

## 商行為のトラブルと対策

■『図解最新ネットビジネスの法律とトラブル  
解決法がわかる事典』三修社

(670.0/5113/2017)

ネット取引のルールから、情報セキュリティ対策、誹謗中傷などの削除請求まで解説。

■『ネット取引被害の消費者相談』第2版 商事  
法務

(365.0/5193/2016)

具体的事例を挙げ、相談対応のヒントを提案。

## 判例・裁定例

■『インターネット訴訟』中央経済社

(007.3/6437/2017)

インターネット・情報関連の紛争に関するテーマを取り上げ、裁判例を読み解きながら解説。

■『ネットトラブルの法律相談 Q&A』法学書院

(007.3/6226/2018)

弁護士が実際に相談や依頼を受けたり、裁判で争われたりしたネットトラブルについて解説。

## 無料相談機関

法テラス

☎ 0570-078374

月-金 9:00~21:00 土 9:00~17:00

<http://www.houterasu.or.jp>

解決に役立つ法制度や最適な相談機関を紹介。

東京都消費生活総合センター

消費生活相談 ☎ 03-3235-1155

月-土 9:00~17:00

<https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/>

[sodan/sodan.html](https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/sodan/sodan.html)

## 法律情報サービスのご利用について

- ・資料や情報の提供のみを行うサービスです。法律上の相談やアドバイスはいたしません
- ・オンラインデータベースは1階フロア案内でお申込みください。
- ・ほかの調べ方は、1階「総合案内・相談カウンター」でお尋ねください。

## 東京都立中央図書館

東京都港区南麻布 5-7-13

☎ 03-3442-8451 (代)



東京都立中央図書館

## 法律情報の調べ方 11

# インターネット

インターネットに関する法律  
情報倫理  
トラブルと対策  
商行為のトラブルと対策  
判例・裁定例  
無料相談機関

2020.11 改訂

## 本の探し方

### 🔍 蔵書検索（館内・インターネット）

キーワードなどで検索可能。

### 📖 本棚に行って探す

007.3

本はテーマ別に与えられた番号順に並ぶ。

インターネットトラブルの本の分類は主に2階  
007.3。

## インターネットに関する法律

### 📖 『IT・インターネットの法律相談』改訂版

青林書院

(007.3/6354/2020)

SNS、配信、アプリ、オークション、クラウド、  
広告、フィンテック、AI、IoT、ドローン、国際  
取引等の法的問題を解決する方法を解説。

### 📖 『情報法入門 デジタル・ネットワークの法律』第5版 NTT出版

(007.3/5595/2020)

問題が生じる背景、現在の法的位置付け、問題  
解決の取組み等を取り上げ解説。

### 📖 『Q&A インターネットの法的論点と実務対応 ネットトラブルからAI・仮想通貨・裁判手続の IT化まで』第3版 ぎょうせい

(007.3/5504/2019)

## 情報倫理

### 📖 『情報倫理 ネット時代のソーシャル・リテラ シー』改訂新版 技術評論社

(007.3/6263/2020)

社会的なルールや情報技術に関連する倫理に  
ついて理解し、実践するための方法を考える。

### 📖 『インターネットの自由と不自由 ルールの視 点から読み解く』法律文化社

(007.3/6469/2017)

EU法を参考に、個人情報保護などについて論じ  
る。

### 📖 『子どものネットトラブルに悩む親の法律知 識 Q&A』中央経済社

(007.3/6288/2015)

子どもが学校・日常生活で巻き込まれる、あるい  
は引き起こしてしまう事件の法的な意味を、  
民事・刑事の両面から弁護士が解説。

## トラブルと対策

### 📖 『インターネットにおける誹謗中傷法的対策 マニュアル』第3版 中央経済社

(007.3/6152/2019)

インターネット上での情報発信により被害を受  
けた場合の手続きを具体的に解説。

### 📖 『クリエイター必携ネットの権利トラブル解 決の極意 著作物を勝手に使われたら…』秀和 システム

(021.2/5358/2019)

### 📖 『子どものスマホ・トラブル対応ガイド』ぎよ うせい

(367.6/5575/2016)

依存、LINE いじめ、悪質投稿等、子どものスマ  
ホ事情や、トラブルの実態、解決法を解説。

### 📖 『すぐに役立つ図解と Q&A でわかる最新ネッ トトラブルの法律知識とプロバイダへの削除依 頼・開示請求の仕方』三修社

(007.3/6286/2015)

ネット取引やネットオークション、著作権侵害、  
個人情報保護まで幅広く網羅した Q&A 集。