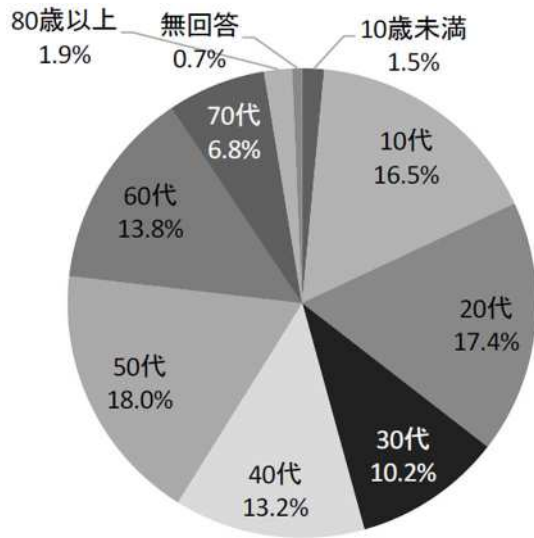


東京都立図書館の利用状況等について (令和6年度利用実態・満足度調査※より)

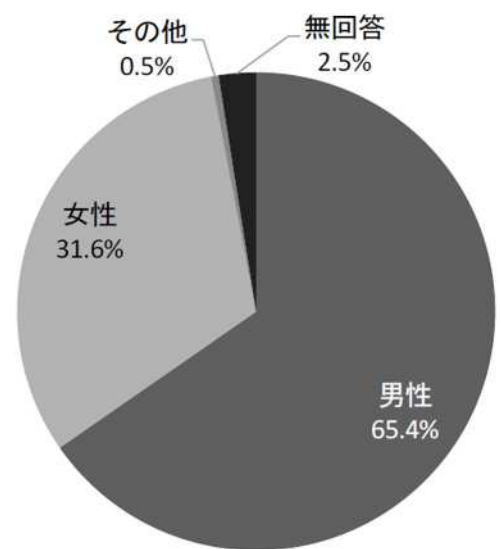
資料 4

1 中央図書館の利用状況 (n=1,192)

ア 年齢



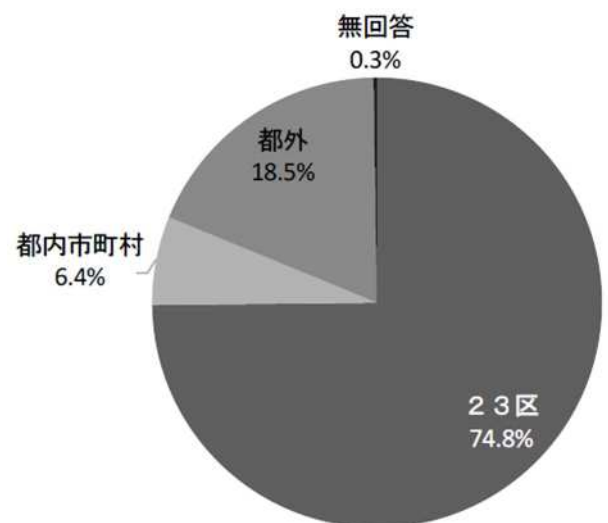
イ 性別



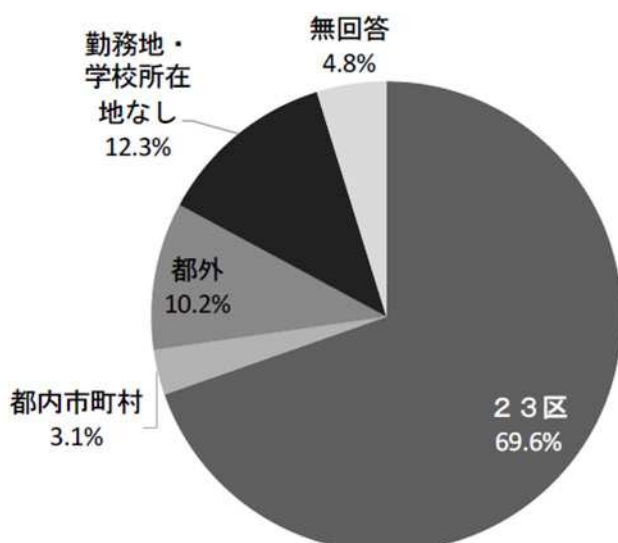
ウ 職業（職業別回答者ベスト5）

順位	令和6年度 (n=1,192)	%
1	事務職	12.3
1	高校生・予備校生等受験生	12.3
3	大学生・大学院生・専門学校生	11.7
4	無職	11.5
5	技術職	7.4

エ 居住地

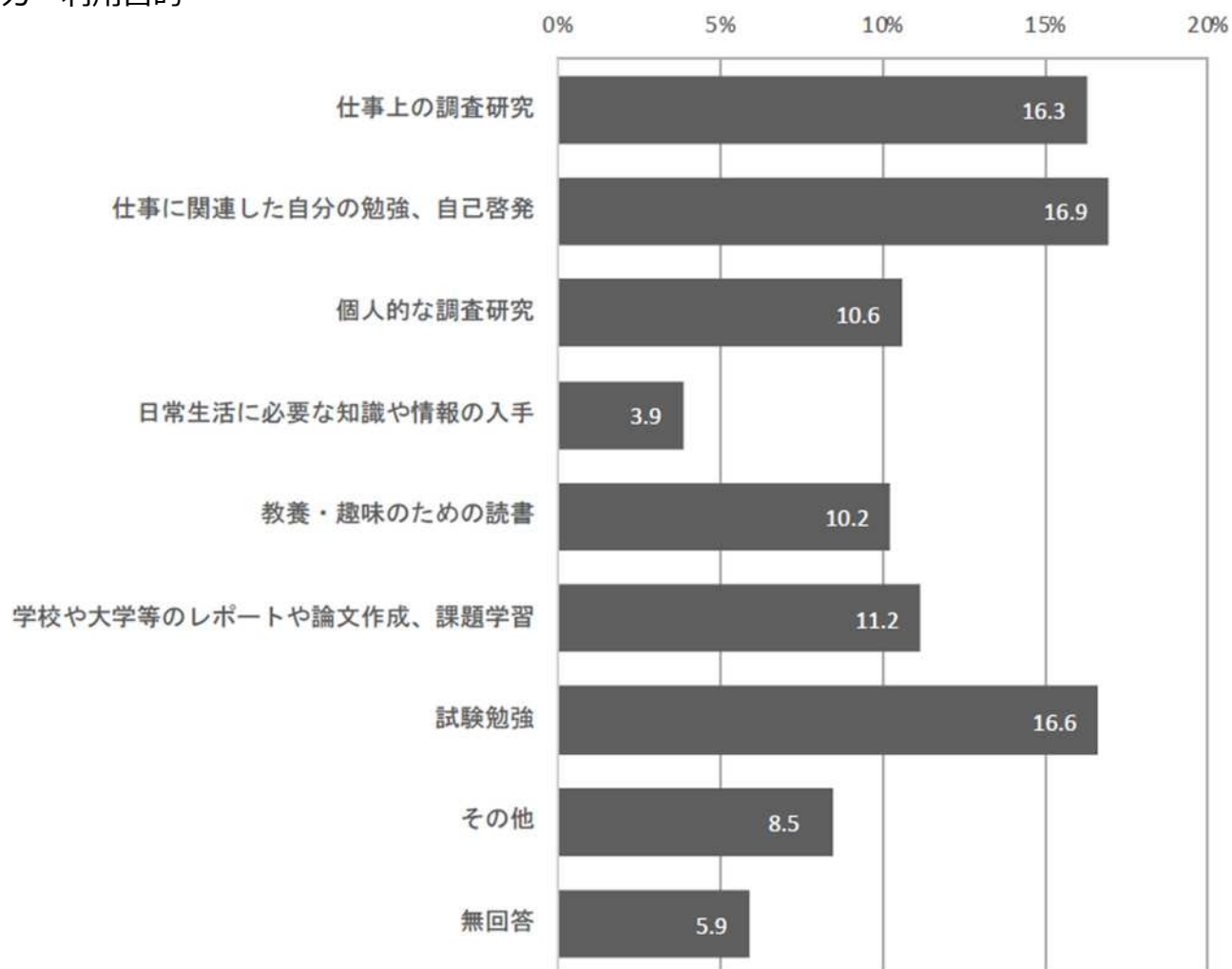


オ 勤務地（または学校所在地）

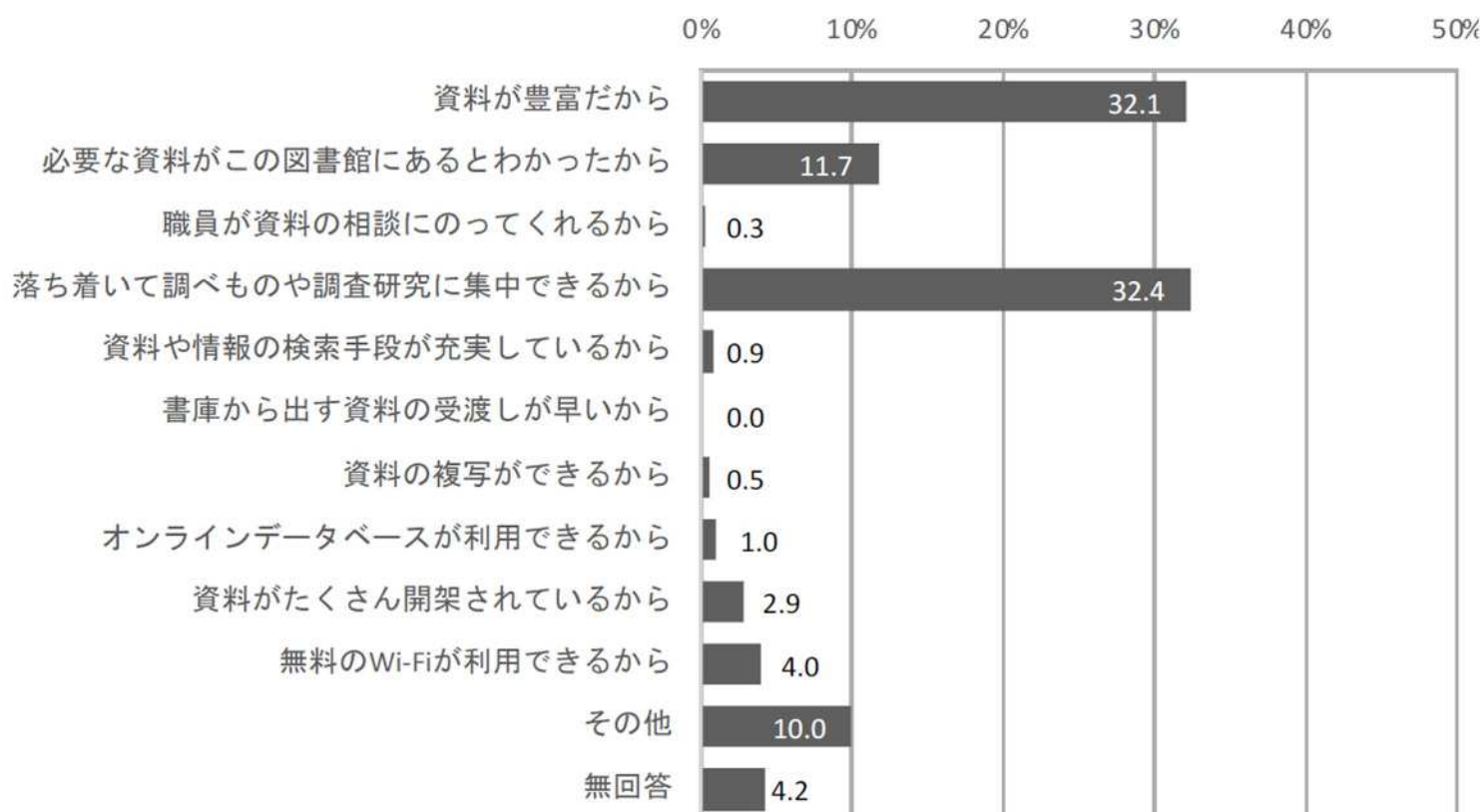


※中央図書館及び多摩図書館の来館利用者に対し図書館サービスなどについての満足度や意向を調査し、その結果を調査分析することにより、今後の図書館運営の参考とすることを目的として実施

カ 利用目的

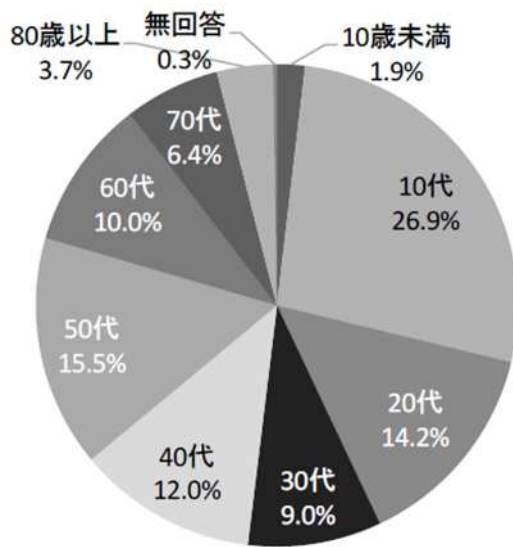


キ 図書館利用理由

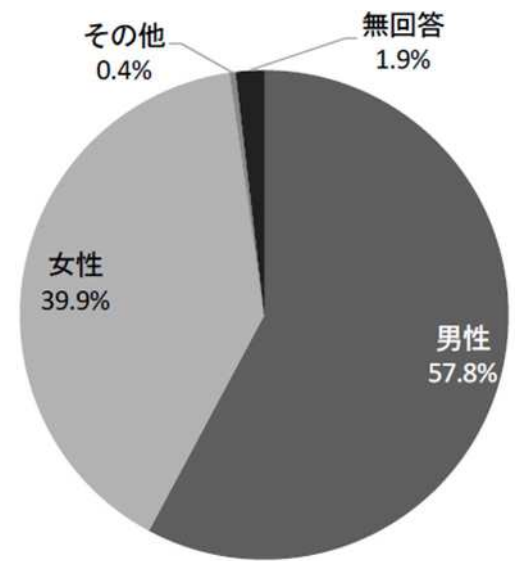


2 多摩図書館の利用状況 (n=747)

ア 年齢



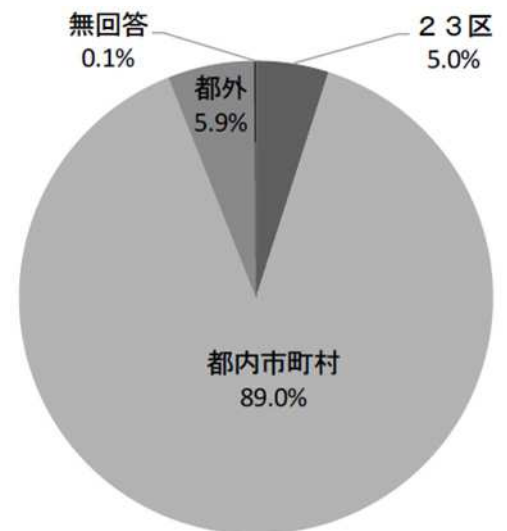
イ 性別



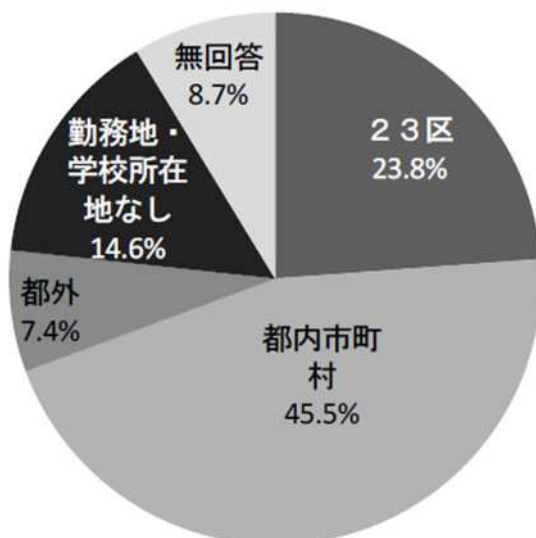
ウ 職業（職業別回答者ベスト5）

順位	令和6年度 (n=747)	%
1	高校生・予備校生等受験生	17.1
2	無職	12.2
3	大学生・大学院生・専門学校生	11.4
4	小・中学生	10.3
5	事務職	9.2

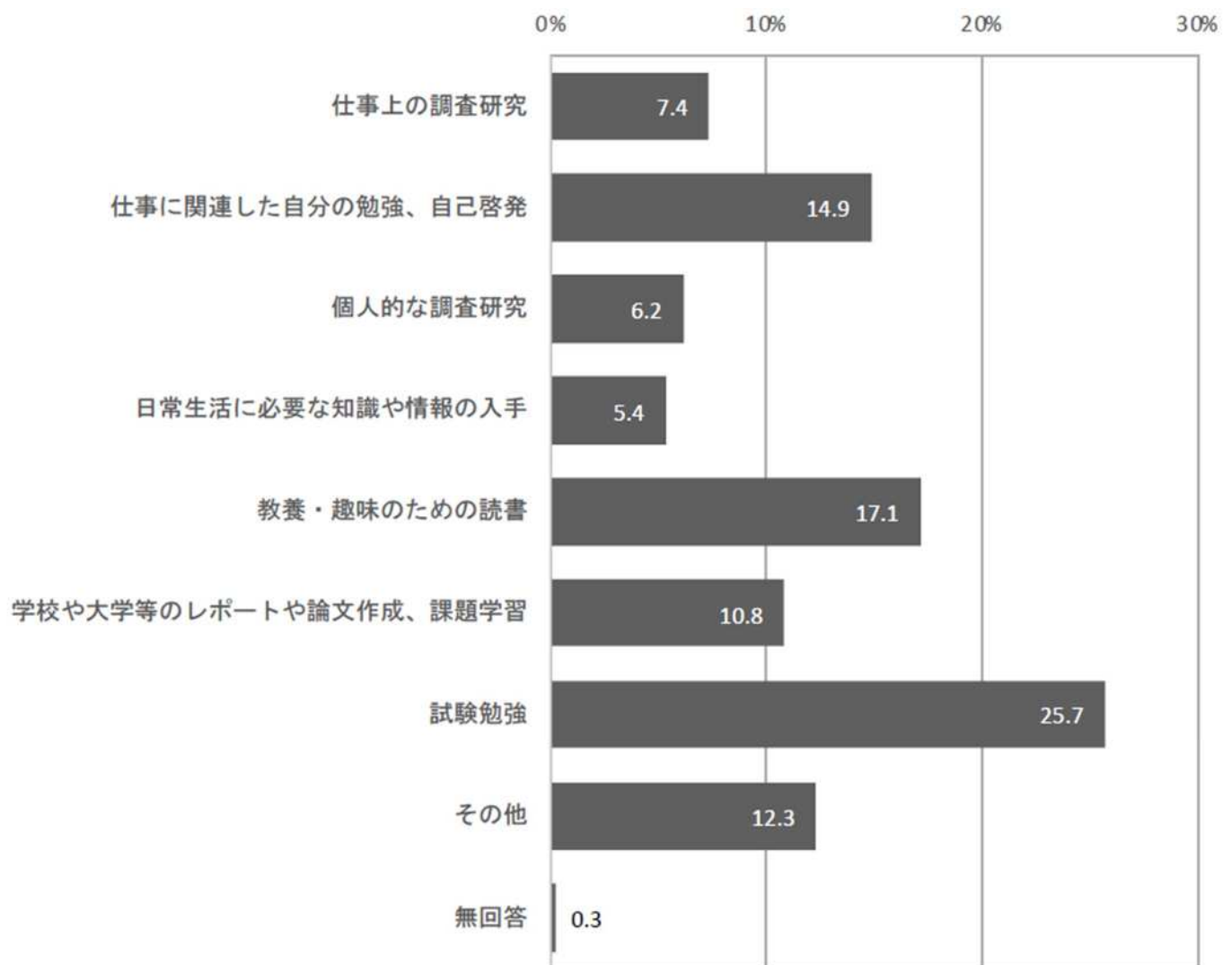
エ 居住地



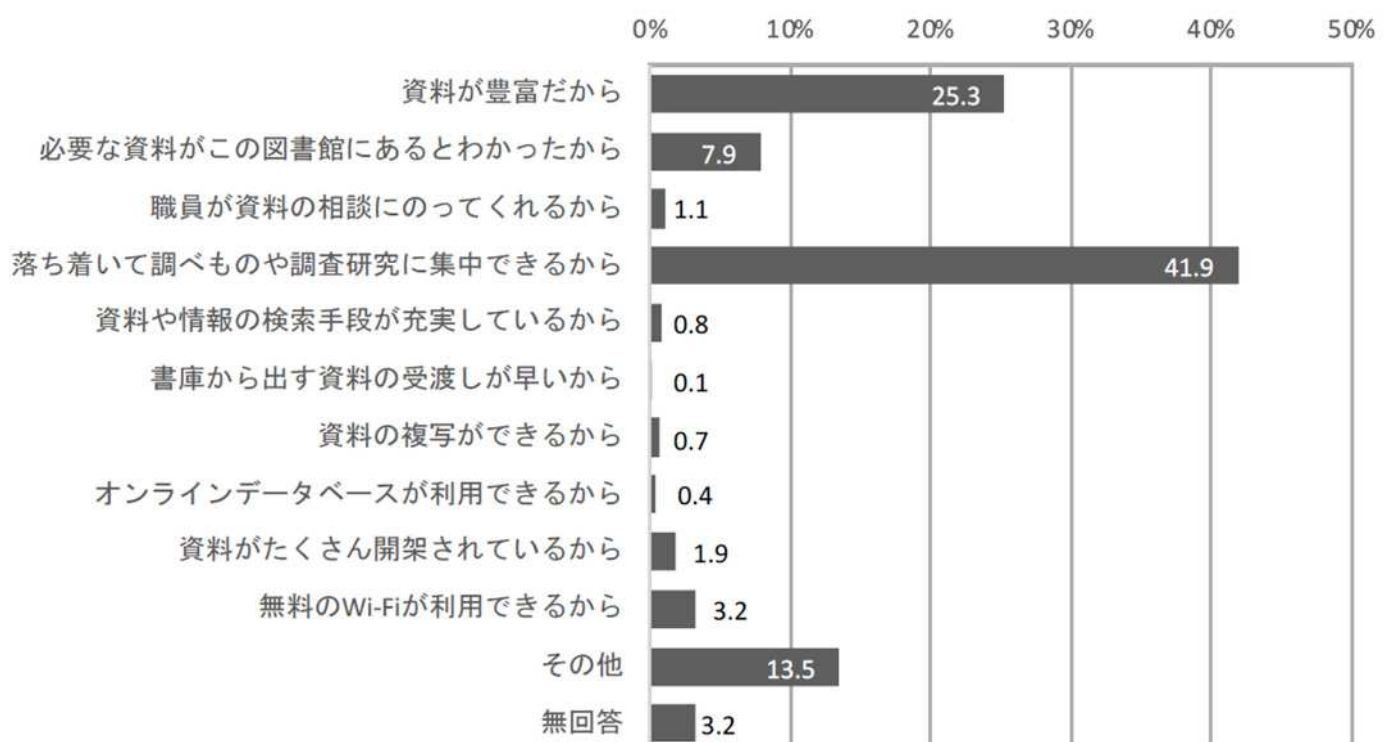
オ 勤務地（または学校所在地）



カ 利用目的

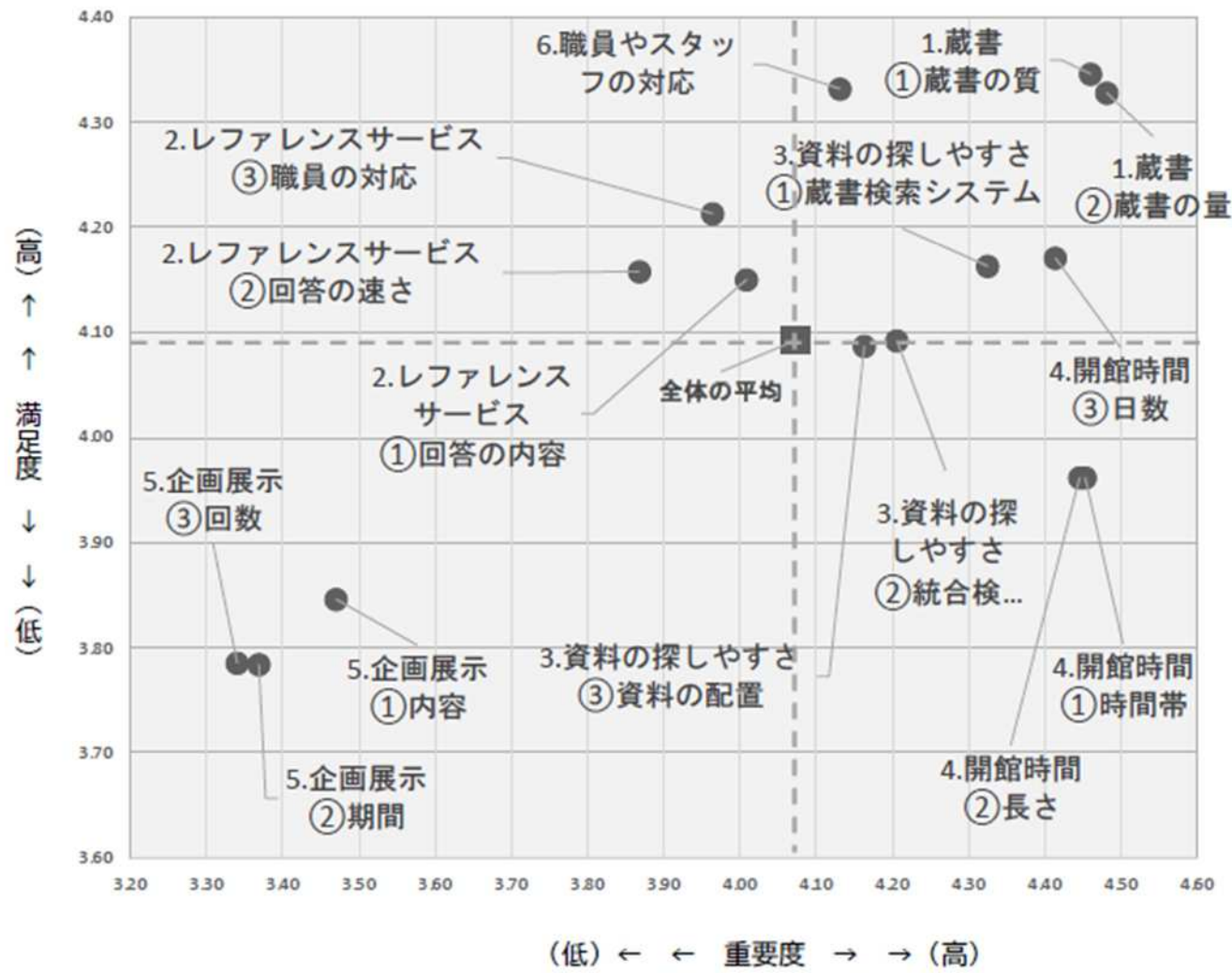


キ 図書館利用理由



3 各サービスの重要度・満足度

ア 中央図書館

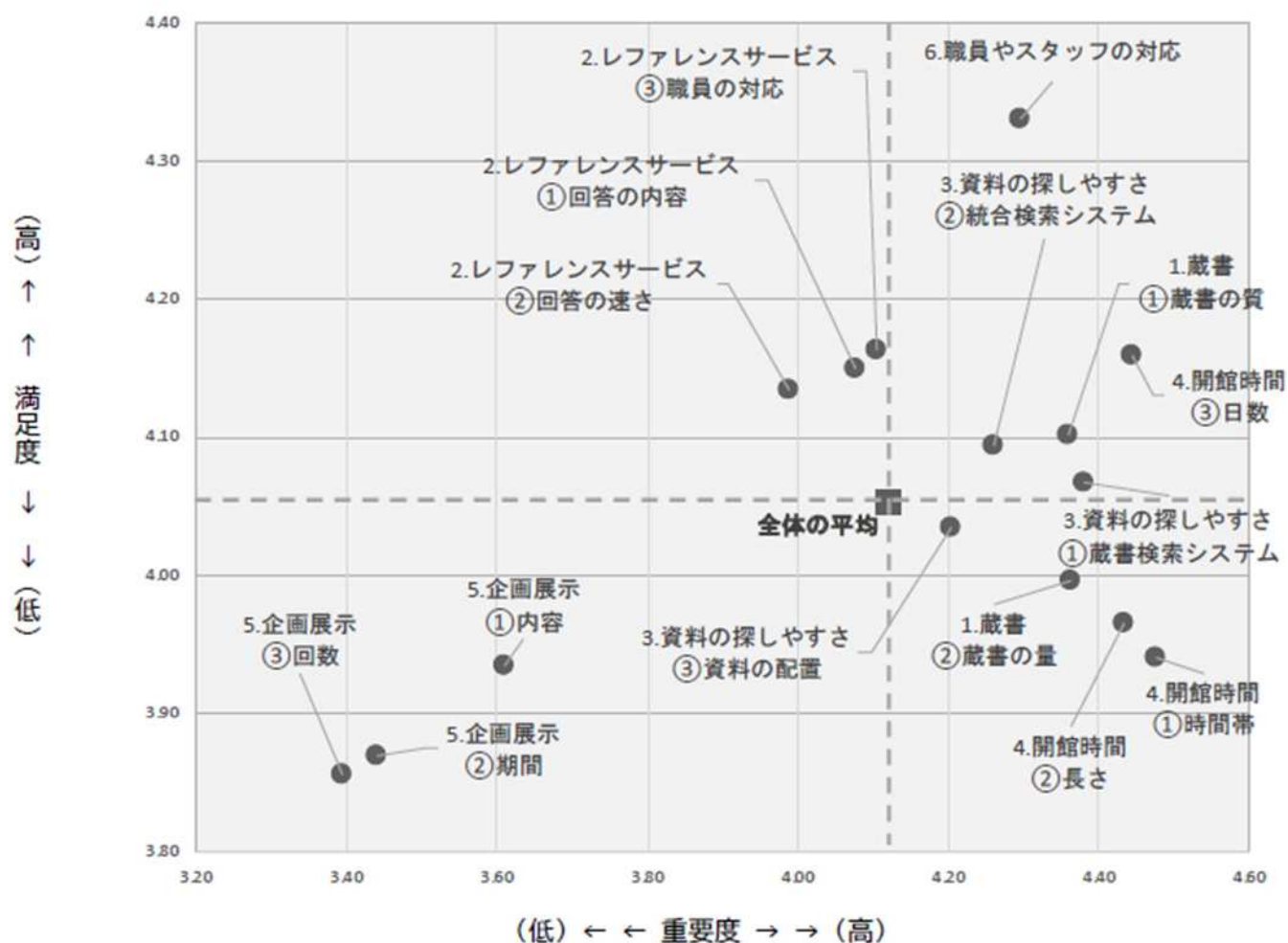


中央図書館全体の重要度・満足度（5段階評価）

年度	人数(n)	重要度の平均	満足度の平均	満足度-重要度
令和3年度	1,958	4.45	4.39	▲ 0.06
令和5年度	1,157	4.41	4.38	▲ 0.03
令和6年度	1,192	4.45	4.38	▲ 0.07

※▲は満足度が重要度を下回っている値
※令和4年度は、調査を実施していない
※令和3年度は、「開館時間」「企画展示」の調査は実施していない

イ 多摩図書館



多摩図書館全体の重要度・満足度（5段階評価）

年度	人数(n)	重要度の平均	満足度の平均	満足度-重要度
令和3年度	648	4.44	4.39	▲ 0.05
令和5年度	813	4.55	4.47	▲ 0.08
令和6年度	747	4.54	4.41	▲ 0.13

※ ▲は満足度が重要度を下回っている値
 ※ 令和4年度は、調査を実施していない