

Ⅲ 資 料

Ⅲ-1 都立中央図書館 利用実態・満足度調査 調査票

ス タ ッ プ 記 入 欄	11月8日	1		10:00~	10:30~	11:00~	11:30~	12:00~	12:30~	13:00~	13:30~	14:00~	14:30~	15:00~	15:30~
	11月9日	2	入館時間	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	11月11日	3	退館時間	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	11月15日	4		16:00~	16:30~	17:00~	17:30~	18:00~	18:30~	19:00~	19:30~	20:00~	20:30~	21:00~	
	11月16日	5	入館時間	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		
	11月18日	6	退館時間	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	

都立中央図書館 利用実態・満足度調査

利用者の皆様へのお願い

都立図書館では、今後の図書館運営やサービスの向上の参考とするため「図書館利用実態・満足度調査」を行っています。皆様のご協力をお願いいたします。

なお、この調査は統計的な集計を行って現状や課題を把握し、都立図書館運営やサービス改善の参考とするものであり、特定の個人の読書傾向等を調査するものではありません。

また、調査結果については冊子と当館ホームページにまとめ、皆様に公開しています。

以下の質問について該当する番号等に○をつけてください。「その他」を選択した場合は、その内容をご記入ください。

問 1 あなたのことについてお聞きます。

問 1-1 あなたの年齢は。(○は1つだけ)

- 1 10代未満 2 10代 3 20代 4 30代 5 40代
6 50代 7 60代 8 70代 9 80代以上

問 1-2 あなたの性別は。(○は1つだけ)

- 1 男 2 女

問 1-3 あなたは、次のいずれに該当しますか。(○は1つだけ)

- 1 事務職 2 営業・販売職 3 技術職
4 研究職 5 医療・保健・福祉職 6 法務職
7 経営専門職 8 教員 9 出版・報道・著述職
10 サービス職 11 製造・制作職 12 建設・土木職
13 主婦(夫) 14 大学生・大学院生・専門学校生 15 高校生・受験生
16 小・中学生 17 無職 18 その他()

問 1-4 あなたのお住まいは。(○は1つだけ)

- 1 23区 ()区 2 都内市町村 ()市、()町、()村
3 都外 ()県

問 1-5 あなたの勤務地(または学校所在地)は。(○は1つだけ)

- 1 23区 ()区 2 都内市町村 ()市、()町、()村
3 都外 ()県 4 勤務地・学校所在地なし

問 2 今日、この図書館を利用した主な目的は何ですか。(○は1つだけ)

- 1 仕事上の調査研究 2 仕事に関連した自分の勉強、自己啓発
3 個人的な調査研究 4 日常生活に必要な知識や情報の入手
5 教養・趣味のための読書 6 学校や大学等のレポートや論文作成
7 試験勉強 8 その他 例：気分転換、付き添い 等
(内容)

問3 今日、この図書館に来て、あなたの目的は達成されましたか。(1～5は1つだけに○)

- 1 十分達成できた
2 ほぼ達成できた
3 どちらともいえない
4 あまり達成できなかった
5 全く達成できなかった

該当に○
(複数選択可)

- a 探している資料がなかった
(内容.....)
b 時間がなかった
c 複写ができなかった
d 調べ方がわからなかった
e その他
(内容.....)

問4 今日、この図書館で何を利用しましたか。

該当する階数の利用したものに ☒ でお答えください。(複数回答可)

5階	☐ 特別文庫室 ☐ 調査研究ルーム ☐ 閲覧席 ☐ グリーンビューシート ☐ 大使館等提供資料コーナー ☐ FREE Wi-Fi&TOKYO (無料 Wi-Fi) ☐ カフェテリア (有栖川食堂) ☐ 授乳室・キッズルーム ☐ デジタルサイネージ(注)
4階	☐ 企画展示室 ☐ 閲覧席 (パソコン用電源あり) ☐ 閲覧席 (電源なし) ☐ 蔵書検索パソコン ☐ FREE Wi-Fi&TOKYO (無料 Wi-Fi) ☐ 有料の無線LAN (docomo、au、softbank) ☐ 多目的ホール ☐ デジタルサイネージ
3階	席・機器等 ☐ フロア案内 ☐ 蔵書検索パソコン ☐ 閲覧席 (パソコン用電源あり) ☐ 閲覧席 (電源なし) ☐ FREE Wi-Fi&TOKYO (無料 Wi-Fi) ☐ 視覚障害者サービス室 ☐ デジタルサイネージ
	利用資料 ☐ 地方史 ☐ 美術情報の資料 ☐ 人物情報の資料 ☐ 中国語・韓国・朝鮮語資料 ☐ 人文科学系の資料 ☐ 風俗学・民俗学・民族学 ☐ 図書館学に関する資料 ☐ 3階コミックコーナー ☐ 資料は利用していない
2階	席・機器等 ☐ フロア案内 ☐ 蔵書検索パソコン ☐ 閲覧席 (パソコン用電源あり) ☐ 閲覧席 (電源なし) ☐ FREE Wi-Fi&TOKYO (無料 Wi-Fi) ☐ デジタルサイネージ
	利用資料 ☐ 社会科学系の資料 ☐ 自然科学系の資料 ☐ 技術工学系の資料 ☐ 産業に関する資料 ☐ 情報科学に関する資料 ☐ ジャーナリズムに関する資料 ☐ その他 (.....) ☐ 資料は利用していない
1階	席・機器等 ☐ 総合案内・相談カウンター ☐ フロア案内 ☐ 複写カウンター ☐ 資料お渡し・返却カウンター ☐ 蔵書検索パソコン ☐ 電子書籍 (タブレット端末) ☐ オンラインデータベース ☐ インターネットパソコン ☐ 閲覧席 (パソコン用電源あり) ☐ 閲覧席 (電源なし) ☐ FREE Wi-Fi&TOKYO (無料 Wi-Fi) ☐ カフェ (有栖川珈琲) ☐ デジタルサイネージ
	利用資料 ☐ 健康・医療情報コーナーの資料 ☐ 法律情報コーナーの資料 ☐ ビジネス情報コーナーの資料 ☐ 音声・映像コーナーの資料 ☐ 都市・東京情報コーナーの資料 ☐ 杉本・ツバ・パリン・ツバコーナーの資料 ☐ 伝統・文化コーナーの資料 ☐ Books on Japan コーナーの資料 ☐ 電話帳 ☐ 住宅地図 ☐ 雑誌 ☐ 新聞 ☐ その他 (.....) ☐ 資料は利用していない

(注)「デジタルサイネージ」…総合案内用タッチパネルディスプレイ

問5 今日、この図書館を利用する最も大きな理由は何ですか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------------|--------------------------|
| 1 資料が豊富だから | 2 必要な資料がこの図書館にあるとわかったから |
| 3 職員が資料の相談にのってくれるから | 4 落ち着いて調べものや調査研究に集中できるから |
| 5 資料や情報の検索手段が充実しているから | 6 書庫から出す資料の受渡し早いから |
| 7 資料の複写ができるから | 8 オンラインデータベースが利用できるから |
| 9 資料がたくさん開架されているから | 10 無料のWi-Fiが利用できるから |
| 11 その他 | |
| (内容.....) | |

問6 都立図書館ホームページに関しておたずねします。閲覧されたことはありますか。
(どちらかに○)

- | | | | |
|------|---|--------------|--|
| 1 ある | → | 良い点や改善すべき点など | |
| 2 ない | | | |

問7 あなたにとって、この図書館は全体としてどのくらい重要ですか。
また、この図書館全体にどのくらい満足していますか。

都立中央図書館全体	重 要 度					満 足 度				
	高い ← → 低い					満足 ← → 不満足				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

(次ページへ)

問8 この図書館のサービスの重要度と満足度について、「5・4・3・2・1」の5段階でお答えください。 ※利用したことがないなど、内容がわからない場合は、「0」をお選びください。

サービス		重要度						満足度					
		高い			低い			満足			不満足		
		とても重要	重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	わからない(未利用)	とても満足	満足	どちらともいえない	やや不満足	不満足	わからない(未利用)
1 蔵書	①蔵書の質	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	②蔵書の量	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
2 レファレンス・サービス	①回答の内容	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	②回答の速さ	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	③職員の対応	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
3 資料の探しやすさ	①蔵書検索システム	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	②統合検索システム	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	③資料の配置	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
4 職員やスタッフの対応		5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0

問9 皆様のご意見を参考に、よりよい図書館サービスを展開してまいります。
改善が必要な点や新たなサービスへのご要望などご意見をお願いします。

ご協力ありがとうございました。次回の都立中央図書館のご利用をお待ちしております。

Ⅲ-2 都立多摩図書館 利用実態・満足度調査 調査票

ス タ ッ プ 記 入 欄	11月8日	1		10:00~	10:30~	11:00~	11:30~	12:00~	12:30~	13:00~	13:30~	14:00~	14:30~	15:00~	15:30~
	11月9日	2	入館時間	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	11月11日	3	退館時間	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	11月15日	4		16:00~	16:30~	17:00~	17:30~	18:00~	18:30~	19:00~	19:30~	20:00~	20:30~	21:00~	
	11月16日	5	入館時間	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		
	11月18日	6	退館時間	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	

都立多摩図書館 利用実態・満足度調査

利用者の皆様へのお願い

都立図書館では、今後の図書館運営やサービスの向上の参考とするため「図書館利用実態・満足度調査」を行っています。皆様のご協力をお願いいたします。

なお、この調査は統計的な集計を行って現状や課題を把握し、都立図書館運営やサービス改善の参考とするものであり、特定の個人の読書傾向等を調査するものではありません。

また、調査結果については冊子と当館ホームページにまとめ、皆様に公開しています。

以下の質問について該当する番号等に○をつけてください。「その他」を選択した場合は、その内容をご記入ください。

問 1 あなたのことについてお聞きます。

問 1-1 あなたの年齢は。(○は1つだけ)

- 1 10代未満 2 10代 3 20代 4 30代 5 40代
6 50代 7 60代 8 70代 9 80代以上

問 1-2 あなたの性別は。(○は1つだけ)

- 1 男 2 女

問 1-3 あなたは、次のいずれに該当しますか。(○は1つだけ)

- 1 事務職 2 営業・販売職 3 技術職
4 研究職 5 医療・保健・福祉職 6 法務職
7 経営専門職 8 教員 9 出版・報道・著述職
10 サービス職 11 製造・制作職 12 建設・土木職
13 主婦(夫) 14 大学生・大学院生・専門学校生 15 高校生・受験生
16 小・中学生 17 無職 18 その他
()

問 1-4 あなたのお住まいは。(○は1つだけ)

- 1 23区 ()区 2 都内市町村()市、()町、()村
3 都外 ()県

問 1-5 あなたの勤務地(または学校所在地)は。(○は1つだけ)

- 1 23区 ()区 2 都内市町村()市、()町、()村
3 都外 ()県 4 勤務地・学校所在地なし

問 2 今日、この図書館を利用した主な目的は何ですか。(○は1つだけ)

- 1 仕事上の調査研究 2 仕事に関連した自分の勉強、自己啓発
3 個人的な調査研究 4 日常生活に必要な知識や情報の入手
5 教養・趣味のための読書 6 学校や大学等のレポートや論文作成、課題学習
7 試験勉強 8 その他 例：気分転換、付き添い 等
(内容)

問3 今日、この図書館に来て、あなたの目的は達成されましたか。(1～5は1つだけに○)

- 1 十分達成できた
2 ほぼ達成できた
3 どちらともいえない
4 あまり達成できなかった
5 全く達成できなかった

該当に○
(複数選択可)

- a 探している資料がなかった
(内容.....)
b 時間がなかった
c 複写ができなかった
d 調べ方がわからなかった
e その他
(内容.....)

問4 今日は館内で何を利用しましたか。該当するものに○をつけてください。(複数回答可)

- () 相談カウンター () 資料お渡し・返却カウンター () 複写サービスコーナー
() 蔵書検索パソコン () オンラインデータベース () インターネットパソコン
() 雑誌エリア () 参考図書エリア () こどものへや・えほんのこべや
() 青少年エリア () 児童研究書エリア () 新聞エリア () 開架書庫
() 閲覧席 () 電子書籍(タブレット端末) () セミナールーム
() カフェ () FREE Wi-Fi & TOKYO (無料Wi-Fi)

問5 今日、この図書館を利用する最も大きな理由は何ですか。(○は1つだけ)

- 1 資料が豊富だから 2 必要な資料がこの図書館にあるとわかったから
3 職員が資料の相談にのってくれるから 4 落ち着いて調べものや調査研究に集中できるから
5 資料や情報の検索手段が充実しているから 6 書庫から出す資料の受渡しが早いから
7 資料の複写ができるから 8 オンラインデータベースが利用できるから
9 資料がたくさん開架されているから 10 無料のWi-Fiが利用できるから
11 その他
(内容.....)

問6 都立図書館ホームページに関しておたずねします。閲覧されたことはありますか。
(どちらかに○)

- 1 ある
2 ない

良い点や改善すべき点など

(次ページへ)

問7 この図書館では、「東京マガジンバンク」の名称で一般雑誌から学術雑誌まで約1万8千誌を揃え、以下の分類名称に基づいて分類して管理しています。今日あなたが利用した雑誌について、どのような分類でどこにあった（閲覧室、開架書庫、書庫）雑誌かを☑でお答えください。

（複数回答可）

利用されていない方は 問8 へ進んでください。⇒ 問8

※注：「閲覧室」とは1階の利用者の方が自由に閲覧できるフロアです。

「開架書庫」とは1階の閲覧室内にあり、希望される利用者の方は入室可能な書庫です。

「書庫」とは2・3階の利用者の方が入れない書庫で、申込により職員が資料を用意する書庫です。

分類番号	分類名称	閲覧室	開架書庫	書庫	分類番号	分類名称	閲覧室	開架書庫	書庫	分類番号	分類名称	閲覧室	開架書庫	書庫
01	女性誌				18	法律				35	建築・住宅			
02	情報科学・情報工学				19	経済学 人口・資源				36	機械・電気・金属・石油			
03	学術・団体				20	経営・ビジネス				37	製造工業・化学工業			
04	博物館				21	サービス業・広告				38	食文化・栄養・料理・食品工業			
05	ジャーナリズム・雑誌・新聞				22	財政・金融				39	産業政策・農林水産業・園芸・ペット			
06	図書館				23	社会・文化・民俗				40	乗り物・交通・観光			
07	出版・書評・読書				24	労働				41	通信・放送・郵便			
08	哲学・思想・心理学				25	家庭・子育て				42	芸術			
09	宗教				26	男性誌				43	彫刻・絵画・版画・工芸			
10	歴史・系譜				27	福祉・社会保障				44	写真・印刷			
11	地理・地図				28	くらし・生活科学				45	音楽・舞踊			
12	地域情報：日本				29	教育				46	映画・演劇			
13	地域情報：世界				30	自然科学				47	スポーツ			
14	総合誌				31	医学・健康 看護 薬学				48	茶道・華道・囲碁・将棋等			
15	政治				32	技術・工学 エネルギー				49	言語			
16	防災 警察・消防・都市政策				33	土木工学				50	文学・文芸			
17	外交・安全保障				34	環境				-	その他（.....）			

（次ページへ）

問 8 この図書館では、児童書、中高生向けの資料、児童書に関する研究書などの資料の提供や相談の受付・回答などの「児童・青少年資料サービス」を行っています。

以下の質問は、今日、児童書、中高生向けの資料、児童書に関する研究書などをご利用になった方にお聞きします。利用されていない方は問 9 へ進んでください。

(1) こどものへや（えほんのこべや）の資料を利用された方にお聞きします。利用された資料はどれですか。（複数回答可）

- | | |
|-------------------|-----------|
| 1 絵本 | 2 文学の本 |
| 3 絵本、文学以外の本（知識の本） | 4 あたらしい本 |
| 5 外国語で書かれた本、絵本 | 6 展示している本 |
| 7 雑誌・新聞 | 8 書庫の本 |

(2) 青少年エリア資料を利用された方にお聞きします。利用された資料はどれですか。（複数回答可）

- | | |
|----------------|-----------|
| 1 学校案内、留学・仕事の本 | 2 展示している本 |
| 3 英語多読の本 | 4 新着図書 |
| 5 文学の本 | 6 文学以外の本 |
| 7 雑誌・新聞 | 8 書庫の本 |

(3) 児童研究書エリア・開架書庫を利用された方にお聞きします。利用された資料はどれですか。（複数回答可）

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1 児童研究書エリアの資料 | 2 児童研究書エリアの展示資料 |
| 3 開架書庫の選書コーナーの資料 | 4 開架書庫の絵本 |

問 9 あなたにとって、この図書館は全体としてどのくらい重要ですか。

また、この図書館全体にどのくらい満足していますか。

都立多摩図書館全体	重 要 度					満 足 度				
	高い ←→ 低い					満足 ←→ 不満足				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

（次ページへ）

問 10 この図書館の重要度と満足度について、「5・4・3・2・1」の5段階でお答えください。

※ 利用したことがないなど、内容がわからない場合は、「0」をお選びください。

サービス		重要度						満足度					
		高い ←→ 低い						満足 ←→ 不満足					
		とても重要	重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	わからない (未利用)	とても満足	満足	どちらともいえない	やや不満足	不満足	わからない (未利用)
1 蔵書	①蔵書の質	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	②蔵書の量	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
2 レファレンス・サービス	①回答の内容	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	②回答の速さ	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	③職員の対応	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
3 資料の探しやすさ	①蔵書検索システム	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	②統合検索システム	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	③資料の配置	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
4 職員やスタッフの対応		5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0

問 11 皆様のご意見を参考に、よりよい図書館サービスを展開してまいります。

改善が必要な点や新たなサービスへのご要望などご意見をお願いします。

ご協力ありがとうございました。次回の都立多摩図書館のご利用をお待ちしております。

Ⅲ-3 外国語調査票（英語・中国語・韓国語）

ステーション 記入欄	11月8日	1		10:00~	10:30~	11:00~	11:30~	12:00~	12:30~	13:00~	13:30~	14:00~	14:30~	15:00~	15:30~
	11月9日	2	入館時間	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	11月11日	3	退館時間	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	11月15日	4		16:00~	16:30~	17:00~	17:30~	18:00~	18:30~	19:00~	19:30~	20:00~	20:30~	21:00~	
	11月16日	5	入館時間	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		
	11月18日	6	退館時間	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	

REQUEST TO USERS FOR PARTICIPATION IN OUR SURVEY

Tokyo Metropolitan Library now conducts a questionnaire survey of "Library Utilization Use and Satisfaction" for the reference of library management and service improvements in the future. Please fill in the questionnaire sheet. Your cooperation would be highly appreciated.

Please circle the most applicable number of the following questions. If you selected "Other," please enter the details.

Q1. We would like to know a little about you. Please answer if you like.

(1) What language do you use?

1. English 2. Chinese 3. Korean 4. French 5. Spanish

6. Other ()

(2) What is your gender?

1. Male 2. Female

(3) What is your age group?

1. 10's 2. 20's 3. 30's 4. 40's 5. 50's 6. 60's 7. 70's 8. Over 80

(4) Are you a resident or a visitor?

1. Resident in Japan ⇒ Where do you live? ()

2. Visitor ⇒ Please enter the details. ()

Ex.) Business, Study, or Sightseeing

Q2. What is the main purpose of your visit today? (Multiple answers possible)

1. To collect work information
2. To collect information on daily life
3. To do school/university assignment
4. To tour library for sightseeing/by taking a day off
5. Other ()

Q3. What is the source of information that triggered your visit to the library? (Multiple choices allowed)

1. Information from on the Internet (Name of the Website/search engine/SNS:)
2. Recommendation from friends and acquaintances 3. Schools
4. Tourist guidebooks 5. Newspapers or magazines
6. Brochures or public information relations magazines of Tokyo
(ex. Tokyo Metropolitan Government News)
7. Other ⇒ Please enter the details. ()

Q4. If you have any other comments or opinions about the library, please describe in below form.

Thank you for your cooperation. We are looking forward to your next visit.

ス タ ツ フ 記 入 欄	11月8日	1		10:00~	10:30~	11:00~	11:30~	12:00~	12:30~	13:00~	13:30~	14:00~	14:30~	15:00~	15:30~
	11月9日	2	入館時間	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	11月11日	3	退館時間	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	11月15日	4		16:00~	16:30~	17:00~	17:30~	18:00~	18:30~	19:00~	19:30~	20:00~	20:30~	21:00~	
	11月16日	5	入館時間	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		
	11月18日	6	退館時間	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	

请各位用户参与我们的调查

为了给图书馆将来的管理和改进提供参考，东京都立图书馆正在进行“图书馆使用情况调查和满意度调查”。感谢大家的合作。

关于以下问题，请圈选出相应的数字。如果您选择的是“其他”，请填写其详细信息。

1. 关于用户的具体信息。请在可回答的范围内作答。

(1) 请问您平时所使用的语言是：

1. 英语 2. 中文 3. 韩语/朝鲜语 4. 法语 5. 西班牙语
6. 其他 (.....)

(2) 性别：

1. 男性 2. 女性

(3) 年龄段：

1. 10-19岁 2. 20-29岁 3. 30-39岁 4. 40-49岁 5. 50-59岁
6. 60-69岁 7. 70岁以上

(4) 请问您是常住在日本还是短期访问？

1. 长期居住 ⇒ 请写下居住地。(.....)
2. 其他(短期滞留) ⇒ 请写下具体信息
 例) 工作，留学，旅游 (.....)

2. 请告诉我们，今天您来到本图书馆的目的和理由。(可以多选)

1. 为了收集与工作相关的信息 2. 为了收集日常生活相关的必要信息
3. 为了进行学校/大学的课业学习 4. 利用旅游和假期的机会参观图书馆
5. 其他 (.....)

3. 请告诉我们您访问图书馆的信息来源是什么？

1. 网络信息 (网站名称:)
2. 熟人和朋友的介绍 3. 学校
4. 观光指南 5. 报刊，杂志等
6. 传单，地方政府公关杂志(广报东京都等)
7. 其他 ⇒ 请写下具体内容 (.....)

4. 如果您对图书馆有其他的意见或建议，请写在下栏中。

感谢您的合作。我们期待您的下次光临。

スタッフ記入欄

이용자 여러분께 부탁드립니다

도립도서관에서는, 앞으로의 도서관 운영 및 서비스 개선에 참고하기 위해 ‘도서관 이용 실태·만족도 조사’를 실시하고 있습니다. 여러분의 협력을 부탁드립니다.

다음 질문에 대해, 해당하는 번호에 ○를 해주십시오. ‘기타’를 선택한 경우는 구체적인 내용을 기입해 주십시오.

질문 1 이용자 여러분에 대해서 질문을 합니다. 부담이 되지 않는 범위에서 답변해 주세요.

(1) 평소에 사용하는 언어는 무엇입니까?

1. 영어 2. 중국어 3. 한국/조선어 4. 프랑스어 5. 스페인어
6. 기타 ()

(2) 성별

1. 남성 2. 여성

(3) 연령대

1. 10 대 2. 20 대 3. 30 대 4. 40 대 5. 50 대 6. 60 대 7. 70 대 이상

(4) 거주 또는 일본 방문 형태에 대해서

1. 일본 거주자 → 어디에 살고 계십니까? ()
2. 기타(단기 체류) → 구체적으로 가르쳐 주세요.
예) 업무, 유학, 관광 ()

질문 2 오늘, 도서관을 방문하신 목적이나 이유를 가르쳐 주십시오. (복수 응답 가능)

1. 업무에 필요한 정보 수집을 위해 2. 일상생활에 필요한 정보 수집을 위해
3. 학교나 대학의 공부를 위해 4. 관광/휴가를 이용한 도서관 견학을 위해
5. 기타 ()

질문 3 도서관에 방문하시는 계기가 된 정보는 어디에서 얻었습니까?

1. 인터넷의 정보 (사이트명:)
2. 지인/친구의 소개
3. 학교
4. 관광 가이드북
5. 신문/잡지 등
6. 전단지/지자체 홍보 잡지(홍보 도교도 등)
7. 기타 → 구체적으로 가르쳐 주십시오 ()

질문 4 도서관을 이용하시면서 느낀 점이나 의견이 있으시면 기입해 주십시오. (자유롭게)

$$\left[\begin{array}{c} \text{ } \\ \text{ } \\ \text{ } \end{array} \right]$$

감사합니다. 앞으로도 부디 도립도서관을 이용해주시시오.

令和 2 年度
都立図書館利用実態・満足度調査
令和 3（2021）年 3 月発行

発行：東京都立中央図書館管理部企画経営課
東京都港区南麻布五丁目 7 番 1 3 号
電話：03（3442）8451（代）

実施：特定非営利活動法人高度情報通信都市・計画シンクタンク会議
東京都港区六本木七丁目 8 番 5 号 藤和六本木コープ II 9 階
電話：03（6434）0530

