

全国公共図書館協議会 電子図書館調査 平成13年度」 調 査 概 要

平成13年10月1日付け調査
全国公共図書館協議会事務局

- 1 調査目的
「公立図書館における電子図書館のサービスと課題」について調査・研究し、IT革命の時代に対応できる公立図書館のサービス体制整備に寄与することを目的とする。
- 2 調査内容
別紙調査票のとおり
- 3 調査対象館
全国の公立図書館の中心館
- 4 調査時点
平成13年10月1日
- 5 調査方法
 - (1) 調査票の配布
全公図事務局 都道府県立図書館の中心館 調査対象館
 - (2) 調査票の回収
調査対象館 都道府県立図書館の中心館 各地区の全国調整委員会委員
全公図事務局
 - (3) 調査票の回収状況

区 分	調査票配布 数	回答数	無回答数	回収率 (%)
都道府県立図書館	47	47	0	100.0
特別区立図書館	23	23	0	100.0
政令指定都市立図書館	12	12	0	100.0
市立図書館	643	632	11	98.3
広域図書館(事務組合)	4	4	0	100.0
町村立図書館	970	942	28	97.1
計	1699	1660	39	97.7

全国公共図書館協議会 電子図書館調査 平成13年度

電話番号などが空欄の場合や間違っている場合はご記入ください。

上の館名は中央館の名称ですが、以下の質問は、貴自治体立の全図書館分についてお答えください。

回答は、平成13年10月1日現在でお答えください。

肩付き数字の用語については、表書きに説明があります。ご参照ください。

図書館業務の機械化について

- (1) 図書館システム¹⁾(例えば、貸出、書誌、所蔵管理など)を使用していますか - (1)
 1 使用している 2 使用していない

図書館システムを使用している図書館にお尋ねします

- (2) システムの範囲 - (2)
 1 図書館システムの範囲は1館だけ 2 自治体内の複数の図書館で使用
 3 複数の自治体で共用するシステム

- (3) 自治体内で図書館システムの端末を図書館以外に配置している場合 1庁舎 2学校 3公民館 - (3)
 (配置している場合は1を、していない場合は0を、
 各欄ごとに記入してください)

- 1 自治体庁舎 2 学校 3 公民館等の社会教育施設
- (4) 図書館システム全体の端末数²⁾は? - (4)
 (3台であれば003の形でご記入ください)

- (5) システム全体のOPAC(利用者用検索)端末の台数は? - (5)
 (業務兼用は含みません。なしの場合は000をご記入ください)

全図書館にお尋ねします

- (6) 図書館システムに接続されていないパソコンの台数は? - (6)
 (3台であれば003、なしの場合は000をご記入ください)

- (7) 自動貸出装置³⁾を使用していますか(夜間など一時使用でもよい) - (7)
 1 全館で使用 2 一部の館で使用 3 使用していない

インターネット接続に関して

- (1) 図書館からインターネットに接続していますか - (1)
 1 接続している(単館の場合、および複数館で全館接続している場合)
 2 一部接続している(複数館のうち) 3 接続していない

以下、接続している図書館にお尋ねします

- (2) インターネットに接続できるパソコンは - (2)
 業務用 業務用台数(3台であれば003の形でご記入ください)
 利用者用 利用者用台数(なしの場合は000をご記入ください)

- (3) 接続の方式⁴⁾は - (3)
 1 専用回線 2 xDSL 3 CATV 4 ISDN 5 モデム接続

- (4) 業務用でどのくらいインターネットを利用しますか - (4)
 1 よく利用する 2 たまに利用する 3 ほとんど利用しない

- (5) 業務上インターネットを利用するのはどのような場合ですか (ありは1、なしは0を各欄ごとにご記入ください)
- | | | | |
|-----|-----|-----|-----|
| 1収集 | 2整理 | 3レフ | 4相貸 |
|-----|-----|-----|-----|
- 1 収集業務 2 整理業務 3 レファレンス 4 相互貸借業務
- (6) 利用者が持ち込みパソコンをインターネットにつなぐことはできますか
- | | |
|-------------|--------------|
| 1 つなぐことができる | 2 つなぐことはできない |
|-------------|--------------|

次の(7)～(9)は利用者開放を行っている図書館にお尋ねします

- (7) 開放している場合、次のような有害情報へのアクセス制御を行っていますか (行っているは1、行っていないは0を、各欄ごとにご記入ください)
- | | | | | |
|---|-----|------|-----|-----|
| 1 ホワイトリスト方式 ⁵⁾ (推奨サイトのみアクセス可)で制御 | 1ホワ | 2ファイ | 3カウ | 4規約 |
| 2 ソフトウェアによるフィルタリング ⁶⁾ を行っている | | | | |
| 3 カウンター前に設置するなどで抑制 | | | | |
| 4 利用規約等で制限 | | | | |
- (8) 課金をしていますか
- | | |
|--------|---------|
| 1 している | 2 していない |
|--------|---------|
- (9) 利用者はプリントアウトできますか(枚数制限などあってもよい)
- | | | |
|-------|------------------|--------|
| 1 できる | 2 一部のサイトのもののみできる | 3 できない |
|-------|------------------|--------|

ホームページ⁷⁾の開設について

- (1) ホームページを開設していますか
- | | | |
|----------|---------------|-----------|
| 1 開設している | 2 開設していないが計画中 | 3 開設していない |
|----------|---------------|-----------|
- 以下、ホームページをすでに開設している図書館にお尋ねします
- (2) ホームページの改訂頻度はどのくらいですか (OPACを開放している場合、OPACの改訂頻度は考慮しません)
- | | | | | | |
|------------------|------|-------|------|------|---------------|
| 1 毎週(もしくはもっと頻繁に) | 2 毎月 | 3 三ヶ月 | 4 半年 | 5 毎年 | 6 ほとんど改訂していない |
|------------------|------|-------|------|------|---------------|
- (3) 上記の改訂作業(ホームページの最初の作成ではありません)は誰が行いますか
- | | | | |
|--------------|-------------------|------------------------------|---------------|
| 1 図書館職員のみで行う | 2 図書館職員とボランティアで行う | 3 自治体職員が参加して行う(委託業者などは参加しない) | 4 委託業者などが参加する |
|--------------|-------------------|------------------------------|---------------|

- (4) ホームページに以下の項目を掲載していますか (ありは1、なしは0を、各欄ごとにご記入ください)
- | | | | | | | | | | | |
|--------|-----------|-------|-------------|----------------------|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|
| 1 利用案内 | 2 館報(たより) | 3 掲示板 | 4 事業報告、統計など | 5 リンク集 ⁸⁾ | 6 所蔵目録(蔵書検索) | 7 横断検索 ⁹⁾ など総合目録 | 8 その他の書誌索引類(雑誌目録など) | 9 利用者自身が予約を付けられる機能 | 10 利用者自身による借受状態確認機能 | 11 レファレンス記録(データベース含む) |
|--------|-----------|-------|-------------|----------------------|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|

- (5) メール・アドレスを公開していますか
- | | |
|----------|-----------|
| 1 公開している | 2 公開していない |
|----------|-----------|
- (6) メールをどのような業務に利用していますか(利用しているは1、利用していないは0を、各欄ごとにご記入ください)
- | | | | | |
|---------------|---------------------------|-----------|-------------|--------------|
| 1 レファレンス受付・回答 | 2 予約購入希望受付 ¹⁰⁾ | 3 返却遅れの督促 | 4 メールマガジン提供 | 5 メーリングリスト主催 |
|---------------|---------------------------|-----------|-------------|--------------|
- (7) 携帯電話から下記のアクセスができますか (できるは1、できないは0を、各欄ごとにご記入ください)
- | | | |
|-------------|-----------|------------|
| 1 ホームページの閲覧 | 2 所蔵状況の検索 | 3 利用者からの予約 |
|-------------|-----------|------------|

総合目録について

- (1) 以下のような蔵書の総合目録に参加(データを提供する、データ提供を受ける)していますか
(目録の形態はISBN総合目録でもよいし、印刷媒体でもよいが、横断検索は含みません。
参加しているは1、参加していないは0を、各欄ごとにご記入ください)

1 国会図書館の総合目録(旧IPA)

1国会 2学情 3県域 4地域

2 国立情報学研究所(旧学情[NACSIS])の総合目録

--	--	--	--

- (1)

3 県域の総合目録 4 地域の総合目録

上記(1)の質問で、4 地域の総合目録に参加と答えた図書館にお尋ねします

- (2) どのような機関が総合目録に参加していますか

(参加しているは1、参加していないは0を
各欄ごとにご記入ください)

1学校 2大学 3他自 4博物 5行政

--	--	--	--	--

- (2)

1 自治体内の学校など 2 大学など 3 他自治体の図書館など

4 博物館、美術館、資料館、文書館など 5 行政情報センター、議会図書館など

電子資料¹¹⁾の利用について

- (1) 商用オンライン検索システムを使用していますか

1 使用している 2 使用していない

--

- (1)

使用していると答えた図書館にお尋ねします

- (2) 回答欄の商用オンライン検索システムごとに、

- 1 業務で使用できる
- 2 利用者が使用できる
- 3 利用者からの使用料金徴収(課金)
- 4 利用者へのプリントアウト(印刷物)の提供
- 5 印刷物に対する料金徴収

について、あり・なしをお答えください。
(ある場合は1を、ない場合は0を各欄ごとにご記入ください)

	1業務	2利用	3課金	4印刷	5料金
日経 テレコン					
朝日DNA					
日外WEB					
G-Search					
JOIS					

- (2)

- (3) CD-ROM等の電子資料を収集していますか

1 収集している 2 収集していない

--

- (3)

収集していると答えた図書館にお尋ねします

- (4) 回答欄のCD-ROMごとに、

- 1 LANを経由¹²⁾して使用できる形態をとる
- 2 利用者が使用できる
- 3 利用者へのプリントアウト(印刷物)の提供
- 4 印刷物に対する料金徴収

について、あり・なしをお答えください。
(ある場合は1を、ない場合は0を各欄ごとにご記入ください)

	1LAN	2利用	3印刷	4料金
国立国会図書館 雑誌記事索引				
大宅文庫 雑誌記事索引				
J-BISC				
国立国会図書館 逐次刊行物目録				
新聞記事索引類				
会社年鑑・名鑑類				

- (4)

資料の電子化¹³⁾について

- (1) 所蔵資料の電子化を行っていますか

1 行っている 2 行っていないが計画がある 3 行っていない

--

- (1)

(2) どのような資料を電子化していますか

(しているは1、していないは0を各欄ごとにお答えください)

- 1 古文書など著作権のない資料 2 著作権処理した資料
 3 貴自治体の行政資料 4 図書館でのオリジナル作成資料

1古文	2著作権	3行政	4作成
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- (2)

(3) 行政資料(貴自治体出版物)で電子化されているもの(ホームページに掲載しているものを含む)の収集を行っていますか

- 1 行っている 2 行っていない

- (3)

(4) 自治体作成以外の地域情報(電子的形態のもの)¹⁴⁾の収集を行っていますか

- 1 許諾を得て収集しているし、リンク集も作成している
 2 許諾を得て収集しているのみ 3 リンク集を作成しているのみ
 4 収集していない

- (4)

(5) (1)～(4)の電子資料をインターネットに公開していますか

- 1 検索システムを付加して公開している 2 公開している
 3 公開していないが館内では見られる 4 公開していない

- (5)

利用者への支援について

(1) ワープロ、表計算、教育用アプリケーションなどの使用・習得のためのコンピュータを開放していますか

- 1 開放している 2 開放していない

- (1)

(2) 情報リテラシー支援講座¹⁵⁾を開催していますか((3)のIT講習会を除く)

- 1 定期的を開催している 2 開催したことがある 3 開催したことがない

- (2)

職員の研修等について

(1) 図書館の情報化に関連して外部の研修に職員を派遣していますか

- 1 定期的派遣している 2 派遣したことがある 3 派遣したことはない

- (1)

(2) 図書館内部で情報化に関する研修を行っていますか

- 1 行っている 2 行っていない

- (2)

(3) 図書館の情報化を検討するにあたって中心となる情報化に詳しい職員がいますか

- 1 複数いる 2 一人いる 3 いない

- (3)

情報化の推進に関して

(1) 貴自治体の図書館情報化を主として推進している、または今後推進する原動力となるのは、以下のどのような部署等でしょうか

- 1 図書館内部の職員 2 自治体上層部の方針
 3 自治体内の図書館担当部署の意向 4 図書館協議会、文庫の会など
 5 上記の複数でとくにどれとも言い難い 6 とくに推進母体がない

- (1)

(2) 図書館の情報化を進める上で主要な課題は以下のどれですか(最大2つまで)

- 1 コンピュータの設置台数の充実
 2 通信回線の高速化等ネットワークのインフラ整備 3 通信料金負担の軽減
 4 ネットワーク上のコンテンツの充実 5 図書館職員の知識・技術の向上

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

- (2)

(3) 国の事業であるIT講習会¹⁶⁾を図書館で実施しましたか(年度末までの予定含む)

- 1 実施した 2 実施していない

- (3)

(4) 国の緊急雇用対策事業¹⁷⁾に図書館が参加しましたか(年度末までの予定含む)

- 1 参加した 2 参加していない

- (4)

(5) 複数の自治体の図書館や大学その他の公的機関と協力して企業とデータベースの使用契約するなどの事業を行っていますか

- 1 行っている 2 行っていない

- (5)

「全国公共図書館協議会 電子図書館調査 平成13年度」 調査票説明

平成13年10月1日
全国公共図書館協議会事務局

<調査及び調査項目についての説明>

- 1) この調査は自治体単位で行います。中央館に調査票をお送りしますが、自治体内の全図書館について回答するのにふさわしい部署が別にある場合は、そちらに回送の上、ご回答いただければ幸いです。
- 2) 調査票の記入は平成13年10月1日現在で行ってください。予定については (1)を除いて記入の対象としません。
- 3) 回答はすべて、選択肢の番号あるいは質問の指示にしたがって、数字で御記入ください。
- 4) 回答について不明な点など問い合わせたい場合は、全国調整委員会委員(別紙名簿)、又はこの説明文の最後にある問い合わせ先にご連絡ください。

<用語についての説明>

- 1) 図書館システム[-(1)]
図書館業務処理専用システムのことです。貸出返却、資料検索、予約管理、利用者管理、資料管理、発注受入、統計などの処理を含んだシステムを指します。前記のうち一部の機能のみ使用している場合も「1.使用している」とお答えください。
- 2) 端末台数、パソコン台数[-(4)~(6)]
図書館システムの端末台数という場合は上記の図書館業務処理専用システムのホスト(サーバ)に接続されている端末の台数をお答えください。その端末の実際の用途(インターネットに使用しているなど)は無関係です。(6)のパソコン台数は図書館システムの端末として接続されていないパソコンの台数です。図書館システムに接続されていないパソコン同士でLAN接続している場合も含めます。
- 3) 自動貸出装置[-(7)]
利用者が自分で貸出手続をする装置です。多くの場合、無断持ち出しを防ぐ装置と連動しています。
- 4) 接続の方式[-(3)]
専用回線...通信事業者から通信回線を独占的に借りて専用を使う接続方式。
xDSL...従来の電話線を利用して高速通信を行う接続方式。(ADSL,HDSL,VDSLなど)
CATV...ケーブルテレビの同軸ケーブルを利用して行う接続方式。
ISDN...NTTの提供するINSという名称のデジタル通信を利用する接続方式。
モデム接続...従来の電話線をそのまま利用するアナログ通信接続方式。
- 5) ホワイトリスト方式[-(7)-1]
利用者に行ってほしくないサイトを登録するブラックリスト方式(この場合は列挙はきりがないので、そのサイトで使用されている語などでチェックするフィルタリング方式が使われる)に対して、推奨するサイトを登録しておき、そこにのみアクセスできるようにするインターネット・アクセスの制御方式です。
- 6) フィルタリング[-(7)-2]
インターネット上の有害情報を何らかの基準で選択して利用者がみられないようにすることをいいます。

- 7) ホームページ[]
自治体のホームページの一部であってもよいが、図書館として独立したページをもつものとし、自治体のページの中で施設の一部としてあげられているようなものや地域の図書館のうちの1館としての紹介などは含みません。
- 8) リンク集[-(4)-5]
推奨するサイトを分類したり解説を加えたりして案内するホームページ上のリストです。
- 9) 横断検索[-(4)-7]
複数の図書館の蔵書を、それぞれがインターネット上に公開している所蔵情報をまとめて1回で検索することができる機能のことです。
- 10) 予約購入希望受付[-(6)-2]
-(4)-9のように貸出システムがインターネットを経由して利用者からの予約を設定できる場合は除きます。職員がメールを見て処理をすることを想定しています。
- 11) 電子資料[]
書誌情報だけでなく資料の内容自体が電子化されている資料です。オンライン系資料とパッケージ系資料に分かれます。オンライン系は現在ではインターネット経由のものがほとんどで、パッケージ系もCD-ROMがほとんどですが、DVD-ROMや電子ブックなどもあります。
- 12) LANを経由[-(4)-1]
CD-ROMサーバにセットされたCD-ROMを構内ネットワーク経由で複数の端末からアクセスできるようにする方式です。複数のCD-ROMを管理できるドライブを使用している場合でもLANに接続されていない単体のパソコンにのみ接続されている場合は含みません。
- 13) 資料の電子化[]
紙資料やマイクロフィルムなどを電子形態に変換することです。
- 14) 地域情報(電子形態のもの)[-(4)]
現在ではホームページで提供されている地域に関する記述が中心ですが、その他に地域に内容を限定したCD-ROMなどが刊行されている場合も考えられます。
- 15) 情報リテラシー支援講座[-(2)]
コンピュータやインターネット、または貴図書館の検索システムについて、図書館利用者を集めて行う講習会などを想定しています。
- 16) IT講習会[-(3)]
平成12年10月に政府が策定した「日本新生のための新発展政策」の中で、IT基礎技能の早急な普及を図るために、地方公共団体が自主的に行う講習会に対して国が「情報通信技術(IT)講習推進特例交付金」を交付することが決まりました。これを受けて各自治体で実施されているのが「IT講習会」と呼ばれるものです。交付金の説明の中で、図書館が講習場所の一つとして挙げられています。
- 17) 緊急雇用対策事業[-(4)]
平成11年6月に策定された国の雇用活性化のための対策です。その中で、各地方公共団体が雇用就業機会創出を図ることを支援する目的の「緊急地域雇用特別交付金」が創設されました。対象事業例の一つとして「資料整理作業を民間企業にアウトソーシングする等による情報公開への迅速な対応等」の一項があることから、図書館等でも利用されています。

この調査について、全国調整委員会委員の他に、以下でも問い合わせを受けています。

全国公共図書館協議会 事務局(東京都立中央図書館管理部企画協力課内) 長江 慧
電話 03-3442-8451内線2214 E-mail dlchosa@library.metro.tokyo.jp

全国調整委員会委員名簿

2002 年度(平成 14 年度)

地区名	所属図書館	職・氏名	
北日本	宮城県図書館	資料奉仕部長	遠藤 幸生
関東	千葉県立中央図書館	副館長	長柄 弘道
	神奈川県立図書館	調査部長	池田 政弘
東海・北陸	岐阜県図書館	副館長	松尾 弘之助
近畿	大阪府立中央図書館	参事兼企画協力課長	三谷 久子
中国	島根県立図書館	資料課長	山野邊 強
四国	高知県立図書館	資料課長	森澤 由津子
九州	大分県立図書館	企画協力課長	橋本 安義
事務局	全国公共図書館協議会 東京都立中央図書館内	事務局長	中村 憲司
		事務局次長	荒木 三男
		事務局担当	長江 慧

編集委員会委員名簿

所属	氏名	所属	氏名
東京都立中央図書館	荒木 三男	東京都立中央図書館	吉田 直樹
同	高島 勝夫	同	白石英理子
同	長江 慧	同	田代 尚子

2002年度 公立図書館における電子図書館
のサービスと課題に関する報告書

発行日 2003年3月20日

編集発行 全国公共図書館協議会

〒106-8575 東京都港区南麻布 5-7-13
東京都立中央図書館
