

東京都立図書館自己評価 指標一覧

資料 3

項目			説明	令和5年度	令和4年度	令和3年度
来館型サービスに関する指標	1	入館者数（一般）	都立図書館（中央・多摩）への入館者数	364,942(1,116/日)人 中央 222,563(681/日)人 多摩 142,379(435/日)人	156,598(568/日)人 中央 108,610(387/日)人 多摩 47,988(181/日)人	151,725(575/日)人 中央 105,696(418/日)人 多摩 46,029(158/日)人
	2	レファレンス質問件数	都立図書館に寄せられたレファレンス質問件数（カウンター等）	26,238(80/日)件 中央 15,399(47/日)件 多摩 10,839(33/日)件	19,285(70/日)件 中央 13,579(48/日)件 多摩 5,706(22/日)件	17,384(66/日)件 中央 12,243(48/日)件 多摩 5,141(18/日)件
	3	オンラインデータベース利用状況	提供している全てのオンラインデータベースが利用された総利用件数及び延べ時間	中央 9,601件 2,405時間 多摩 2,547件 670時間	中央6,299件 2,757時間 多摩1,165件 496時間	中央7,169件 3,585時間 多摩 934件 467時間
	4	電子書籍端末利用状況	電子書籍端末の年間館内貸出件数	中央 1,389件 多摩 353件	中央 617件 多摩 258件	中央 643件 多摩 182件
	5	イベントへの年間来場者数	都立図書館が主催・共催・施設提供して館内で実施した企画展示、講演会への来場者総数（指標6と指標7の計・有料貸出数除く）	中央 13回 23,588人 多摩 5回 24,193人	中央 2回 8962人 多摩 3回 52人	中央 4回 7,288人 多摩 2回 207人
	6	企画展示（館主催）開催回数と来場者数	都立図書館が主催した企画展示の開催回数と来場した人数（ミニ展示除く）	中央 2回15,469(113/日)人 多摩 2回23,879(164/日)人	中央 0回 0(0/日)人 多摩 2回 0(0/日)人	中央 2回 6,266(56/日)人 多摩 0回 0(0/日)人
		企画展示（共催）開催回数と来場者数	都立図書館が共催して実施した企画展示の開催回数と来場した人数（文化財ウィーク展はここに含む）	中央 1回 4,901(327/日)人 多摩 0回 0(0/日)人	中央 1回 8,860(64/日)人 多摩 0回 0(0/日)人	中央 0回 0(0/日)人 多摩 0回 0(0/日)人
		企画展示（他機関主催）開催回数と来場者数	都立図書館の施設を利用して他機関が実施した企画展示の開催回数と来場した人数	中央 5回 2,934人 多摩 0回 0人	中央 0回 0(0/日)人 多摩 0回 0(0/日)人	中央 2回 1,022(60/日)人 多摩 0回 0(0/日)人
	7	講演会（館主催・共催）開催回数と来場者数	都立図書館が主催・共催した講演会等の開催回数と来場した人数	中央 1回 162(162/日)人 多摩 2回 193(97/日)人	中央 1回 102(102/日)人 多摩 1回 52(52/日)人	中央 0回 0(0/日)人 多摩 2回 207(104/日)人
		講演会（他機関主催）開催回数と来場者数（施設提供）	都立図書館の施設を利用して他機関が実施した講演会の開催回数と来場した人数	中央 3回 122人 多摩 121回 6,614人 （多摩：有料貸出含む）	中央 0回 0人 多摩 44回 1,363人 （多摩：有料貸出）	中央 0回 0人 多摩 65回 1,786人 （多摩：有料貸出）
	8	来場者新規認知者数及び割合	都立図書館が館内で実施したイベントへ来場した方のうち、新たに都立図書館を知った人数の合計と全体における割合	404人 21.2%	32人 24.8%	28人 15.7%
	9	図書館見学ツアーの実施回数と参加者数	館内見学ツアーに参加した人数	中央 14回 151人 多摩 5回 56人	中央 2回 16人 多摩 3回 26人	中央 0回 0人 多摩 0回 0人
	10	参観・見学の受入件数及び人数	館内の参観・見学を受け入れた件数及び人数	中央 12件 110人 多摩 16件 402人	中央 8件 34人 多摩 6件 69人	中央 1件 4人 多摩 8件 112人
非来館型サービスに関する指標	11	レファレンス質問件数	都立図書館に寄せられたレファレンス質問件数	37,060件	34,711件	41,586件
		a 一般（電話、メール、FAX、文書）	上記のうち、電話、メール、FAX、文書で受け付けたもの	33,686件 1日平均 電話91件 その他13件	31,912件 1日平均電話100件 その他15件	38,990件 1日平均電話127件 その他22件
		b 協力支援	区市町村立図書館等から受け付けた質問件数	182件	208件	195件
		c 政策立案支援	都職員への政策立案支援サービスとして受けた質問件数	3,166件	2,573件	2,377件
		d 学校支援	学校から受け付けた質問総数（参考）学校での読書活動や学校図書館の運営に関する問合せの件数	26件 （参考）29件	18件 （参考）20件	24件 （参考）18件
	12	資料提供	都立図書館から貸出した資料総数	61,900冊	59,482冊	66,108冊
		a 協力支援	都内公立図書館に対し貸出した資料の冊数	60,682冊	58,496冊	65,060冊
		b 政策立案支援	都職員への政策立案支援サービスとして貸出した資料の冊数	1,092冊	897冊	980冊
		c 学校支援	学校に対して貸出した資料の総数	0冊	0冊	0冊
		d 都外公立図書館	都外公立図書館等に対し貸出した資料の冊数	126冊	89冊	68冊
	13	郵送複写サービス a 一般（電話、メール等）	一般の利用者から受け付けて複写し郵送した件数	448件	476件	903件
		郵送複写サービス b 政策立案支援	都職員への政策立案支援サービスとして複写し発送した枚数	7,307枚	6,265枚	9,162枚

項目			説明	令和5年度	令和4年度	令和3年度
非 来 館 型 サ ー ビ ス の う ち 指 オ ン ラ イ ン サ ー ビ	14	蔵書検索データベースアクセス数及び検索回数	都立図書館の「蔵書検索」データベースへの館外からのアクセス数及び検索回数	27,640,520 アクセス 10,310,887回	15,545,797アクセス 8,994,800回	18,032,456アクセス 10,622,224回
	15	統合検索への検索回数	統合検索への外部からの検索回数	2,067,975 回	2,006,151回	2,875,616回
	16	ホームページアクセス数（トップページ）	都立図書館ホームページのうち、トップページへのアクセス数	750,012 アクセス	693,579 アクセス	784,313 アクセス
	17	ホームページアクセス数（全ページ）	都立図書館が作成・提供している全てのページへのアクセス数	4,044,007アクセス (うち外国語ページ47,622アクセス)	3,890,502アクセス (うち外国語ページ 23,636ア クセス)	4,563,791アクセス (うち外国語ページ 21,958ア クセス)
	18	登録利用者サービス利用人数	登録利用者サービスを利用している人数（年度末時点）	9,042人	8,329人	8,422人
	19	「TOKYOアーカイブ」掲載コンテンツ数およびアクセス数	「TOKYOアーカイブ」の掲載コンテンツ数およびアクセス数（年度末時点）	63,794 件 561,373 アクセス	61,413件 480,942アクセス	59,578件 414,382アクセス
	20	「学校支援ページ」アクセス数	「学校支援ページ」 トップのアクセス数	4,213アクセス	2,941アクセス	2,757アクセス
広 報 に 関 す る 指 標	21	a 館外で実施したイベント等の開催回数と来場者数	都立図書館が主として都民対象に館外で実施した展示等イベントの開催回数と来場者数	2 回 890人 *人数はエコライフフェアは館内スタンプラリー参加者数、みなと区民まつりは、2日間実施したアンケート回収数	2回 424人 *人数は2日間実施したアンケート回収数	0回 0人
		b 館外で実施したイベントでの新規認知者数	館外イベントの来場者のうち、初めて都立図書館を知った方の人数	210人 23.8%	108人 25.5%	0人 0%
	22	メディア掲載件数	都立図書館がテレビ・ラジオ・新聞・雑誌等に取り上げられた数	234件 (テレビ10件、ラジオ23 件、 新聞17件、雑誌・広報誌・Web 等184件)	101件 (テレビ10件、ラジオ12件、新聞 7 件、雑誌・広報誌・Web等 72 件)	69 件 (テレビ 6件、ラジオ12件、新 聞14件、雑誌・広報誌・Web等 37件)
		(参考) プレス発表数	都庁記者クラブにプレス発表した数	8回	8回	6回
	23	マスコミ露出度	行事・展示会が新聞、ラジオ、テレビ、雑誌等に取り上げられた回数	展示 74回 講演会等 79回 映画会 19回	展示 23回 講演会等 39回 映画会 2回	展示 8回 講演会等 17回 映画会 0回
	24	SNS利用状況（Twitter）	都立図書館公式Twitterのフォロワー数	アカウント再編に伴い廃止	15,668人	15,162人
		SNS利用状況(Facebook)	都立図書館公式Facebookのリーチ数 (記事を読んだ延べ人数)	199,076人	120,780人	119,519人
		SNS発信回数	公式Twitter及びFacebookで情報発信した回数（リツイート含む）	Facebook 566回 X(旧Twitter) 593回	Facebook 293回 Twitter 468回 *東京都立図書館アカウント：371回、 東京都 子供・教育アカウント：97回	Facebook 221 回 Twitter 268 回
利 用 者 満 足 度	25	都立図書館重要度・満足度	都立図書館全体に対する来館者の重要度及び満足度	重要度 4.47点 満足度 4.42点 (標本数 1,970)	実施せず	重要度 4.45点 満足度 4.39点 (標本数 2,606)
	26	満足度（蔵書の質・量）	都立図書館の蔵書の質、量に対する来館者の満足度	中央 質 4.31点 量 4.27点 (標本数 1,157)	実施せず	中央 質 4.30点 量 4.22点 (標本数 1,958)
				多摩 質 4.13点 量 4.07点 (標本数 813)	実施せず	多摩 質 4.16点 量 4.04点 (標本数 648)
	27	満足度 (レファレンス質問)	レファレンス質問に係る回答の内容、回答の早さ、職員の対応に対する来館者の満足度	中央 内容 4.13点 早さ 4.14点 応対 4.17点 (標本数 1,157)	実施せず	中央 内容 4.17点 早さ 4.17点 応対 4.24点 (標本数 1,958)
				多摩 内容 4.16点 早さ 4.17点 応対 4.17点 (標本数 813)	実施せず	多摩 内容 4.11点 早さ 4.14点 応対 4.19点 (標本数 648)
	28	満足度 (メールレファレンス質問)	メールレファレンス質問に係る回答の内容に対する利用者の満足度	4.9点 (標本数 240)	4.9点 (標本数 206)	4.8点 (標本数 119)
	29	満足度（行事・展示会）	行事・展示会に対する来場者の満足度 (各回のアンケート回答から集計)	4.4点 (標本数 1,906)	4.4点 (標本数 129)	4.4点 (標本数 178)
	30	満足度（協力支援事業）	都立図書館が提供している協力支援事業のうち研修会、講演会等に対する満足度	4.6点 (標本数 582)	4.3点 (標本数555)	4.4点 (標本数 328)