

# 消費者を守る法

## (1) 消費者法全般

### ◆『いちからわかる消費者問題 相談対応で困らない!』

原早苗, 坂本かよみ, 石渡戸真由美編著 ぎょうせい 2018. 3 (365. 0/5393/2018)

若者や高齢者に多い契約トラブルから、製品の安全や食品表示まで幅広くトラブル事例を取上げ、その解決方法を紹介。企業や行政の消費者問題への取組み、今後の消費者教育にも触れる。平成29年消費者関連法の改正等に対応。

### ◆『消費者契約法・特定商取引法・割賦販売法のしくみ 図解で早わかり』改訂新版

藤田裕監修 三修社 2017. 11 (365. 0/5324/2017)

通常の契約に関する原則から、ネット・電話・通信販売をめぐる問題まで、消費者・事業者が共に知っておきたい基本事項や実務上のポイントを豊富な図を交えて解説。

### ◆『企業担当者のための消費者法制実践ガイド』武井一浩, 矢嶋雅子監修,

森田多恵子, 料屋恵美編著 日経 BP 社 2016. 8 (365. 0/5364/2016)

不当表示の課徴金制度、消費者契約法改正、マイナンバー対応等、消費者保護の規制強化が加速するなか、企業担当者の注意すべきポイントを、弁護士がわかりやすく解説。

### ◆『キーワード式消費者法事典』第2版

日本弁護士連合会消費者問題対策委員会編 民事法研究会 2015. 6 (365. 0/5114/2015)

消費者法に関する諸問題を理解する上で必要と思われるキーワードを15分野に分けて合計370項目ピックアップし、1項目1頁で簡潔に解説。事項索引・判例索引も収録。

## (2) 被害に遭わないために

### ◆『Q&A詐欺・悪徳商法相談対応ハンドブック』

村千鶴子著 ぎょうせい 2017. 1 (365. 0/5374/2017)

「契約トラブル」の対応に必要な基礎知識を解説する入門書。悪質商法や詐欺的商法を中心に、被害救済や予防についての考え方を、特定商取引法と消費者契約法の改正点も踏まえて紹介。

### ◆『消費者相談マニュアル』第3版

東京弁護士会消費者問題特別委員会編 商事法務 2016. 2 (365. 0/5074/2016)

消費者問題全般に共通する前提知識をはじめ、実際に日々発生している具体的事例を網羅的にモデルとして取り上げ、消費者事件の処理に必要な知識と解決の方策を解説。

◆『ネット取引被害の消費者相談』第2版

東京弁護士会消費者問題特別委員会編 商事法務 2016.2 (365.0/5193/2016)

インターネットの消費者トラブルに関するあらゆる法律を消費者保護の視点から網羅的に解説。具体的事例を解き明かしながら相談対応のヒントを提案。

◆『あなたはこうしてだまされる 詐欺・悪徳商法100の手口』

多田文明著 産経新聞出版 2015.4 (365.0/5342/2015)

詐欺犯に侵入を許しがちな7つの心の隙間ポイントを中心に、騙しの手口を紹介。

◆『Q&A高齢社会の消費者トラブル 悪質商法、ネット取引、投資被害、保険、住まい、葬儀・お墓、振り込め詐欺』

石戸谷豊[ほか]編著 日本加除出版 2014.9 (365.0/5339/2014)

様々な手口による悪質商法、インターネットでの取引、投資・金融関連、葬儀・お墓等、高齢者が遭遇しやすい消費者トラブルを具体的に取り上げ、その対処法を紹介。

◆『消費者被害の上手な対処法 各種被害の態様と救済の実践策』全訂2版

久米川良子, 中井洋恵, 田村康正編 民事法研究会 2014.4 (365.0/5001/2014)

消費者被害救済に取り組む弁護士が、最新の被害事例を網羅的に取り上げ、被害の実情と法的対応策をわかりやすく解説。消費者法と被害救済の法理、裁判による被害救済手続等の基本的な事項も収録。

◎無料相談機関◎

平成30年4月30日現在

東京都消費生活総合センター

(<https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/sodan/sodan.html>)

祝日・年末年始を除く月曜～土曜：9:00-17:00

消費生活相談 03-3235-1155

架空請求110番 03-3235-2400

高齢者被害110番 03-3235-3366

高齢消費者見守りホットライン 03-3235-1334

全国消費生活相談員協会 (<http://www.zenso.or.jp/soudan/tel.html>)

年末年始を除く土日：10:00-12:00 13:00-16:00

週末電話相談室（東京） 03-5614-0189

日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会

(<http://nacs.or.jp/kaiketsu/telephon/>)

年末年始を除く日曜：11:00-16:00

NACS ウィークエンド・テレホン（東京）03-6450-6631

☆以上は所蔵している資料の一部です。関連する資料は、該当の分類番号の書架（1階・法律情報コーナー、ビジネス情報コーナー及び2階・閲覧室）をご覧ください。