スポーツ局の事業に参加）	https://www.metro.tokyo.lg.jp/tosei/hodohappyo/press/2024/06/06/15.html	2024年6月～	会話をリアルタイムに文字に変換し、ディスプレイに投影するとともに、32カ国語の多言語での表示が可能。	図書館における DX による利便性向上 6 プラットフォーム・既存技術の活用 （2）ICTツールの活用
都立中央図書館にてオンラインによる音訳サービスを実施	https://www.library.metro.tokyo.lg.jp/guide/information/6811_20240830.html	2023年7月～	都内全域の視覚障害者等の利便性向上のため、ビデオ通話機能を活用した、オンラインによる音訳サービスを提供。	利用者の変化に応じたサービス 1 図書館利用に障害のある人々 （2）都内の障害者サービス非実施地域の補完