

令和4年10月14日
第30期東京都立図書館協議会

令和3年度都立図書館自己評価に対する意見

第30期東京都立図書館協議会は、第5回定例会（令和4年10月14日開催）において、東京都立図書館が実施した「令和3年度東京都立図書館自己評価」に対し、意見を述べた。主な意見は以下のとおりである。

【満足度について】

<「メールによるレファレンスの満足度」について>

○他の満足度と項目をあわせ、「早さ」を取得してはどうか。項目をそろえることで比較分析することが可能になるのではないか。

○メールレファレンスの開始時期の説明を、文中に加えたほうがわかりやすいのではないか。

※ご意見を反映して文章を追加済み

○任意の記述項目を追加し、理由や改善点を記述してもらってはどうか。データに基づいたサービスの改善が大切と思う。

【その他】

○アンケートをデジタル化すれば、外国人も自分のデバイスで翻訳できるので、回答しやすくなるのではないか。また、今後はぜひ「やさしい日本語」でのアンケート導入を検討してほしい。