

# 付録



## 【 II 蔵書・資料製作】

(5) 障害のある職員がいますか。いる場合は、既に障害別で人數をお書きください。また、可能な範囲で障害別の人数は教えてください。從事している業務や、雇用形態は問いません。重複障害がある職員は内訳ではそれぞれに計上し、総数は人數とします。「その他」の場合、障害の具体的な内容と人數をお書きください。

《選択肢》

- 1 いる
- 2 いるが人數は分からない、
- 3 明らかにできない、
- 4 いない、

上記の選択肢でを選択した場合は、人數をお書きください。  
また、回答可能な場合は障害別の人數をお書きください。

単位：人

障害別の人數	
1 視覚障害者	
2 听覚障害者	
3 肢体不自由者	
4 内部障害者	
5 知的障害者	
6 発達障害者	
7 精神障害者	
8 その他 →備考欄に障害の具体的な内容をお書きください。	

備考

(6) 障害者に対するサービス金額や、その担当・係名に「障害者サービス」などの特定の名称をつけていますか。ついている場合は、その名称をお書きください。

《選択肢》

- 1 特定の名称をつけている ⇒ 備考に名称をお書きください。
- 2 特定の名称はつけていない、

備考

※ **色のセルは未回答の可能性があります。引き続き、「II蔵書・資料製作」欄をご進みください。**  
—「II蔵書・資料製作」は終了です。

■蔵書・資料製作についてお尋ねします。

【問1】下記の資料のそれぞれについて、令和2年度末時点の所蔵数と、製作している場合は製作総数、令和2年度の製作数をタイトル数で記入してください。数値は概数でも構いません。タイトル数が不明で卷点数のみがある場合は、タイトル数に換算してください。タイトル数が不明にしてください。数値は概数でも構いません。所蔵がない場合は「なし」を、製作しているが2年度の製作がなかった場合は「0」を、製作しているが2年度の製作が不明にしてください。製作の対象となる資料は、原本のあるもので蔵書として受け入れて貸出に供するものに限ります。自治体広報の点字版の寄贈受入れなどは製作に該当しません。

資料種別	全所蔵数	自館製作総数	新規製作数 (令和2年度)
1 点字資料・点字絵本(冊子)			
2 点字データ			
3 点字つき絵本 (絵本に点字のついたものの、図書館が点字シールを貼つたものや、さわる絵本のうち、点字つきのものもこちらに含める。)			
4 カセットテープ(障害者向け)			
5 音声ディジー			
6 その他の障害者向け録音資料			
7 マルチメディアディジー			
8 テキストディジー			
9 テキストデータ			
10 大活字本(市販)			
11 拡大写本(製作したもの)			
12 ハンブック			
13 布の絵本			
14 さわる絵本 (点字つきを除く。点字つきさわる絵本は「点字つき絵本」に含める。)			
15 その他のアフリーエン本 (音ができる絵本、手話絵本など)			
16 感覚障害者用字幕・手話入り映像資料			
17 パリアフリード			
18 電子書籍 (EPUB等のアクセシブルなコンテンツに限る)			
19 その他 ⇒備考欄にお書きください。			

備考	
----	--

(注)「タイトル数」とは、原本となる書籍等の数です。  
※例えば、「冊の本がカセットデータ5巻となつた場合、「タイトル数」は1になります。  
※逐次刊行物の場合、「タイトル数」は、2016年4月号と5月号を製作した場合は2となります。  
※カセットデータ5巻を1タイトル、点字3分冊を1タイトルとしています。

## 【問2】デイジー等の何らかの障害者サービス用資料を製作していますか。

- 《選択肢》  
 1 製作している  
 2 製作していない →【III サービス】にお進みください。

【問3】資料製作を行っている館にお尋ねします。製作は誰が行っていますか。それぞの資料について、あてはまるもの全てに人數を記入してください。該当がないものは空欄でけつこです。(複数回答可)

資料種別	職員	図書館協力者 (注1)	無償	交通費のみ支給	無償	交通費のみ支給	ボランティアグループ (注2)	個人ドランティア	ボランティアグループ (注3)	業者委託	その他
1 点訳											
2 音訳											
3 デイジーの編集											
4 テキストデータ化											
5 拡大写本製作											
6 布の絵本製作											
7 さわる絵本製作											
8 字幕・手話入り映像資料製作											
9 その他 →備考欄にお書きください。											
備考											

## ■サービスについてお書き下さい。

- 【問1】郵送貸出サービスに関するお尋ねします。
- 1 特定録音物等郵便物の登受施設の指定等を受けていますか。(複数回答可)

回答 (複数回答可)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

《選択肢》

- 1 特定録音物等郵便物の登受施設の指定等を受けています  
 2 心身障害者用からメールの利用届を出してている  
 3 聴覚障害者用のバッヂの登受施設指定を受けている  
 4 いずれも該当なし

【問2】サビエ図書館または国立国会図書館聴覚障害者等用データ送信サービスの会員登録をしてありますか。

回答 (複数回答可)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
------------	--------------------------	--------------------------	--

《選択肢》

- 1 サビエ図書館の施設会員になっている  
 2 国立国会図書館聴覚障害者等用データ送信サービスに登録している  
 3 いずれも該当なし

【問3】障害者サービスの利用登録について、お書きください。

- (1) 障害者サービスやその資料を利用登録を行っていますか。

《選択肢》

- 1 行っている  
 2 行っていない →【問4】にお進みください。

(2) 障害者サービスの昨年度1年間(令和2年度)の新規登録者数と総登録者数を教えてください。  
 また、その内の内視覚障害者の数を教えてください。数値は概数でも可です。

新規登録者数	人	内視覚障害者数	人
総登録者数	人	内視覚障害者数	人

(3) 障害者サービスの利用登録ができるのはどのような人ですか。選択肢からお答えください。(複数回答可)

《選択肢》

- 1 視覚障害者のみ(障害者手帳を有するもの)  
 2 視覚障害者のみ(障害者手帳が困難な者)  
 3 視覚障害者等、視覚による表現の認識が困難な者(著作権法第37条第3項や読み聞かせアフレイ法でいう視覚障害者等)  
 4 上記3に含まれない図書館利用に向かう障害のある者  
 5 その他 →備考欄にお書きください。

【問4】各サービスの実施体制と利用状況について、お書きください。

- (1)以下の障害者サービスについて、実施体制、令和2年度の実績の有無をお答えください。ある場合は○、ない場合は×を選択してください。  
 また、コロナ禍でサービスを休止している場合は○、そうではない場合は×を選択してください。

サービス内容	実施体制の有無	令和2年度の利用実績の有無
1 対面明読サービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 点字・録音資料の郵送貸出	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 一般資料の郵送貸出	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 職員等による宅配サービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 施設障害者・高齢者施設等入所者へのサービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 入院患者へのサービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 受刑者等の矯正施設へのサービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 特別支援学校・学級等へのサービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* [II 質書・資料製作]は終了です。引き続き、【III サービス】調査にお進みください。一

(2) 製作了資料のデータを国立国会図書館の視覚障害者等用データ送信サービスにデータを提供して配信していますか。

《選択肢》

- 1 行っている  
2 行っていない  
3 製作をしていない

（1）2年度の利用者数(延べではなく実利用者数)と利用実績(総時間数)をお書きください。

がなかった場合は0)としてください。

【問5】 対面朗読の実績について、お答えください。未実施の場合は、【問6】にお進みください。  
 1 職員  
 2 音読者、図書館協力者(有償)  
 3 音読ボランティア(無償)  
 4 その他  
 ⇒備考欄にお書きください。

(2) 対面朗読を行な人は誰ですか、それについて、あてはまるもの全てに人数を記入してください。該当がないものは空欄でけつこう下さい。(複数回答可)

1 職員	人
2 音読者、図書館協力者(有償)	人
3 音読ボランティア(無償)	人
4 その他	人

備考

(注) 「図書館協力者」とは、資料製作や対面朗読を行なう人で、その活動に謝金等の支払いがされている人のことをいいます。交通費のみ支給している場合は、「音読ボランティア(無償)」に含めてください。

(3) 対面朗読の利用時間に制限がありますか、選択肢からお答えください。

《選択肢》

- 1 予約制で開館時間中はいつでも利用できる  
 2 予約制で開館は何時間でも利用できる  
 3 予約制で開館するためには何時間でも利用できる  
 4 コロナ禍で対面朗読を実施するために行なった工夫や、代替手段として新しく始めたサービスがあれば選択肢からお答えください。館内で実施した場合は、マスク・換気・手の消毒等の基本的な感染防止を行なっているものと考ります。(複数回答可)

《選択肢》

- 1 広い部屋や洗濯とは異なる部屋などで距離を取って実施した  
 2 希望に応じてオンラインで実施。(Zoom、Skype等)  
 3 利用できる回数や時間に制約を設けて実施した  
 4 基本的な感染防止を図りながら、通常通り実施した  
 5 基本的な感染防止を図りながら、通常通り実施した  
 6 基本的な感染防止を図りながら、通常通り実施した  
 7 その他 ⇒備考欄にお書きください。

備考

障害者サービス用資料の資料別利用数について、年間利用実績をタイトル数でお書きください。  
 個人貸出数には、相互貸借やダウンロードで借りたものを貸し出された場合を含みます。

相互貸借登出数は、他の図書館や点字図書館に貸し出された数です。  
 国会図書館からの配信を行なった際には、国会図書館から年2回、利用状況通知が送付されています。  
 提供しているが実績がない場合は0)、提供しているが数量が分からぬものは「不明、提供していない」を選択してください。

資料種別	個人貸出数	相互貸借貸出数	国会図書館からの配信数
1 点字資料・点読会本(冊子)	人	人	人
2 点字データ	人	人	人
3 点字つき絵本 (絵本に点字のついしたもの。図書館が点字シールを貼ったものや、さわる絵本のうち、点字つきのものもこちらに含める。)	人	人	人
4 カセットテープ(障害者向け)	人	人	人
5 音声ディジー	人	人	人
6 その他の障害者向け録音資料	人	人	人
7 マルチメディアディジー	人	人	人
8 テキストディジー	人	人	人
9 テキストデータ	人	人	人
10 大活字本(市販)	人	人	人
11 拡大写本(製作したもの)	人	人	人
12 LLブック	人	人	人
13 布の絵本	人	人	人
14 さわる絵本 (点字つきを除く、点字つきされる絵本は「点字つき絵本」に含める。)	人	人	人
15 その他のパブリフレーツ (音がでる絵本、手話絵本など)	人	人	人
16 聴覚障害者用字幕・手話入り映像資料	人	人	人
17 パリアフリ-DVD	人	人	人
18 電子書籍 (EPUB等のワクセルブルなコンテンツに限る)	人	人	人
19 その他 ⇒備考欄にお書きください。	人	人	人

(注) [タイトル数]とは、原本となる書籍等の数です。  
 ※例えば、1冊の本がカセットテープ5巻などなら、「タイトル数」は1となります。  
 ※逐次刊行物の場合、「タイトル数」は、2016年4月号と5月号を貸し出した場合は2というように、号数で数えます。  
 分からない場合は既数でもけつこうです。実績のない場合は0、不明な場合は「不明」としてください。

【問7】

来館困難者に対する宅配サービスの実績について、お答えください。実施の場合は、【問8】にお進みください。  
 (1) 宅配の利用者数(延べではなく実利用者数)、宅配回数、総貸出タイトル数をお書きください。貸出タイトル数が正確に

1 宅配の利用者数(実利用者数)	人
2 合和2年度の宅配回数	回
3 総貸出タイトル数	タイトル

(2) 宅配を行う人は誰ですか、宅配便業者による宅配は問8の郵送貸出に該当します。(複数回答可)

《選択肢》

- 1 職員
- 2 ボランティア
- 3 高齢者事業団等に委託
- 4 その他  
⇒備考欄にお書きください。

備考
----

【問8】障害者等への郵送貸出の実績について、お答えください。未実施の場合は、【問9】にお進みください。

- (1) 令和2年度の点字・録音資料、一般資料の郵送貸出の利用者数(延べではなく実利用者数)と、年間貸出数をお書きください。  
（例）実利用者数：10、年間貸出数：10つごろです。実施しているが実績がない場合は「0」、実施していないものは「×」としてください。

資料種別	利用者数 (実利用者数)	年間貸出数 (タイトル)
1 点字・録音資料などの障害者向け資料		
2 一般資料(障害者向けない資料)		

(2) 郵送貸出で経費がかかるような場合、その費用は誰が負担していますか。サービスによって扱いが異なる場合は、最も一般的な方法をお答えください。

《選択肢》

- 1 往復とも図書館が料金を負担している
- 2 片道分の料金を図書館が負担している
- 3 利用者が料金を負担している
- 4 経費がかかる場合は、実施していない

【問9】入院患者、施設入所者、受刑者等へのサービスの実績について、サービスを行っている施設の数と年間回数をお答えください。実施のない場合は「0」、不明な場合は「不明」、サービスが実施していない場合は「なし」。  
すべて未実施の場合は、【問10】にお進みください。

施設種別	サービスを行っている施設数	年間回数
1 病院		
2 高齢者入所施設・高齢者通所施設		
3 見守入所施設・児童通所施設		
4 刑務所等矯正施設		
5 特別支援学校・学級		

【問10】特別支援学校、特別支援学校との連携で実施していることがありますたら、選択肢からお答えください。(複数回答可)

《選択肢》

- 1 出張おはなし会等の実施
- 2 資料の団体貸出
- 3 資料目録・利用案内その他刊行物の送付
- 4 教員向けの研修会や障害者サービス用資料の展示会等への協力
- 5 学校図書館の運営相談や選書の相談
- 6 その他  
⇒備考欄にお書きください。

備考
----

【問11】問1から10以外のサービス等について、お答えください。

- (1) 以下のサービス等について、実施している場合は○、実施していない場合は×を選択してください。

1 イベント開催  
実施している場合は、令和2年度の年間実績をお書きください。

イベント名	実施の有無 (○・×)	年間回数 (回)	コロナ禍で実施 しなかった (○・×)
1 手話によるお話し会			
2 バリアフリー映画会			
3 (1, 2以外) 障害者向けイベント			
4 高齢者向けイベント			
5 外国人向けイベント			
6 イベントにおける要訳(筆記、手話通訳)			

2 資料コーナー

コーナー名	設置の有無 (○・×)
1 りんごの園の設置	
2 大活字本コーナーの設置	
3 高齢者のための資料コーナーの設置	
4 外国語の資料コーナーの設置	
5 1～4以外の障害者サービス用資料コーナーの設置	

(2) 民間電子書籍サービスを導入していますか。導入している場合は、障害者のアクセシビリティについて考慮していますか。

《選択肢》

- 1 導入しており、障害者のアクセシビリティについて考慮している
- 2 導入しているが、障害者のアクセシビリティが考慮されたものではない
- 3 障害者のためのアクセシビリティを考慮したが、導入できなかった
- 4 導入していない

(3) 民間電子書籍サービスを実施している場合は○、実施していない場合は×を選択してください。

サービス内容	実施の有無 (○・×)
1 デイジー再生機・タブレット等の貸出	
2 デイジー再生機等の操作支援	
3 障害者用ICT機器に関する利用支援・情報提供	

備考
----



【問2】 貴館で所有している障害者サービス用の機器・補助具について、選択肢からお答えください。所有している場合は○、所有していない場合は×を選択してください。

- 1 拡大鏡、老眼鏡
- 2 リーディングトラッカー、リーディングフレーム
- 3 筆談ボード
- 4 コミュニケーションボード
- 5 レーズライター
- 6 立体コピー機
- 7 拡大読書器
- 8 書見台
- 9 自動ペーパーハンドル
- 10 音声デバイス専用機
- 11 マルチメディアディジーを再生するためのタブレット・マイコン
- 12 音声録音機
- 13 読み上げソフトがインストールされたパソコン
- 14 点字ビンディングプレイ
- 15 点証ソフト
- 16 点字プリンター
- 17 音声ディジタル集約ソフト
- 18 マルチメディアディジタル集約ソフト
- 19 デジタル録音機
- 20 録音資料製作用マイコン、オーディオインターフェイス
- 21 CDコピー機
- 22 点字ラベラー
- 23 その他 ⇒ 備考欄に機器名と用途をお書きください。

■その他についてお尋ねします。

【問1】 障害者サービスに関する広報を実施していますか。実施しているものを選択肢からお答えください。(複数回答可)

回答	(複数回答可)

《選択肢》

- 1 図書館のウェブサイト
- 2 図書館公式のツイッター、フェイスブック、ライン、インスタグラム等のSNS
- 3 ポスター・ちらし・シーフォット
- 4 障害者サービスの利用案内
- 5 図書館などへの定期的な掲載
- 6 眼科医やロードビジョンセンターと連携してPRを行っている
- 7 その他 ⇒ 備考欄にお書きください。

備考
----

【問2】 障害者サービスに関する職員研修について、選択肢からお答えください。(複数回答可)

回答	(複数回答可)

《選択肢》

- 1 研修を自館で実施
- 2 都道府県立図書館・図書館協会・国等が開催する研修を受講
- 3 点字図書館など出席者・図書館者・福祉団体等が開催する研修を受講
- 4 研修受講の実績なし

↑
上記の選択肢で1~3を選択した場合は、 頻度をお書きください。

【問3】 【問2】で4と回答した自治体は、その理由を選択肢からお答えください。(複数回答可)

回答	(複数回答可)

《選択肢》

- 1 受講できる適切な研修会がなかったり、障害者サービスの担当者がいない等、受講する適任者がいなかったり
- 2 業務多忙のため
- 3 研修開催地が遠隔地のため
- 4 オンライン受講のための通信環境や機器等の条件が整っていないため
- 5 受講の必要性を感じないため
- 6 特になし
- 7 その他 ⇒ 備考欄にお書きください。

備考
----

【問4】 点字図書館との連携について、選択肢からお答えください。(複数回答可)

回答	(複数回答可)

《選択肢》

- 1 障害者サービス用資料の相互貸借の実施
- 2 資料製作の連携依頼、原本の長期貸出、読みみの調査等
- 3 合同資料目録の作成
- 4 研修開催のための合司研修、講師の派遣等
- 5 その他 ⇒ 備考欄にお書きください。
- 6 特になし

備考
----

【問3】 障害者のサイト(ホームページ)で障害者サービスの独立したページがある  
※図書館のサイトがない場合は、該当しないを選択してください。図書館が独立したサイト内  
で図書館が紹介されている場合、「該当しない」を選択してください。

- 1 図書館のサイト作成にあたり、情報通信における機器、ソリューション及びサービス等配慮設計指針
- 2 「ISI X 8341-3:2016 高齢者・障害者等配慮設計指針」に従っている
- 3 独自のアクセシビリティ基礎を設けて運用している
- 4 図書館のサイト内に掲載している画像や地図等のデータに代替テキストをつけている
- 5 図書館のサイトの色の組み合わせに留意している
- 6 音声読み上げボタンを付けている
- 7 該当しない

\* 色のセルは未回答の可能性があります。再度ご確認ください。—  
—【IV施設・設備】は終了です。引き続き、「Vその他」欄までお進みください。—

## 【問6】障害者サービスを進展するための課題や問題点などがありましたら、お書きください。(自由記述)

回答

--

回答

## &lt;市區町村立図書館への質問は以上です。以降の質問は、都道府県立図書館のみ回答してください&gt;

## 【問7】市區町村立図書館の障害者サービスへの支援業務について、実施しているものを選択肢からお答えください。(複数回答可)

回答 (複数回答可)

1	2	3	4

## 《選択肢》

- 1 職員向け研修の実施
- 2 管理者等の図書館協力者向け研修の実施
- 3 職員を研修講師として派遣、講師の紹介
- 4 製作資料の総合目録の作成、配布
- 5 各種問い合わせや相談への対応
- 6 市区町村立図書館からの依頼による資料製作
- 7 その他 →備考欄にお書きください。

備考


## 【問8】図書館協会等の中に障害者サービスにに関する委員会等はありますか、選択肢からお答えください。

回答


## 《選択肢》

- 1 ある
- 2 ない
- 3 以前あつたが今はない →理由を備考欄にお書きください。
- 4 協会自体が未設置

備考


## 【問9】公立図書館等を対象とした障害者サービスに関する調査を実施していますか。該当するものを選択肢からお答えください。(複数回答可)

回答 (複数回答可)

1	2	3

## 《選択肢》

- 1 過去に障害者サービス調査を実施したことがある
- 2 定期的に障害者サービスに関する調査を実施している
- 3 図書館全般の調査の中には障害者サービスの項目がある
- 4 障害者サービスに関する調査は未実施

▲

1	2	3

## 《選択肢》

- 1 上記の選択肢で1を選択した場合は実施時期、2～を選択した場合は実施時期(●年毎、不定期等)をお書きください。
- 2 頻度
- 3 頻度

※  色のセルは未回答の可能性があります。再度ご確認ください

—これまでご回答ありがとうございます。ありがとうございました。—

## 「公立図書館における読書パリアフリー」実態調査結果データの公開について

この度は「公立図書館における読書パリアフリー」実態調査に御協力いただきありがとうございました。

今回の調査研究事業「公立図書館における読書パリアフリー」は、令和3・4年度の2年計画で行われます。

1年目の令和3年度は、今回御回答いただいた実態調査の集計結果を報告書にまとめる予定です。

2年目(令和4年度)には、今回の調査結果を分析し、結果を報告書にまとめます。

<市區町村立図書館への質問は以上です。以降の質問は、都道府県立図書館のみ回答してください>

各調査報告書は、都道府県立図書館、市区町村立図書館(本館)、都道府県教育委員会等に配布とともに、全国公共図書館協議会ウェブサイトにも掲載されます。

なお、調査終了後は、皆様が調査結果を利用できるように、今回の実態調査のマスマスターデータ及び集計データを、全国公共図書館協議会ウェブサイトで公開する予定です。

\*公開するマスターデータは、個々の図書館が特定できないように加工を行います。

皆様の御理解・御協力をお願いいたします。