

## 消費者に関わる法律

■『新・消費者法これだけは』第3版 法律文化社

(365.0/5201/2020)

消費者基本法から消費者被害救済までの消費者法について、図表や具体的な事例を挙げて解説。

■『消費者契約法・特定商取引法・割賦販売法のしくみ 図解で早わかり』改訂新版 三修社

(365.0/5324/2017)

消費者、事業者が共に知っておきたい基本事項や実務上のポイントを豊富な図を交えて解説。

■『市民のための消費者契約法 Q&A ケースでわかる』第5版 中央経済社

(365.0/5108/2016)

消費者契約法の基本的な考え方や内容について、身近な事例を取り上げて解説。

## 判例

■『消費者法判例インデックス』商事法務

(365.0/5377/2017)

## 無料相談機関

東京都消費生活総合センター

消費生活相談 ☎03-3235-1155

架空請求 110 番 ☎03-3235-2400

高齢者被害 110 番 ☎03-3235-3366

高齢消費者見守りホットライン

☎03-3235-1334

月～土 9:00～17:00

<https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/sodan/sodan.html>

## 法律情報サービスのご利用について

- ・資料や情報の提供のみを行うサービスです。法律上の相談やアドバイスはいたしません
- ・オンラインデータベースは 1 階フロア案内でお申込みください。
- ・ほかの調べ方は、1 階「総合案内・相談カウンター」でお尋ねください。

## 東京都立中央図書館

東京都港区南麻布 5-7-13

☎03-3442-8451 (代)



東京都立中央図書館

## 法律情報の調べ方 9

# 消費者

消費者法全般  
被害に遭わないために  
消費者に関わる法律  
判例  
無料相談機関

2020.11 改訂

## 本の探し方

### 🔍 蔵書検索（館内・インターネット）

キーワードなどで検索可能。

### 📖 本棚に行って探す

本はテーマ別に与えられた番号順に並ぶ。

365.0

消費者問題の本の分類は主に **365.0**。入門書は1階法律コーナー「消費者・金銭トラブル」、それ以外は2階。

## 消費者法全般

■『いちからわかる消費者問題 相談対応で困らない!』ぎょうせい

(365.0/5393/2018)

若者や高齢者に多い契約トラブルから、製品の安全や食品表示まで事例と解決法を紹介。

■『消費者契約法・特定商取引法・割賦販売法のしくみ 図解で早わかり』改訂新版 自由国民社

(365.0/5324/2017)

消費者・事業者が共に知っておきたい基本事項や実務上のポイントを豊富な図を交えて解説。

■『消費者法実務ハンドブック 消費者契約法・特定商取引法・割賦販売法の実務と書式』日本加除出版

(365.0/5387/2017)

■『キーワード式消費者法事典』第2版 民事法研究会

(365.0/5364/2016)

## 被害に遭わないために

■『なぜ人は騙されるのか 詭弁から詐欺までの心理学』中央公論新社

(361.4/6724/2019)

騙されないために、どう心構えし、行動すべきか。社会心理学の観点から対処法を伝授する。

■『Q&A 詐欺・悪徳商法相談対応ハンドブック』ぎょうせい

(365.0/5374/2017)

「契約トラブル」の対応に必要な基礎知識を解説する入門書。

■『消費者相談マニュアル』第4版 商事法務  
(365.0/5074/2019)

消費者事件の処理に必要な知識と解決の方策を解説。

■『ネット取引被害の消費者相談』第2版 商事法務

(365.0/5193/2016)

インターネットの消費者トラブルに関する法律を消費者保護の視点から網羅的に解説。

■『あなたはこうしてだまされる 詐欺・悪徳商法100の手口』産経新聞出版

(365.0/5342/2015)

詐欺犯に侵入を許しがちな7つの心の隙間ポイントを中心に、騙しの手口を紹介。

■『Q&A 高齢社会の消費者トラブル 悪質商法、ネット取引、投資被害、保険、住まい、葬儀・お墓、振り込め詐欺』日本加除出版

(365.0/5339/2014)

様々な手口による悪質商法、インターネットでの取引、投資・金融関連、葬儀・お墓等、高齢者が遭遇しやすい消費者トラブルを具体的に取り上げ、その対処法を紹介。